

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年2月  
医療法人社団TLC医療会  
ブレインケアクリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

## 1.2 調査の対象

[ランサズ](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年2月18日～2026年2月26日

## 1.4 調査項目

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は？(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプランは？(複数選択可)
- その他と回答した方は、プランを教えてください。
- DMMオンラインクリニックのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- 治療期間はどのくらいかかりましたか？
- AGA治療にかかった1ヶ月あたりの費用は？数か月～1年分まとめて決済した方はおよその金額で大丈夫です。
- AGA治療薬を利用してどんな副作用ができましたか？
- 予約から処方までの流れはスムーズでしたか？
- DMMオンラインクリニックの満足度は？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところを300文字以内で詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところを300文字以内で詳しく教えてください。

## 1.6 調査の実施状況

2026年2月26日の時点で、30名の方が回答しました。

## 2 調査結果

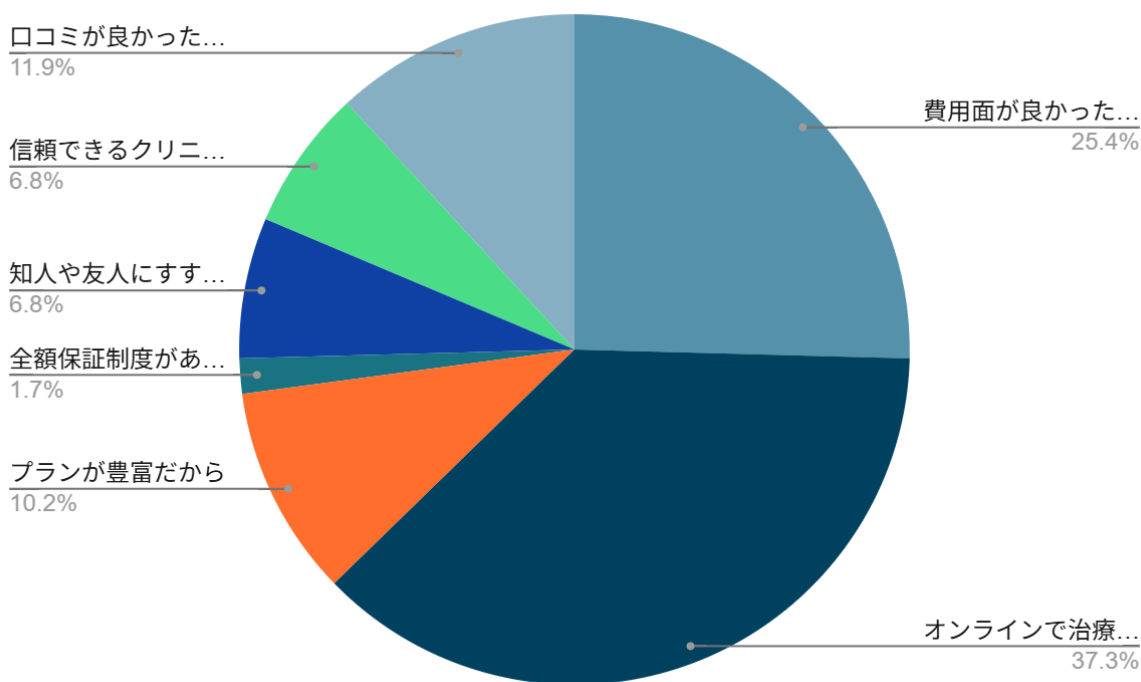
### 2.1 年齢について

治療開始時の年齢についてお伺いしました。

	人数	割合
20代	2人	6.7%
30代	13人	43.3%
40代	11人	36.7%
50代	3人	10.0%
