

クリニックフォアでAGA治療を受けたこと
がある男性へのアンケート調査概要及び
結果一覧

令和8年3月
医療法人社団TLC医療会
ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

クリニックフォアでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

[ランサーズ](#)にて、実際にクリニックフォアでAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年3月6日～2026年3月13日

1.4 調査項目

クリニックフォアでAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- クリニックフォアを選んだ理由を教えてください。(複数選択可)
- 対面診療とオンライン診療の併用ができるから
- クリニックフォアのオンライン診察後、何日で薬剤が手元に届きましたか？
- クリニックフォアでどのAGAプランを受けましたか？
- クリニックフォアのAGA治療にかかった総額はいくらですか？(現在治療中の人は今までにかかった総額をお答えください)
- クリニックフォアの総合的な満足度は？
- クリニックフォアのAGA治療の良かった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。
- クリニックフォアのAGA治療の残念だった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。

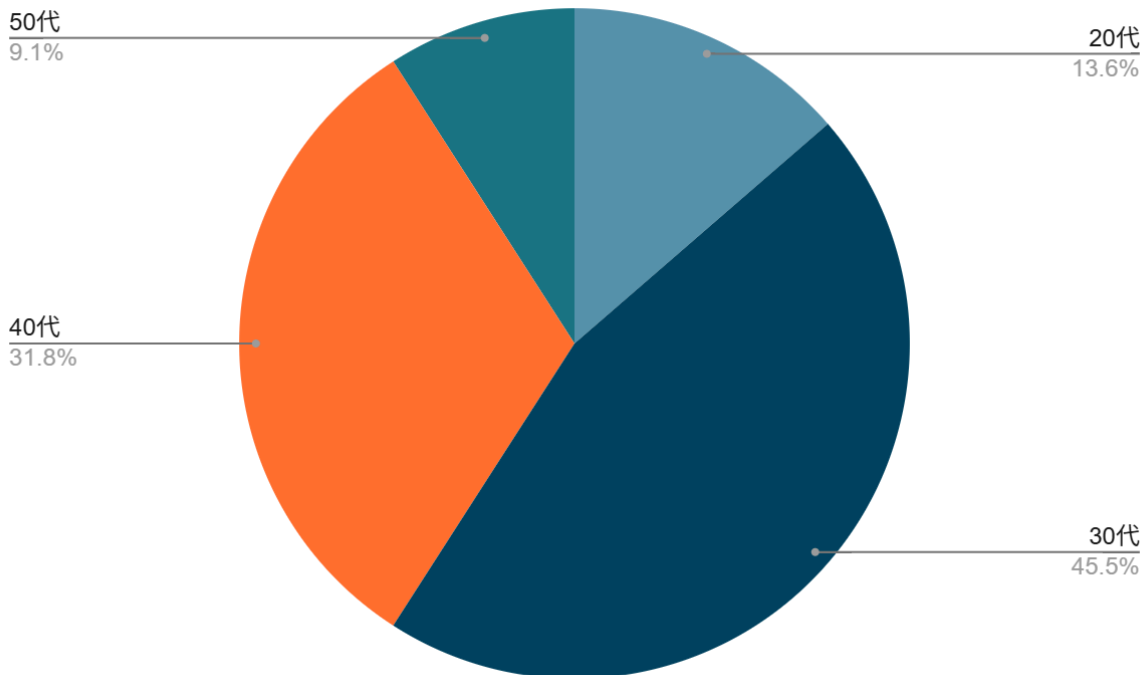
1.6 調査の実施状況

2026年3月13日の時点で、22名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

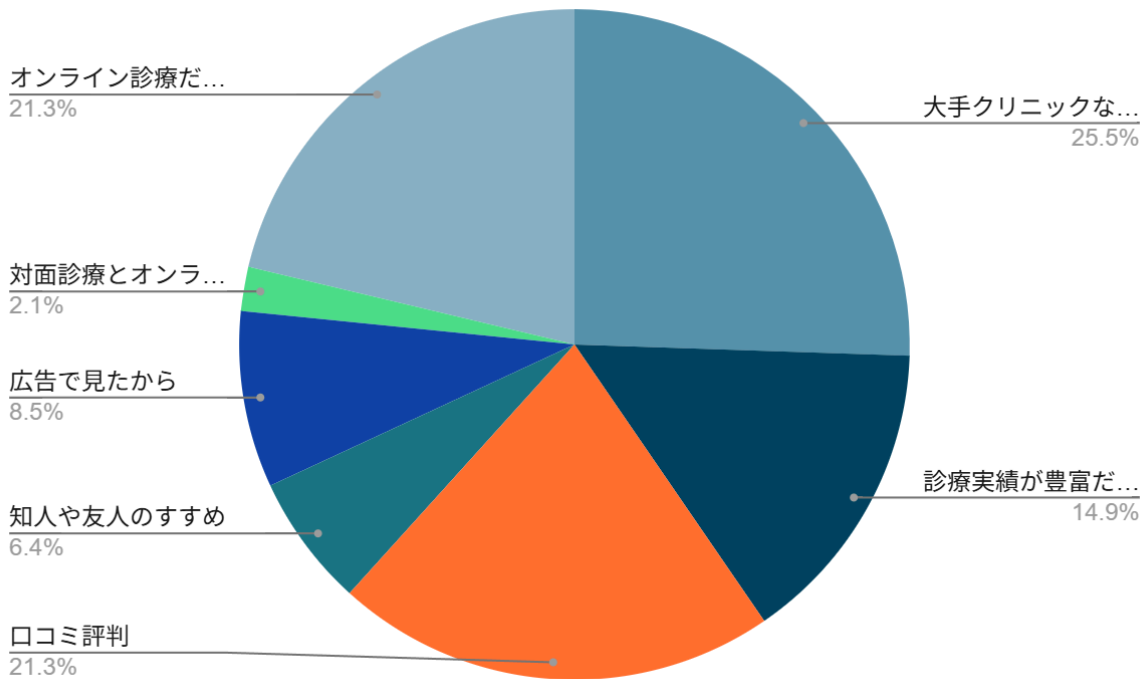
治療開始時の年齢についてお伺いしました。



	回答数(人)	割合 (%)
20代	3	13.6
30代	10	45.5
40代	7	31.8
50代	2	9.1

2.2 クリニックフォアを選んだ理由

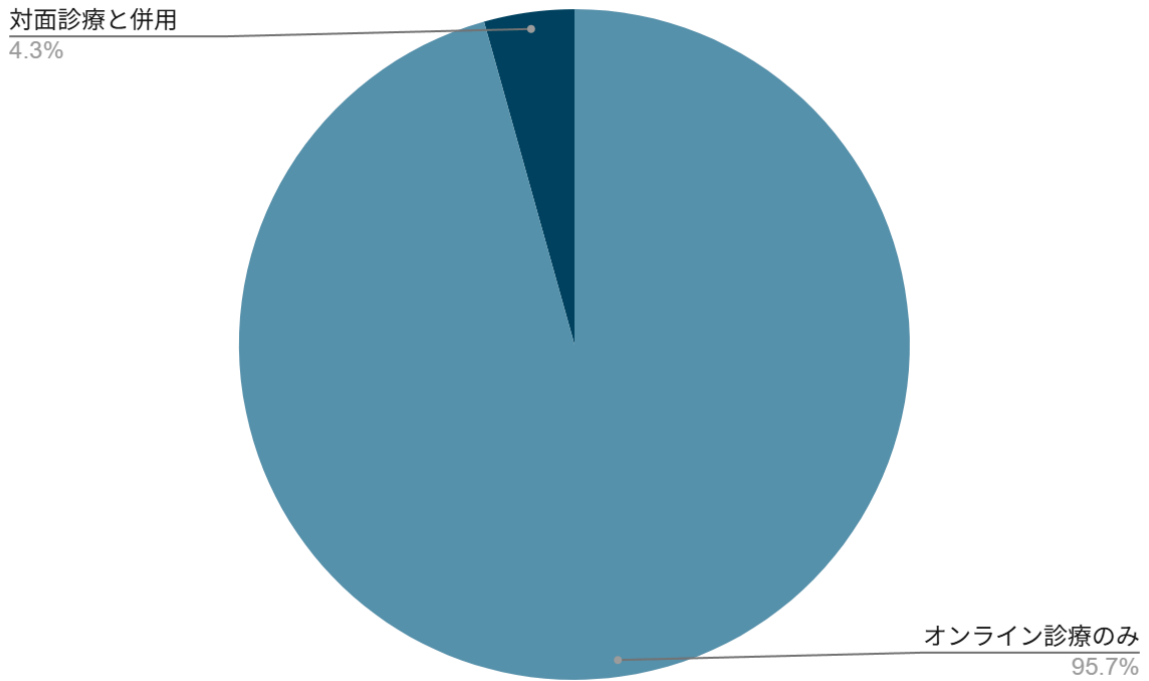
クリニックフォアを選んだ理由を伺いました。また、こちらは複数選択式なので、回答数が回答人数よりも多くなります。



