

オンライン診療でAGA治療を受けたこと
がある方へのアンケート調査概要及び結
果一覧

令和8年2月医療法人社団TLC医療会
ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

オンライン診療でAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

[ランサーズ](#)にて、実際にオンライン診療でAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年2月16日～2026年2月23日

1.4 調査項目

オンライン診療でAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- どのオンラインクリニックでAGA治療を受けましたか？
- 上記でその他と回答した方、治療したクリニックを教えてください（その他以外の方は「ない」と入力ください）
- 受診したクリニックを選んだ理由を教えてください。
- オンライン診療の予約から薬の処方までの流れはスムーズでしたか？
- オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかりましたか？
- 1ヶ月あたりにAGA治療にかかった金額はいくらでしたか？（数か月～1年分を一括払いした方は、1ヶ月分を算出してください）
- オンライン診療を受けて感じたメリット・良かったところを書いて下さい
- オンライン診療を受けて感じたデメリットや、困った点を教えてください（ない方は「ない」で大丈夫です）

1.6 調査の実施状況

2026年2月23日の時点で27名の方が回答しました。

2 調査結果

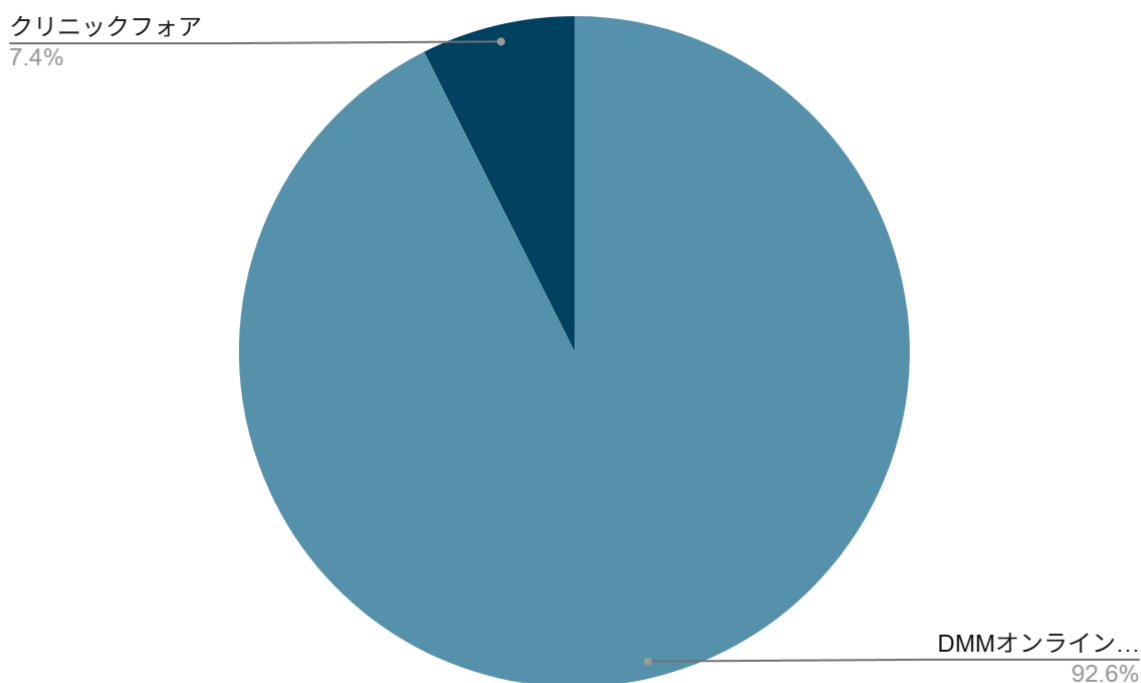
2.1 年齢について

年齢について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。

	人数	割合
20代	1人	3.7%
30代	11人	40.7%
40代	9人	33.3%
50代	6人	22.2%

2.2 治療を受けたクリニックについて

治療を受けたクリニックについてお伺いしました。

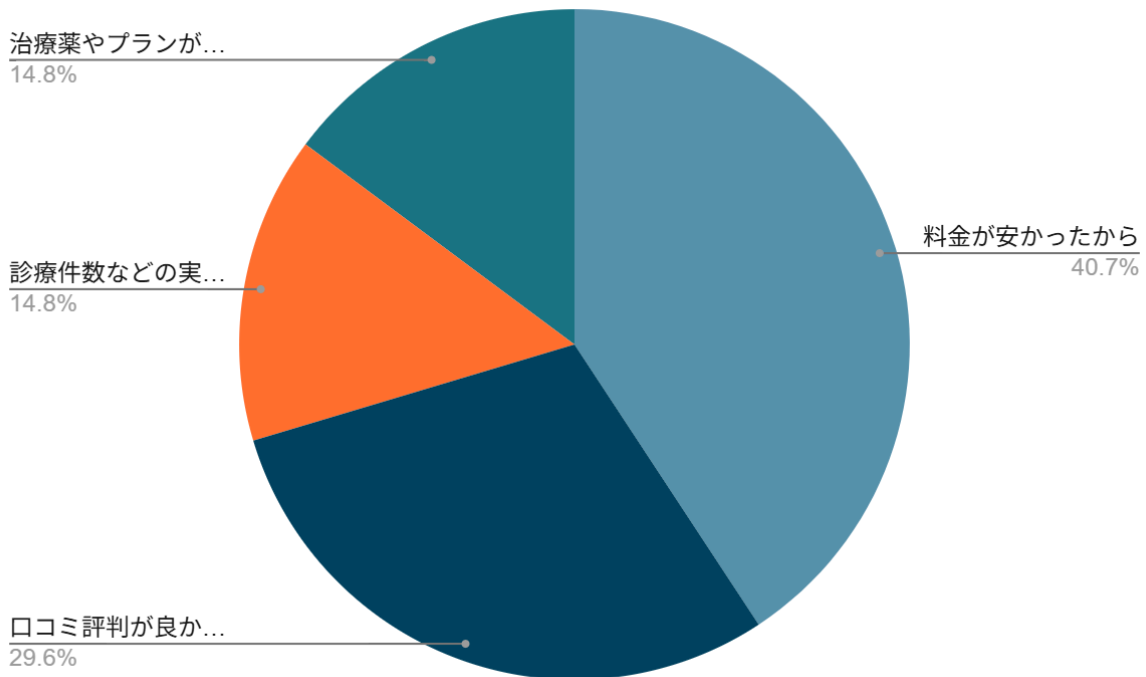


	人数	割合
DMMオンラインクリニック	25人	92.6%

クリニックフォア	2人	7.4%
----------	----	------

2.3 クリニックを選んだ理由

クリニックを選んだ理由についてお伺いしました。



	人数	割合
料金があったから	11人	40.7%
口コミ評判が良かった	8人	29.6%
診療件数などの実績が信頼できた	4人	14.8%
治療薬やプランが豊富だった	4人	14.8%