60代以上	1人	3.3%

### 2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

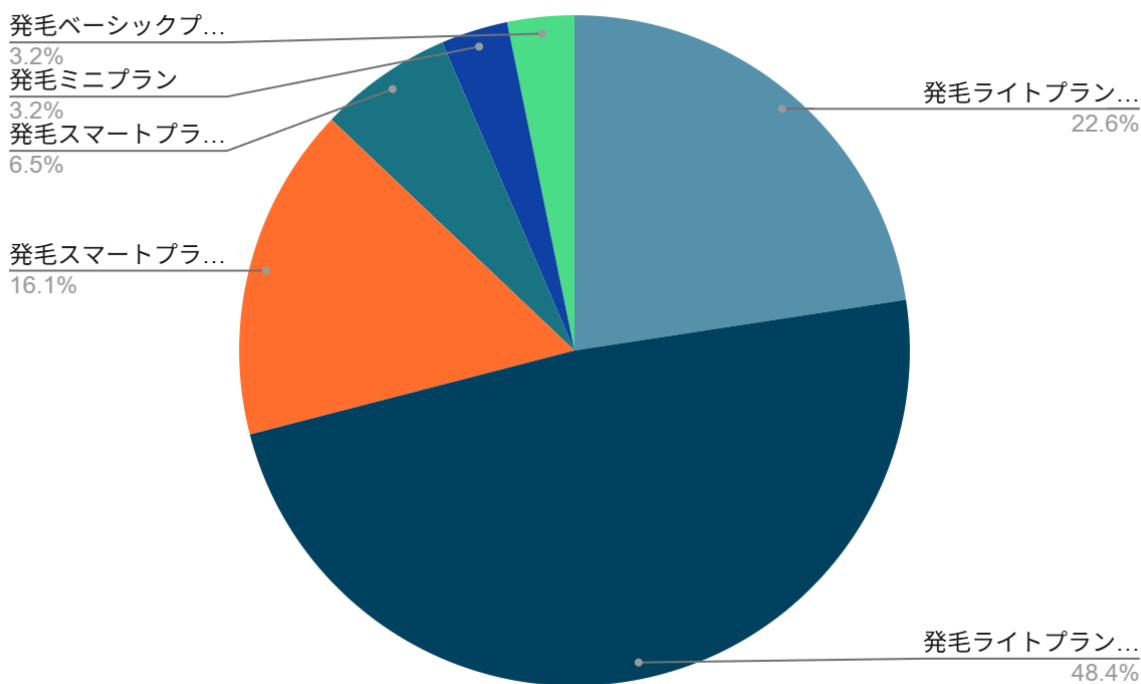
DMMオンラインクリニックを選んだ理由についてお伺いしました。  
※この項目は複数選択可能なため、合計数が人数よりも多くなります。



	人数	割合
費用面が良かったから	15人	25.4%
オンラインで治療ができるから	22人	37.3%
プランが豊富だから	6人	10.2%
全額保証制度があるから	1人	1.7%
知人や友人にすすめられたから	4人	6.8%
信頼できるクリニックだから	4人	6.8%
口コミが良かったから	7人	11.9%

## 2.3 DMMオンラインクリニックで利用したプラン

DMMオンラインクリニックで利用したプランについてお伺いしました。  
 ※この項目は複数選択可能なため、合計数が人数よりも多くなります。



	人数	割合
発毛ライトプランフィナステリドセット	7人	22.6%
発毛ライトプランデュタステリドセット	15人	48.4%
発毛スマートプランフィナステリド+ミノキシジルローション	5人	16.1%
発毛スマートプランデュタステリド+ミノキシジルローション	2人	6.5%
発毛ミニプラン	1人	3.2%
発毛ベーシックプラン	1人	3.2%

## 2.4 クーポンコードの利用について

クーポンコードの利用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。

	人数	割合
利用した	18人	60.0%
利用していない	12人	40.0%

## 2.5 定期便の利用について

定期便の利用について伺いました。

	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	3人	10.0%
らくらく定期便6ヶ月ごと	12人	40.0%
らくらく定期便3ヶ月ごと	7人	23.3%
らくらく定期便1ヶ月ごと	6人	20.0%
利用していない(単月購入)	2人	6.7%