	回答数(人)	割合 (%)
大手クリニックなのだから	12	25.5
診療実績が豊富だから	7	14.9
口コミ評判	10	21.3
知人や友人のすすめ	3	6.4
広告で見たから	4	8.5
対面診療とオンライン診療の併用ができるから	1	2.1
オンライン診療だから	10	21.3

2.3 対面診療との併用について

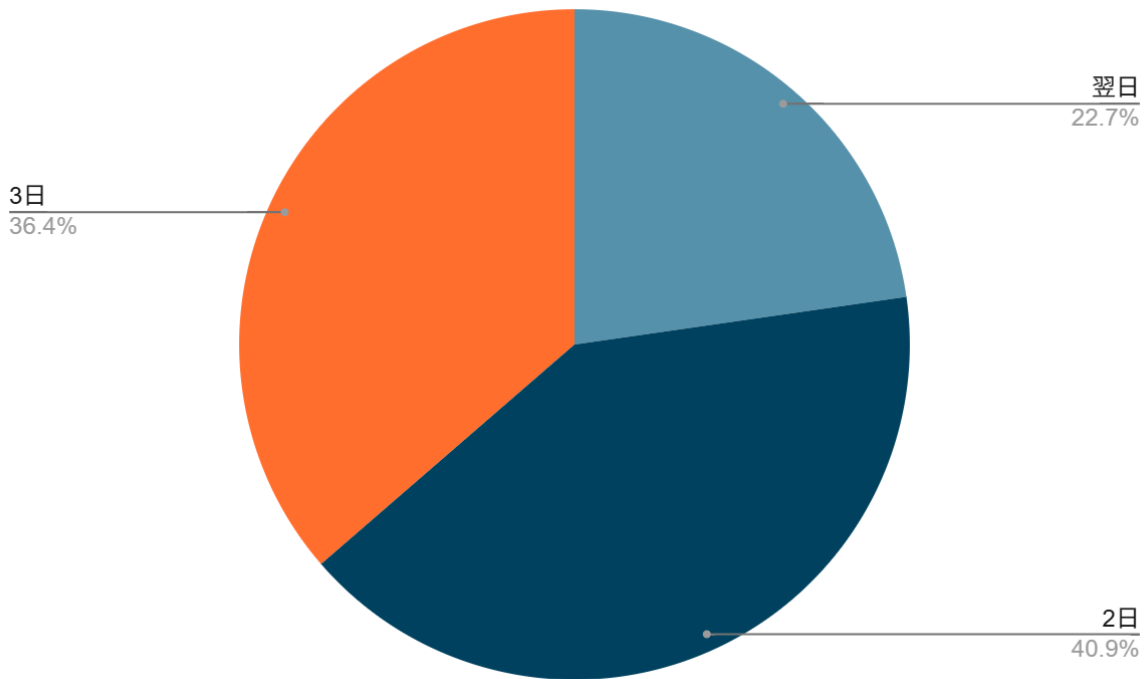
クリニックフォアで受けた診療スタイルを伺いました。



	回答数(人)	割合(%)
オンライン診療のみ	22	95.7
対面診療と併用	1	4.3

2.4 配送までの日数

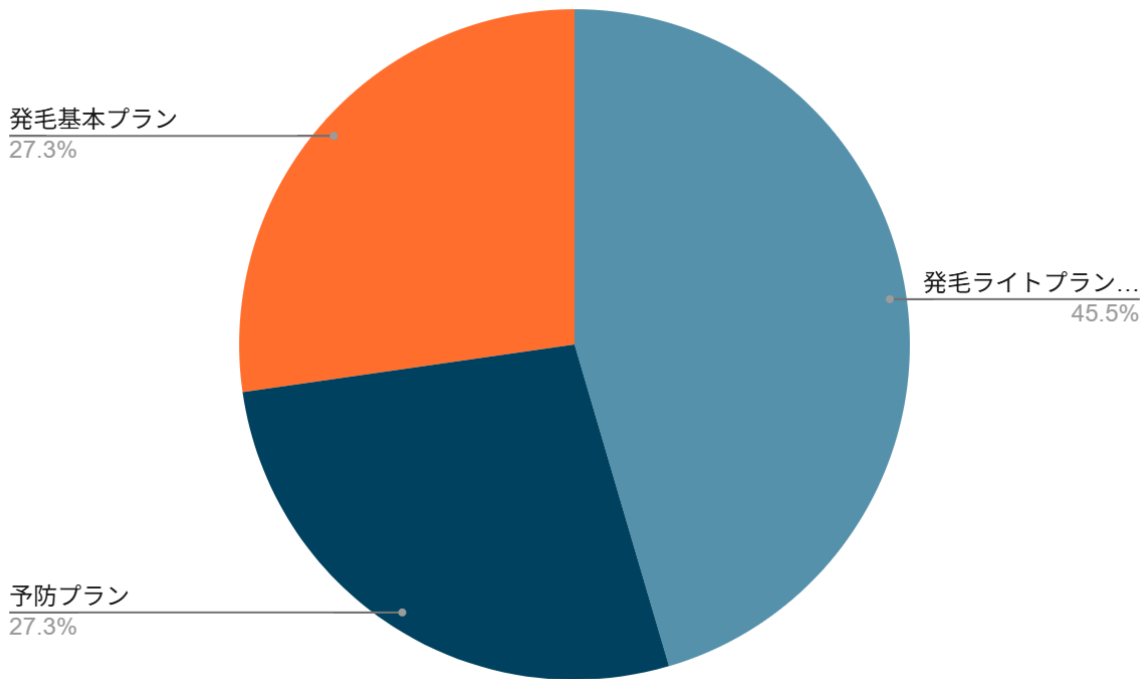