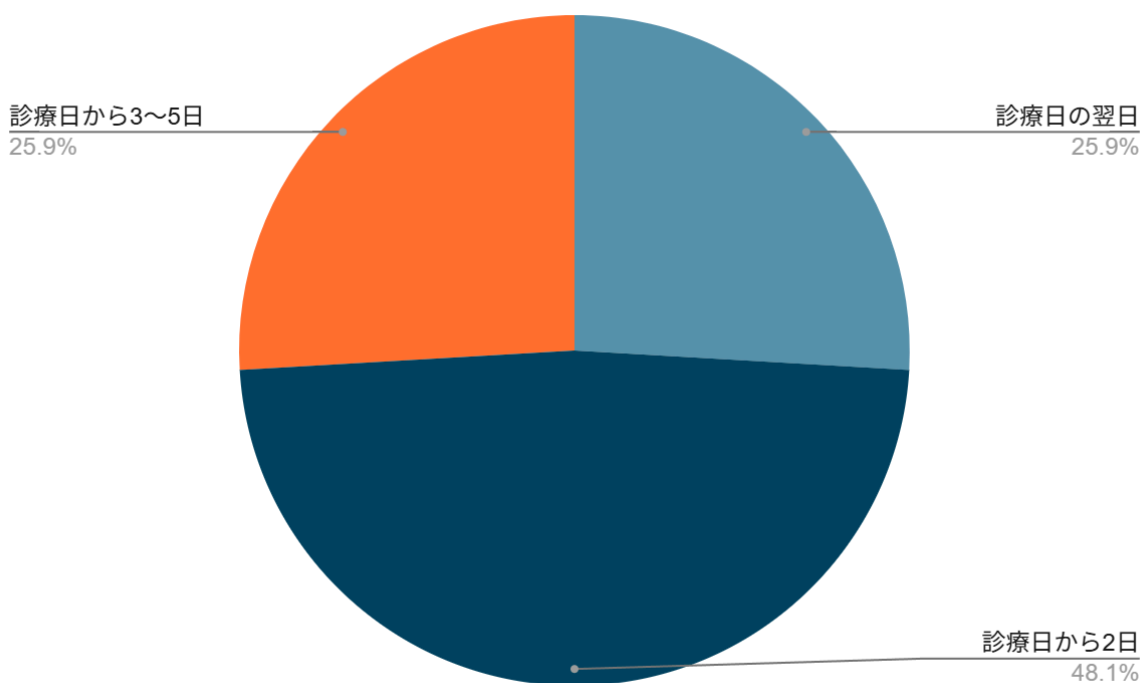
2.4 スムーズさについて

オンライン診療の予約から処方までのスムーズさを伺いました。

	人数	割合
スムーズだった	26人	96.3%
スムーズではない	1人	3.7%

2.5 配送までの時間について

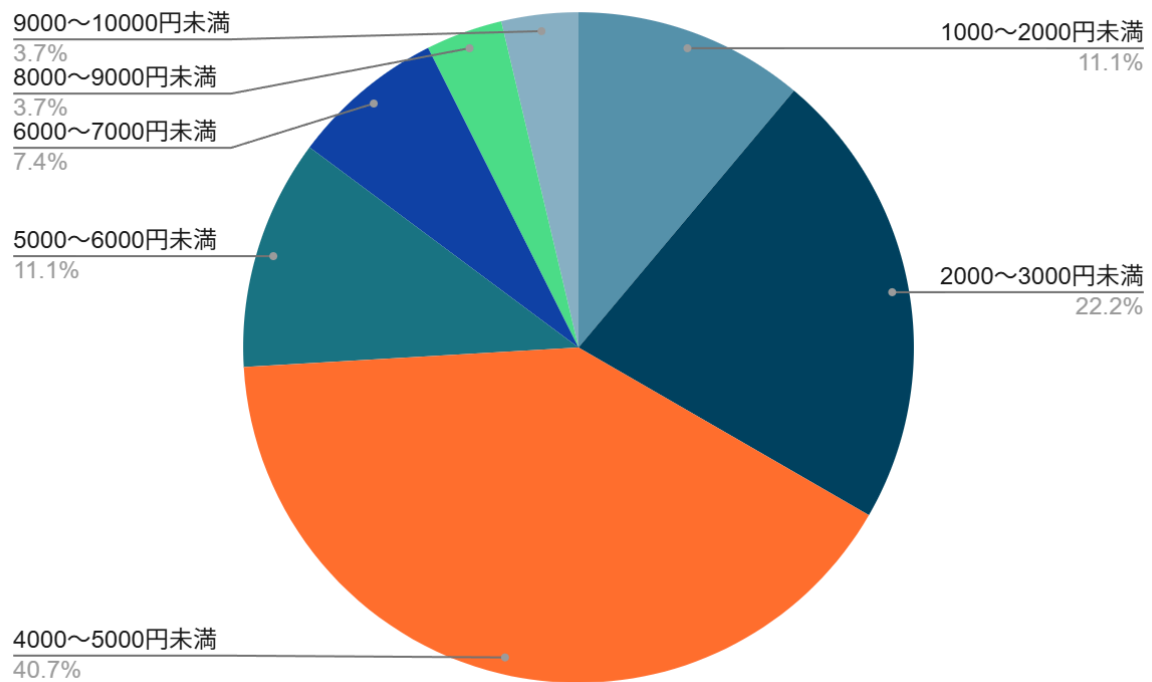
配送までの時間について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
診療日の翌日	7人	25.9%
診療日から2日	13人	48.1%
診療日から3~5日	7人	25.9%

2.6 1か月あたりの費用

1か月あたりの費用についてお伺いしました。



	人数	割合
1000~2000円未満	3人	11.1%
2000~3000円未満	6人	22.2%
4000~5000円未満	11人	40.7%
5000~6000円未満	3人	11.1%
6000~7000円未満	2人	7.4%
8000~9000円未満	1人	3.7%
9000~10000円未満	1人	3.7%