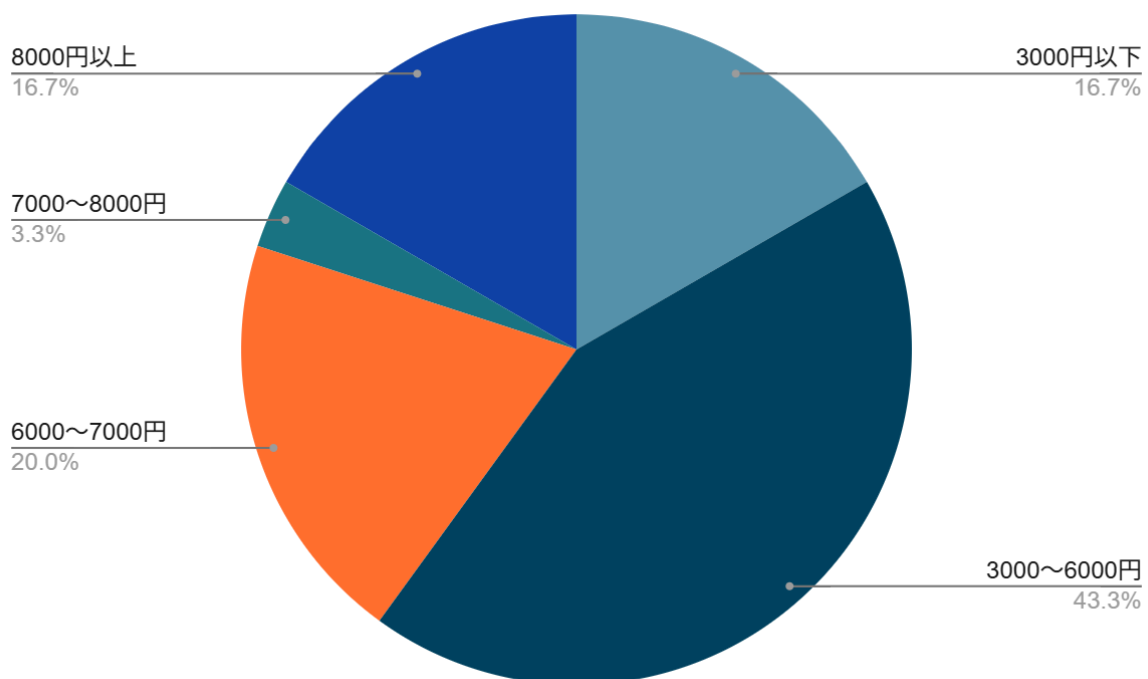
## 2.6 治療を受けた期間について

治療を受けた期間について伺いました。

	人数	割合
3ヶ月以内	3人	10.0%
3ヶ月～6ヶ月	7人	23.3%
6ヶ月～1年	8人	26.7%
1年～2年	8人	26.7%
2～3年	3人	10.0%
3年以上	1人	3.3%

## 2.7 月にかかった費用

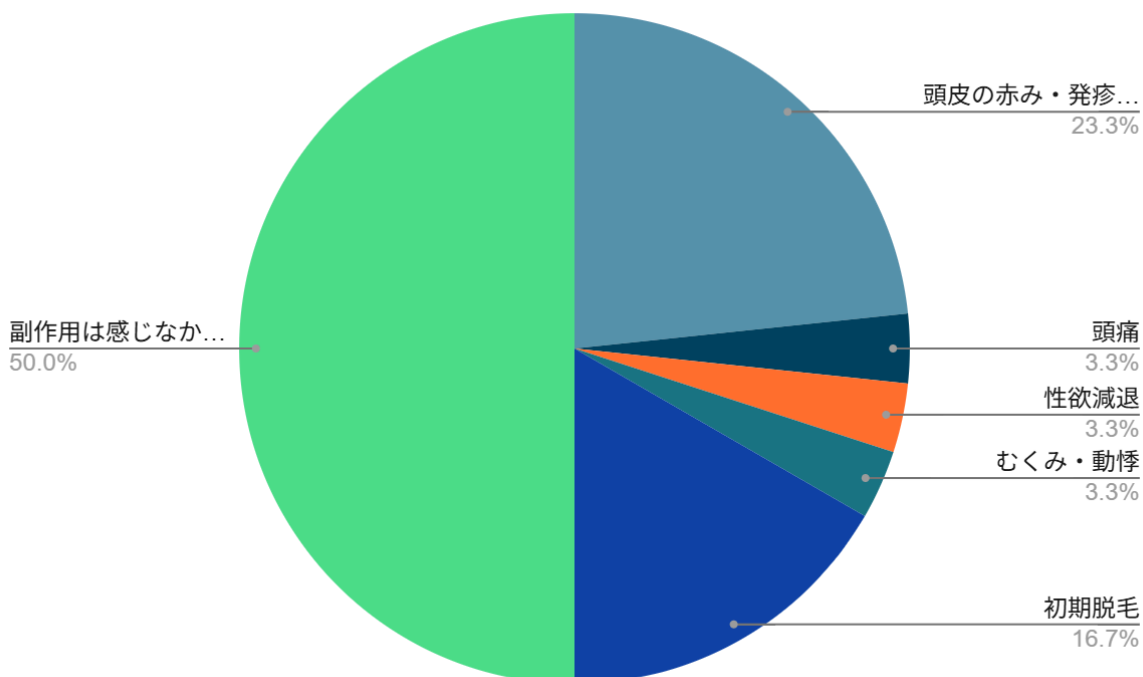
月にかかった費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
3000円以下	5人	16.7%
3000～6000円	13人	43.3%
6000～7000円	6人	20.0%
7000～8000円	1人	3.3%
8000円以上	5人	16.7%