配送までにかかった日数を伺いました。



	回答数(人)	割合(%)
翌日	5	22.7
2日	9	40.9
3日	8	36.4

2.5 クリニックフォアで受けたプラン

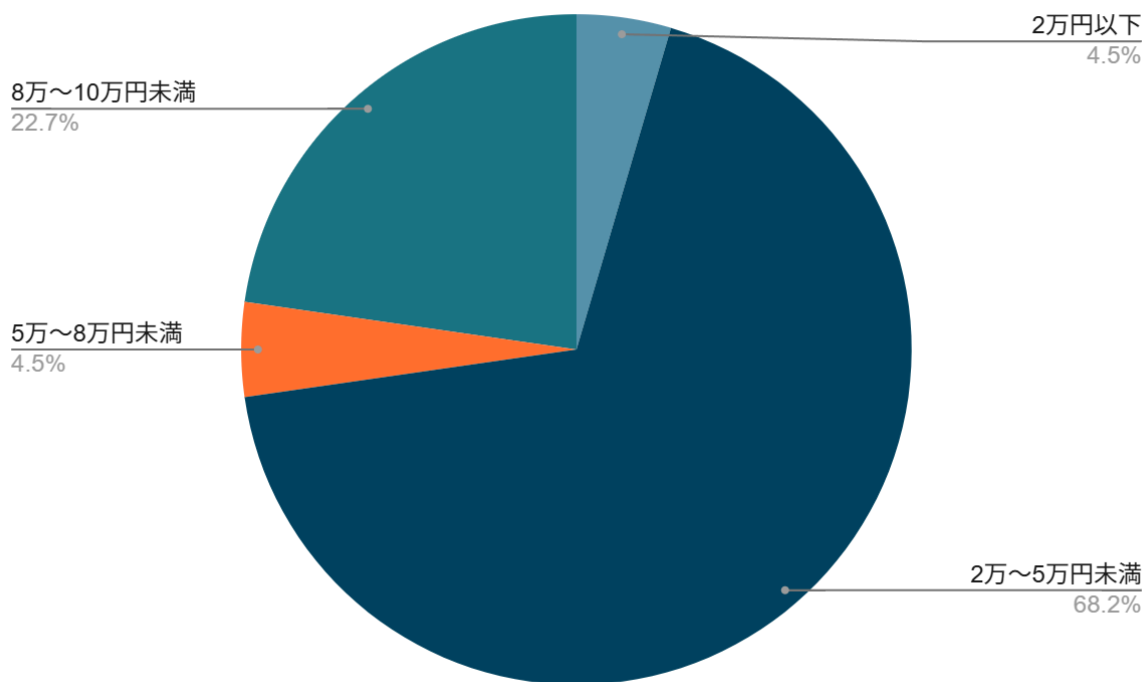
クリニックフォアで受けたプランについて伺いました。



	回答数(人)	割合 (%)
発毛ライトプラン【合剤】	10	45.5
予防プラン	6	27.3
発毛基本プラン	6	27.3
発毛最強プラン	0	0.0

2.6 クリニックフォアの総額費用

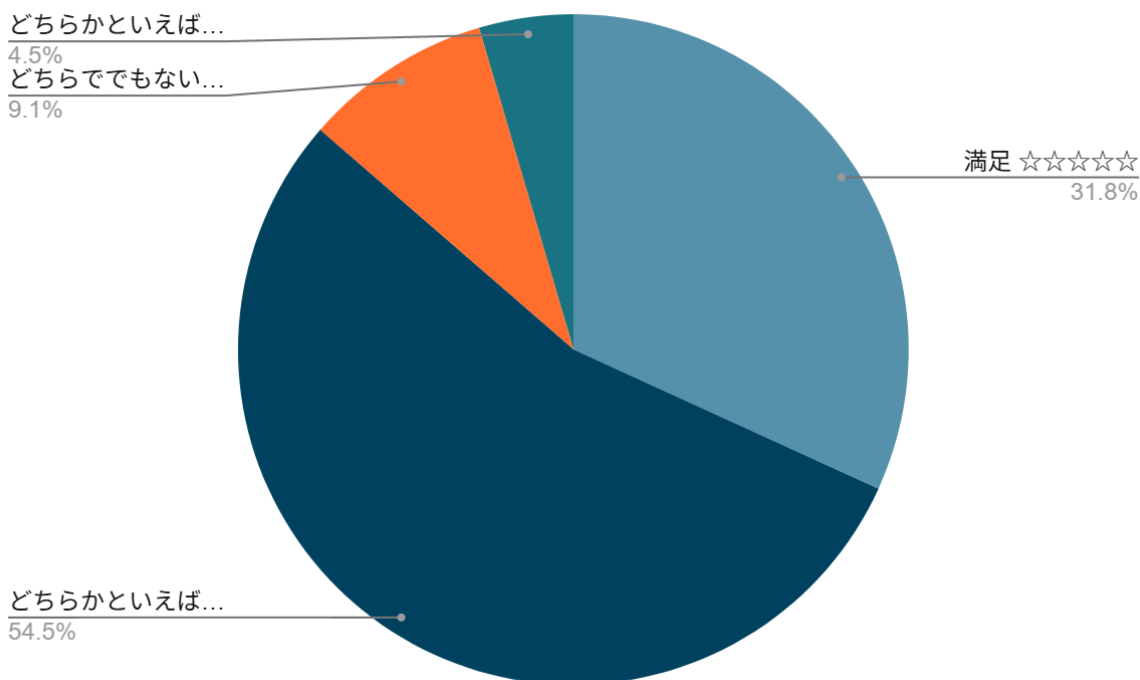
クリニックフォアの総額費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答数(人)	割合(%)
2万円以下	1	4.5
2万~5万円未満	15	68.2
5万~8万円未満	1	4.5
8万~10万円未満	5	22.7
10万円以上	0	0.0

2.7 満足度

満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答数(人)	割合 (%)
満足 ☆☆☆☆☆	7	31.8
どちらかといえば満足 ☆☆☆☆	12	54.5
どちらかでもない ☆☆☆	2	9.1
どちらかといえば不満 ☆☆	1	4.5
不満 ☆	0	0.0