2.7 オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて

オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

予約が簡単で待ち時間なく診療を受けられた為
オンラインでOKなので診察も支払いも待ち時間ゼロ、ユーザーとしては非常にありがたいです。仕事終わりの遅い時間でも、診察ができる点が良かった。自宅で診察が可能な点も良い。
クリニックに通う必要が無く、時間と費用を大きく抑えられる。
通院の面倒がないことです。通院バレの恥ずかしさがないのは使用ハードルが下がるもので良い。薬の発注もスムーズにいくので受け取りにいく移動の手間がなくて良い。総じて時短になるのがメリットです。仕事をしていて通院時間がとれない身分だとさらにそこにありがたみを感じます。また医師のマナーがよく説明も丁寧で良かったです。
さっとAGA治療を開始できる点が良かった
仕事が忙しく平日に通院する時間がなかったため、自宅からスマホで診察を受けられる点がとても便利でした。予約も簡単で待ち時間がほとんどなく、薬もすぐに発送されたので継続しやすいと感じました。人目を気にせず相談できたことも安心材料でした。
通院が不要で、夜の空き時間に受診できたのが助かりました。説明も要点が整理されていて、初回でも迷わず進められました。
丁寧な診療が自宅で手軽に受けられて満足でした
他人に知られる事がなく、パソコン画面で医師と話ができる便利さが気楽で良かったです。
一番の魅力は圧倒的な利便性です。通院の様子を誰かに見られる心配がなく、スマホ一台で診察から処方まで完結します。継続しやすい価格設定と、薬が最短当日に発送されるスピード感には非常に満足しました。
オンラインだと周りの人にバレることなく、診療を受けることができるところが良いと思います。
オンライン診療だと通う手間が省けて自分のタイミングがとりやすく、プライバシーも守られるから安心。
簡単に家に居ながら薬を手に入れることができるのと、価格も安いので良かったです。
担当医師の診療に手抜き感がなく、親身になって対応してくれるところに安心感があって良かったです。またAGA治療薬の副作用についても丁寧に説明してくれたので、副作用に関する不安も払拭できました。
家でも診療できる場所ですね。
カウンセリングが丁寧で信頼できると感じられたところ。
すき間時間で予約、診察ができたので中断することなく2年以上治療を継続できたところです。
家から受けられるから家事育児と両立しやすい

オンラインだけで済むので、ラクだった。
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
仕事が忙しくても夜間に自宅からオンラインで診察して頂ける点がメリットだと思いました、そのため気軽に継続利用する事が出来たので良かったです。
手軽な診療と素早い薬の処方で試して良かったと実感しました。
治療プランが様々にあり目的に合わせ選択肢が広がりましたし、更には全体的に料金プランがリーズナブルでランニングコストを抑えながら治療を続けやすいのは、メリットだと感じました。
時間的なメリットはもちろんあるが、自宅以外でも診療を受けることができるのはとても助かる。
いつでも診療を受けられる点が良かったです。当日に予約して診察を受けられました。
通院しなくても診察がスマホだけで完了するのでとても楽

2.8 オンライン診療でAGA治療を受けて感じたデメリットについて

オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

ない
ない
診察では、先生がとてもスピーディーな対応をしてくださったが、ドライな感じがして少し不安になった。
ない
ない
ない
画面越しの診察なので、頭皮の状態が正確に伝わっているか最初は少し不安でした。ただ、医師が丁寧に質問してくれたため大きな問題はありませんでした。
頭皮の状態を対面ほど細かく見てもらえない点は少し不安でした。混雑時間帯は予約が取りづらい日もありました。
ない
しいて言えば、病院で直接見てもうより少し簡易な気もしました。
基本プラン以外のサプリメントの勧誘が少し気になりました。また、対面ではないため頭皮の状態を直接触診してもらえない不安は残ります。血液検査が自己負担な点も、トータルコストを考えると改善してほしいです。
ない
実際の対面診療で頭皮の状態を詳しく見てもらえないので少し不安もある。
特にはないですが、きちんとした薬をだしてくれるのか少しだけ不安でした。
AGA治療薬が定期便を利用したとしても、さらに安くならないところがデメリットに感じました。

ない
ない
痒みや赤みがあった時に相談したかったのに予約が取れず翌日以降の診察になった事です。
ない
ない
ない
ない
ない
LINEで質問をした際のレスポンスが遅かったので、聞きたい事を直ぐに解決できず困りました。
大手なので人気がありすぎて、自分が思った時間帯に予約が取りづらい。
薄毛の状態を自分で説明するのが少し困りました。言葉にするのは難しく感じる場所もあります。
スマホ越しの診察なので、きちんと症状が伝わっているのか不安を感じる事がある