## 2.8 副作用について

副作用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	7人	23.3%
頭痛	1人	3.3%
性欲減退	1人	3.3%
むくみ・動悸	1人	3.3%
初期脱毛	5人	16.7%

副作用は感じなかった	15人	50.0%
------------	-----	-------

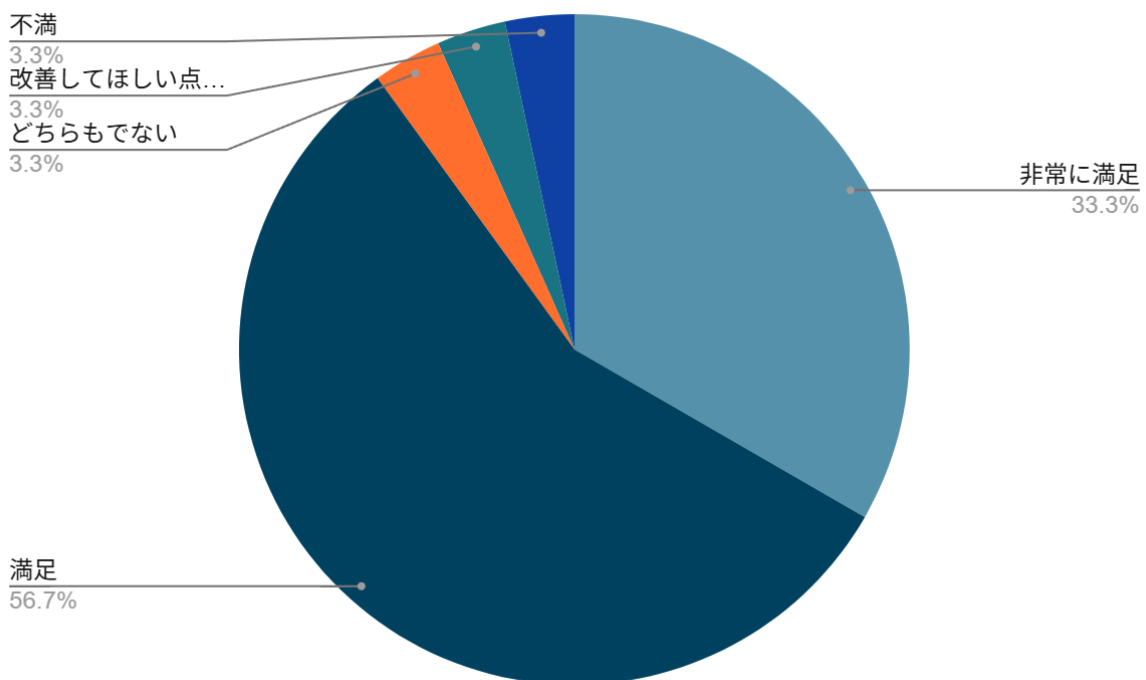
## 2.9 予約から処方までの流れについて

予約から処方までの流れについて、スムーズだったかどうか伺いました。

	人数	割合
スムーズだった	26人	86.7%
時間がかかった	2人	6.7%
どちらもでない	2人	6.7%

## 2.10 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた満足度

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
非常に満足	10人	33.3%
満足	17人	56.7%
どちらもでない	1人	3.3%
改善してほしい点あり	1人	3.3%
不満	1人	3.3%

## 2.11 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じた

### メリットについて

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

オンラインなので仕事があっても継続治療しやすい
オンライン完結で通院不要、初診からスマホで診療できる手軽さが魅力でした。料金も比較的安く、定期配送にすれば継続しやすく感じます。
予約も薬の手配も、レスポンスが速いところ。
スマホ一台で診察から処方まで完結する手軽さが何よりの魅力でした。
仕事で忙しい日々の中でも、平日の夜遅くや隙間時間に予約が取れるため、通院のストレスが一切ありません。
医師の診察も簡潔ながら的確で、こちらの不安に寄り添ったプランを提案してくれました。
薬代以外の初診料や再診料が無料で継続しやすい。
薬が最短で当日に発送され周囲に知られず受け取れる。
30代になり将来の不安を感じていた私にとって、このスピード感と利便性は非常に心強い味方となりました。
オンラインで診察から処方まで完結できた点が特に便利でした。仕事の合間にスマホで受診でき、待ち時間もほとんどなかったのでストレスがありませんでした。薬の配送も毎回スムーズで、飲み忘れが出ないように定期的が届くのも助かりました。治療を続けるうちに生え際のボリュームが戻ってきた実感があり、写真で見比べても変化が分かったのが嬉しかったです。料金も分かりやすく、無理に高いプランを勧められることもなかったので安心して続けられました。
受診から処方まで全てインターネットで完結するので手間がかからない、誰にもバレずに治療できる