2.8 クリニックフォアでAGA治療を受けて良かったところ

クリニックフォアでAGA治療を受けて良かったところについて伺いました。

オンライン診療に対応していて自宅から診察を受けられる点です。通院する必要がなく、スマホで予約から診察、薬の処方まで完結するので忙しくても続けやすいと感じました。薬も自宅に配送されるため、人目を気にせず治療を継続できるのが便利でした

全額返金保証があるので、万が一AGA治療薬が自分に合わない場合には返金してもらえるので申し込みのハードルが低かったのが良かったです。

他と比べると比較的安い値段で診察を受ける事が出来、オンライン診療で気軽に受ける事が出来る。

スマホ一つで診察から薬の処方まで完結するので、仕事が忙しくても続けやすいです。診察後

<p>の配送が非常にスピーディーで、翌日には手元に届く点も助かっています。</p>
<p>オンライン診療で受診できるため、わざわざクリニックに通わなくてもAGA治療を始められる点 が良かったです。予約から診察までスムーズで、スマホだけで完結するのも便利でした。薬も自 宅に配送されるので忙しい人でも続けやすいと感じました。料金も比較的分かりやすかったと思 います。</p>
<p>誰にもバレずにWEB上ですべて完結するのが1番ありがたかったです。</p>
<p>こちらの状況について、髪の毛の状態などをピタリと言いつけて、このクリニックは信頼で きそうだという安心感がありました。</p>
<p>オンラインのみでもスムーズでストレスゼロでした。</p>
<p>発毛基本プランを半年続けた結果、頭頂部の薄さが目立たなくなり、周りから「髪増えた？」と言 われるようになりました。</p>
<p>副作用もほとんどなく、定期配送で忘れずに続けられるのが本当に助かっています。</p>
<p>価格も他のクリニックより安く、信頼できるのでおすすめです。</p>
<p>オンラインで全て完結出来て楽な形で治療を受けられた事でした。</p>
<p>オンライン診療なので自宅から気軽に診察を受けられる点が良かったです。予約もスマホから 簡単に取ることができて待ち時間もほとんどありませんでした。また診察も思っていたより丁寧 で現在の状態や薬の説明を分かりやすく教えてもらえました。薬も比較的早く自宅に届いたので 継続しやすいと感じました。</p>
<p>オンライン診療なので通院の手間がなく、自宅からスマホで診察を受けられる点がとても便利で した。医師の説明も丁寧で、AGA治療が初めてでも安心して始めることができました。薬も数日 で自宅に届くので、忙しい人でも続けやすいサービスだと感じました。</p>
<p>事前の丁寧なカウンセリングで安心感が持てたところ</p>
<p>スマホから診察、処方、支払いまで完結でき、待ち時間ゼロで予約も可能で土日祝も診療でき るところです。</p>
<p>スマホ一つで診察から処方まで完結するのが非常に便利でした。仕事が忙しく、通院の時間を 確保するのが難しかったのですが、自宅の隙間時間にビデオ通話で医師と話せたので助かりま した。また、初月0円などのキャンペーンやクーポンが充実しており、20代の自分でも無理なく治 療を始められる価格設定だったのも良かったです。発送も驚くほど速く、診察の翌日には中身が 分からないような梱包で届いたため、同居している家族にバレる心配もありませんでした。大手 としての実績も豊富なので、安心して服用を続けられています。</p>
<p>発毛プランが高機能ながら安価で発毛効果も見込める点が良いです。</p>
<p>やはりオンライン診療が魅力的です。通院の手間がはぶけ、自宅で診察と薬の処方が受けられ る。</p>
<p>丁寧な診療で、配送も早かった。早い段階で効果を実感できてとても良かった。</p>
<p>基本的に他のクリニックと比べると金額が良心的でした。</p>
<p>実際に目で見てわかるほどの効果を実感できました。</p>
<p>オンライン診察の予約をスムーズに取れ、予約をした時間通りに診察が始まりましたし、ランニ ングコストも負担にならず助かりました。</p>

オンラインでしたが診療の時の対応が丁寧でわかりやすかったです。

髪の毛にハリが戻ってきて、枕に落ちている抜け毛が減ったこと

2.9 クリニックフォアでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ

クリニックフォアでAGA治療を受けて惜しいと感じた点について伺いました。

AGA治療が自由診療のため保険が使えず、長期間続けると費用がそれなりにかかる点です。また、オンライン診療が中心なので、対面で細かく頭皮の状態を見てもらいたい人には少し物足りないと感じる場合もあると思います。薬の送料が別途かかる点も少し気になりました。