オンライン完結で通院の手間がなく、予約から診察、処方までが非常にスムーズでした。医師の説明も丁寧で、AGAの進行状況や薬の効果、副作用について分かりやすく説明してくれたので安心感がありました。料金も他社と比較して比較的リーズナブルで、定期便を利用することでコストを抑えられたのも良かった点です。6ヶ月ほどで抜け毛の減少を実感し、1年近く継続して産毛が増えてきたと感じています。

実際にクリニックに出向く必要がないので、周囲の視線を気にせずに治療に向かうことができる。

初診から薬の処方までがオンラインで完結するため、通院の手間がなく非常に便利でした。予約もWEBから簡単に取れ、診察時間も短時間で的確でした。料金が明確で、追加費用が発生しない点も安心できました。フィナステリドの予防プランは月額が安く、20代でも継続しやすい価格設定だと感じました。自宅に薬が届く点も助かっています。

頭皮の異常や急激な脱毛の際に適切なアドバイスを受けることが出来たので、不安なく治療を続けることが出来たのが良かったです。

オンライン診療で通院不要・診察料無料・薬が自宅へ早く届き、手軽に続けやすい点

医師との相談は事務的になることなく、こちらの質問の意図を理解してくれる。

フィナステリドとミノキシジルの錠剤のセットを処方してくれるプランだったので、抜け毛だけではなく発毛にも効果があったのではないかと考えています。そのため、わりと短期間で頭頂部の頭皮が透けているところがある程度透けにくくなったというのが最も良かったと感じたところです。ミノキシジル配合の育毛剤を使っていた時も多少頭皮の透け具合は改善していましたが、それよりも効果は大きく、室内であれば頭皮の透けが気にならない程度に髪の毛が増えました。また、通院しなくて良いので、自宅の近くや職場の近くにAGA対策ができるクリニックがなくて、最低でも30分以上は電車に乗らなければいけない私にはとても有難かったです。

オンラインで全て完結できるので、時間的拘束や通院等のめんどくささがないのが1番の魅力。また、治療していることが周りに認知されにくいのも良い。

プランがたくさんあるので自分のペースで治療できます。

担当医師の方の対応はとても優しく接してくれて、診療も丁寧にしてくれたところが良かったです。それからAGA治療薬に対して不安に思っている副作用についても丁寧に説明してくれましたので、不安が払拭できました。

仕事で夜、遅くなった時も予約を入れていて診療してくれたのが良かったです。

通院のための交通費や時間がかからないところが良いと思った。

オンラインで診察が受けられるため、仕事の合間に時間を調整して診療を受けることができ、非常に便利でした。特に、薬の配送が迅速で、注文してから届くまでの間、何度も配送状況を確認できる点が安心感を与えてくれました。また、薬の梱包にもプライバシーに配慮が感じられ、全く不安を感じませんでした。

スマホで予約から診察、処方まで完結できたので便利で良かった。クーポンを利用できたので治療費を抑えることができたことも良かった。

治療に際して一つ一つの説明が分かりやすく具体的だったところ。

24時間無料で診察をしてもらえるとということと、薬の購入後3日以内には薬が到着しているところ。

オンラインだけで診察ができて周りにバレなかった

オンライン診療なので誰にも知られることなく、AGA治療に専念出来る点が良い。

オンラインで治療ができるので育児や家事と両立しやすい
12ヶ月の定期購入プランとクーポンコードの利用でコストを抑えられ、毎月の支払いが負担になっていないので、長期的に治療を続けやすいのは非常に助かっています。
診察から処方までオンラインで完結し、通院不要で手軽に始められた点が良かったです。予約も取りやすく、医師の説明も丁寧で安心感がありました
オンラインでやすいからですね
オンラインでAGA治療を受けることができ、周りの人にバレることなくAGA治療を受けることができたことが良かったです。
非常に親切丁寧でとても良かったです

## 2.12 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたデメリットについて

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

オンラインだが予約が取りづらい日もあるので医師を増やして欲しい
対面診療がないのは始めやすいポイントですが、細かい頭皮診断などは難しいかなと感じました。
改善効果が出ないことに対する誠実な説明。
診察時間が非常に短くあっさりしているため少し不安を感じる場面がありました。
30代になり深刻に悩み始めた身としては、もう少し副作用のリスクや毛周期の仕組みについて深く相談したかったです。
また人気がある時間帯は予約が埋まりやすく、希望の枠を確保するのに苦労することもありました。
オンラインで完結できる点は便利でしたが、診察時間が短く、こちらの不安や疑問を十分に相談しづらかったのが気になりました。特に副作用について詳しく聞きたかったのですが、説明が簡潔すぎて少し不安が残りました。また、薬の配送が数日遅れたことがあり、その間の服用スケジュールがずれてしまった点も改善してほしいと感じました。もう少し丁寧なフォローがあると安心して続けられると思います。
とくに不満を感じることはなかったです
診察時間がやや短く、もう少しじっくり相談できればより安心できると感じました。また、人気の時間帯は予約が取りづらいことがあり、平日の夜などは枠が埋まりやすい印象です。薬の配送は問題ありませんでしたが、発送通知がもう少し早いとより安心できると思いました。全体的には満足していますが、フォロー面の充実があればさらに良いと感じます。
自分の場合、頭皮に発疹が発症し、治療方法が合わなかったのだと感じている。そうした事態

に対し、クリニック側に患者を安心させる対処法等を事前に十分に用意しておいてほしいというのが正直な感想であった。加えて、自分の場合は最初から治療を受けようとしていたから問題はなかったが、中には本人としてはAGAであることの認識がまだなく、治療どころか自分がAGAであることを受け入れることができない場合も容易に想定できる場所だと思う。そうした中で、患者を確保することが優先されるかのような、流れ作業的な仕事の運び方は再考してもらおう方が、中長期的に見てクリニック側にもプラスになるはずだ。

診察時間が比較的短いため、もう少し詳しい頭皮の状態確認や今後の見通しについての説明があるとさらに安心できると感じました。また、人気の時間帯は予約が取りづらいことがあるため、診察枠が増えると利用しやすくなると思います。薬の効果実感には時間がかかるため、途中経過のフォロー体制が強化されるとより良いと感じました。

自分で育毛治療薬を購入するのと比較するとかなり高いのがデメリットだと思いました。

オンラインのみで対面診察がなく、頭皮の細かい状態確認が不十分に感じる部分はあります。治療コースが多いのは良いが、初心者ではどれを選ぶべきか難しくなる。

休日前の夜など一番利用したい時間帯で予約が取れないというのが不満点です。毎回というわけではありませんが、連休前とか私が診察をお願いしたい時は予約が埋まっていることが多いです。治療の効果を的確に判断してもらうためにできれば毎月診察してもらいたかったのですが、予約が取りにくかったので手間などを考えて渋々数か月に一回のまとめて内服薬を送ってもらう方法にしました。

大手なので認知度が高く予約が取りづらいところがあるので、改善してもらえるとありがたい。

ずっと同じドクターに相談したいのですが、連絡すると違うドクターやナースが対応することが多く、少し戸惑ってしまいます。

AGA治療薬はクーポンコードやらくらく定期便によって割安になりますが、配送料が別途かかってしまうのでせめてらくらく定期便を利用したら配送料は無料にして欲しいです。

らくらく定期便は、1ヶ月事と12ヶ月で料金の差が大きいのが気になります。

特にないが、強いて言うなら配送料がかかる点。

オンライン診療自体はスムーズですが、人気のある時間帯に予約が埋まりやすいため、早めに予約を取らないと希望の時間帯が選べません。ビデオ通話の接続が時々不安定になることもあり、診察中に音声や映像が途切れることがあったので、通信環境の改善を望みます。また、定期便の変更方法が少しわかりにくいと感じました。改善されるともっと便利に使いそうです。

希望する日になかなか予約を取ることができなかったので、その点を改善してほしい。

最初に想定していたより予約が取りづらかったところ。

24時間診察可能を売りにしているけど、時間帯によっては予約がスムーズにいかないところがあることです。

予約が取りづらかったこと

診察が短時間で直接、頭部を確認するわけではないので回数を重ねる治療が必要になるケースが見られがちな点。

診察が少し淡白なケースがある

オンライン診察は24時間対応されていますが、予約枠が少なく人気のあるクリニックな分、案外予約が取りにくかったのが気になりました。

配送料がかかるのが少し気になりました

値段が少し高いところかな

薬の副作用について、もう少し詳しく説明があってもいいと思いました。

不満に感じたことや改善してほしいところはないです