AGA治療薬を定期便で申し込みをしましたが、配送料が無料ではなく有料である点が残念でした。それと担当医師の対応が機械的で温かみはなかったのも残念な点になります。

効果が出るのが若干遅いと感じました。気になる事があり、お店に電話すると繋がらない事がありました。

初診の予約枠が埋まっていることがあり、希望の時間に合わせるのが少し大変でした。もう少し予約の枠が広がると、さらに利用しやすくなると思います。

オンライン診療は便利ですが、対面診察に比べると少し相談しづらいと感じる部分もありました。また、薬の効果はすぐに実感できるものではないため、継続して様子を見る必要があると感じました。もう少し料金プランの説明が分かりやすいと良いと思いました。

思っていたよりも予約が取りにくかった。薬の送料がそこそこ負担になった。

副作用が強そうな内服薬も、当然のように勧められたので、少し怖さを感じました。

発毛ライトプランだけど、期待したほどの劇的な変化はなく、抜け毛は減った程度で満足度は普通でした。

副作用はなかったものの、もっと効果を実感したかったのが正直なところです。

医師の対応も丁寧で料金も継続利用しやすい料金設定でオンライン診療で通う手間が無く楽な形で治療を受けられたので総合的に見て満足な利用感でしたので残念と感じた点は特にありませんでした。

オンライン診療なので仕方ない部分もありますが対面診察に比べると頭皮の状態を細かく見てもらえているのか少し不安を感じる部分がありました。また人気の時間帯は予約が埋まりやすく希望の時間に取れないこともありました。料金は比較的安いですが長く続けるとそれなりの負担になると感じました。

オンライン診療は便利ですが、対面診療と比べると頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、継続するとなると費用がそれなりにかかるため、長期的に続ける場合はコスト面も考える必要があると感じました。

想像していたよりは自分の好きなタイミングで予約できなかったところ

診察料は無料でしたが配送料が550円も発生した事や、カウンセリング時間が15分刻みと非常に短く質問したい事も聞けなかった事です。

オンライン診療という性質上、医師による頭皮の直接的な触診やスコープでの詳細な確認がないため、自分の進行状況がデータとして可視化されにくい点は少し不安に感じました。また、ビデオ診察の時間は非常に短く効率的ですが、じっくりと悩みを聞いてもらいたい人には少し事務的に感じられるかもしれません。定期配送にすると安くなりますが、解約の手続きを自分で思い忘れると自動で次が届いてしまうため、管理には注意が必要だと思いました。薬のラインナップは豊富ですが、副作用が出た際のフォロー体制についても、もう少し詳しく説明があるとより安心できると感じます。

持病等の健康上の理由により薬が処方されなかった場合でも診察料がかかる点。

オンライン治療の為、医師が直接頭に触れることなく、画像を見るだけで診断を下すのは、少し不安に思います。

料金が他社に比べて少し高いような感じがした。

色々に対応が少し遅かったです。予約等も取りにくかった。

特にありませんが、強いて言うなら少し金額が高いなと感じました。

診察時の対応は結構ドライで冷たく感じたので、その点は残念でした。

薬が届く期間がもう少し早いと期待していましたが3日かかったことです。

診察の料金が高かったこと。薬の梱包が雑だったこと

AGA治療が自由診療のため保険が使えず、長期間続けると費用がそれなりにかかる点です。また、オンライン診療が中心なので、対面で細かく頭皮の状態を見てもらいたい人には少し物足りないと感じる場合もあると思います。薬の送料が別途かかる点も少し気になりました。

AGA治療薬を定期便で申し込みをしましたが、配送料が無料ではなく有料である点が残念でした。それと担当医師の対応が機械的で温かみはなかったのも残念な点になります。

効果が出るのが若干遅いと感じました。気になる事があり、お店に電話すると繋がらない事がありました。

初診の予約枠が埋まっていることがあり、希望の時間に合わせるのが少し大変でした。もう少し予約の枠が広がると、さらに利用しやすくなると思います。