

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年3月
医療法人社団TLC医療会
ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にイースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年3月15日～2026年3月23日

1.4 調査項目

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- イースト駅前クリニックを選んだ理由を教えてください。(複数選択可)
- オンライン診療だけではなく、対面診療と併用しましたか？
- どのAGAプランを受けましたか？
- 1ヶ月あたりの費用を教えてください。
- イースト駅前クリニックの総合的な満足度は？
- イースト駅前クリニックのAGA治療の良かった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。
- イースト駅前クリニックのAGA治療の改善して欲しい点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。

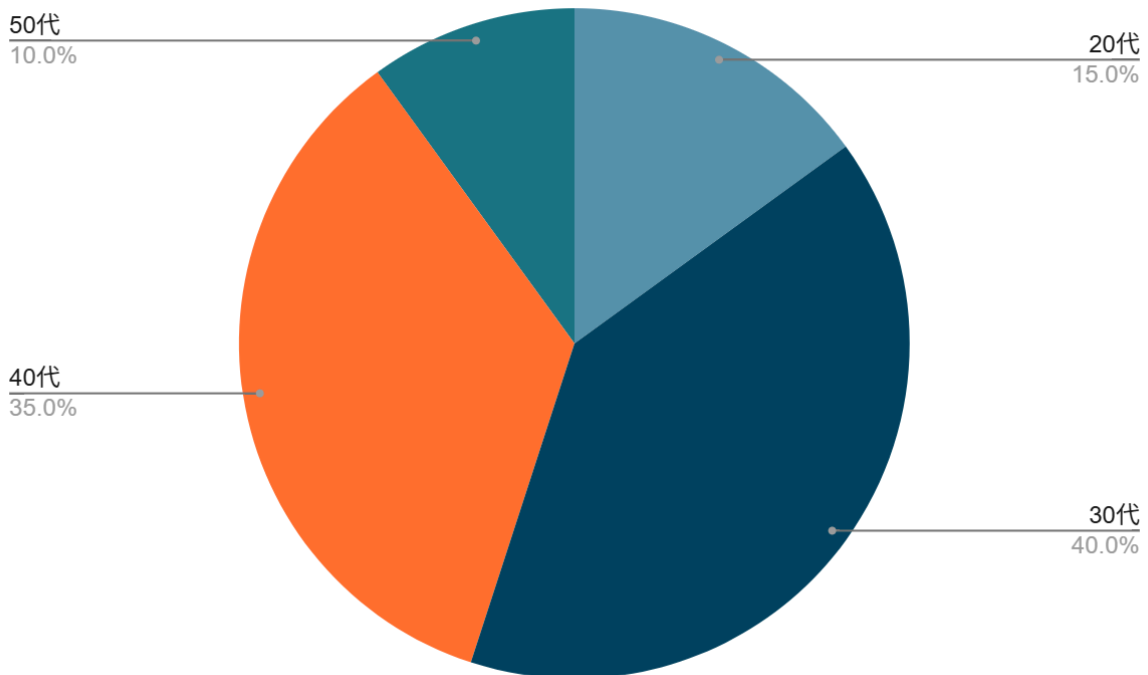
1.6 調査の実施状況

2026年3月23日の時点で、20名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

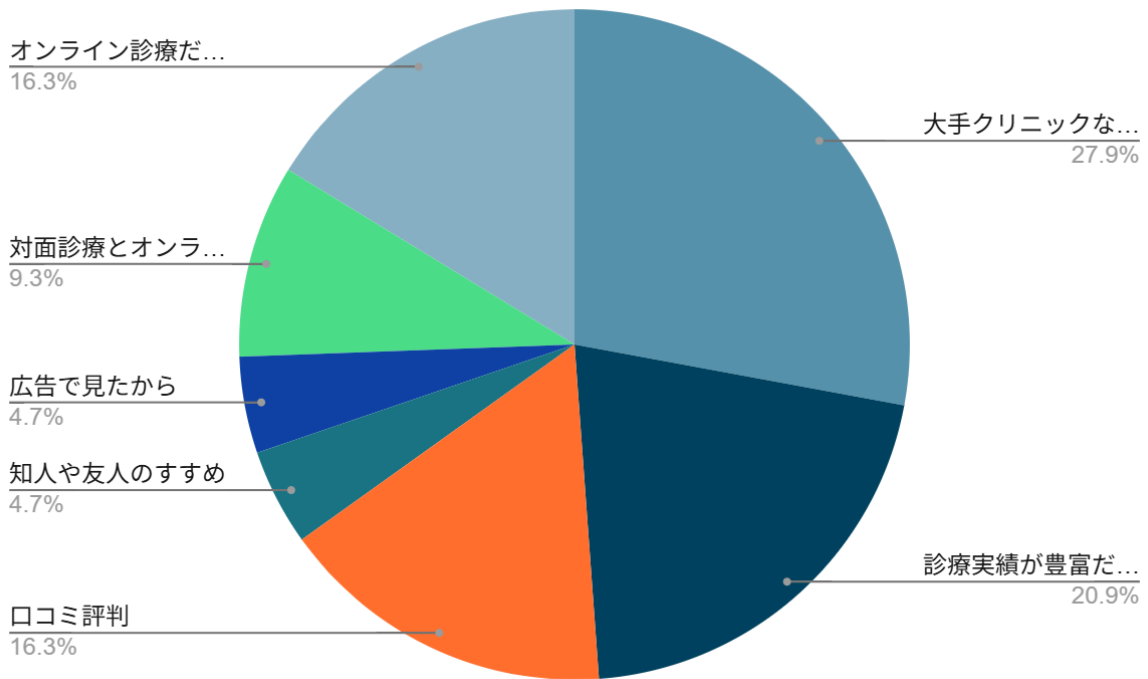
治療開始時の年齢についてお伺いしました。



	回答数(人)	割合(%)
20代	3	15.0
30代	8	40.0
40代	7	35.0
50代	2	10.0

2.2 クリニックを選んだ理由

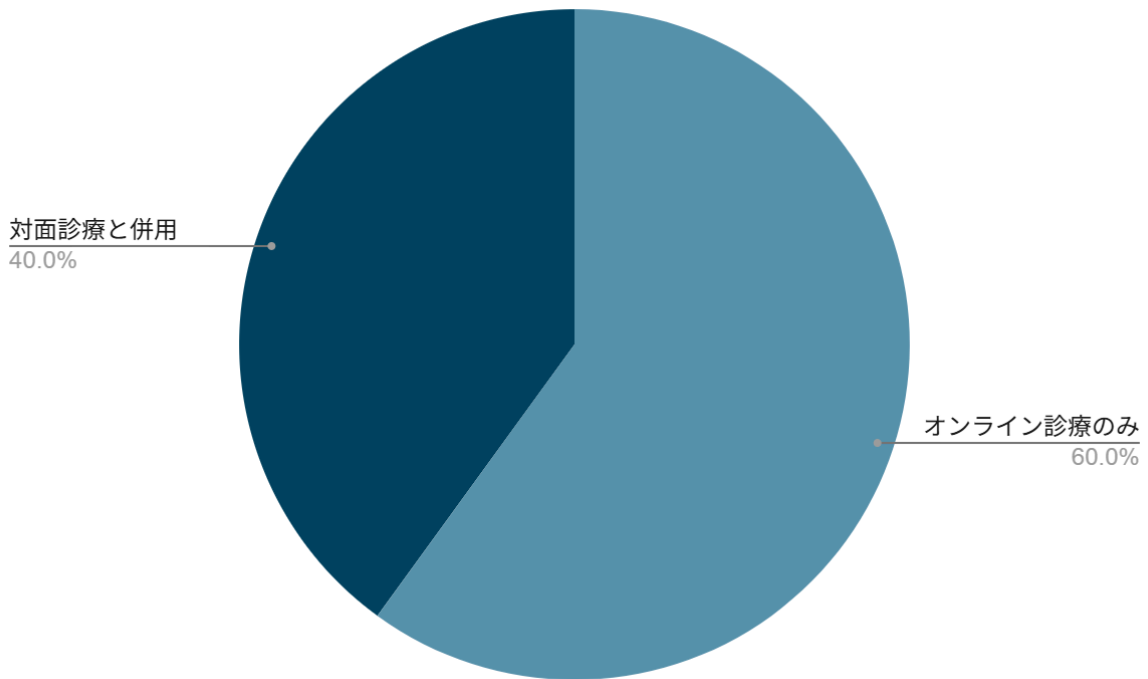
クリニックを選んだ理由を伺いました。また、こちらは複数選択式なので、回答数が回答人数よりも多くなります。



	回答数(人)	割合 (%)
大手クリニックなのだから	12	27.9
診療実績が豊富だから	9	20.9
口コミ評判	7	16.3
知人や友人のすすめ	2	4.7
広告で見たから	2	4.7
対面診療とオンライン診療の併用ができるから	4	9.3
オンライン診療だから	7	16.3

2.3 対面診療との併用について

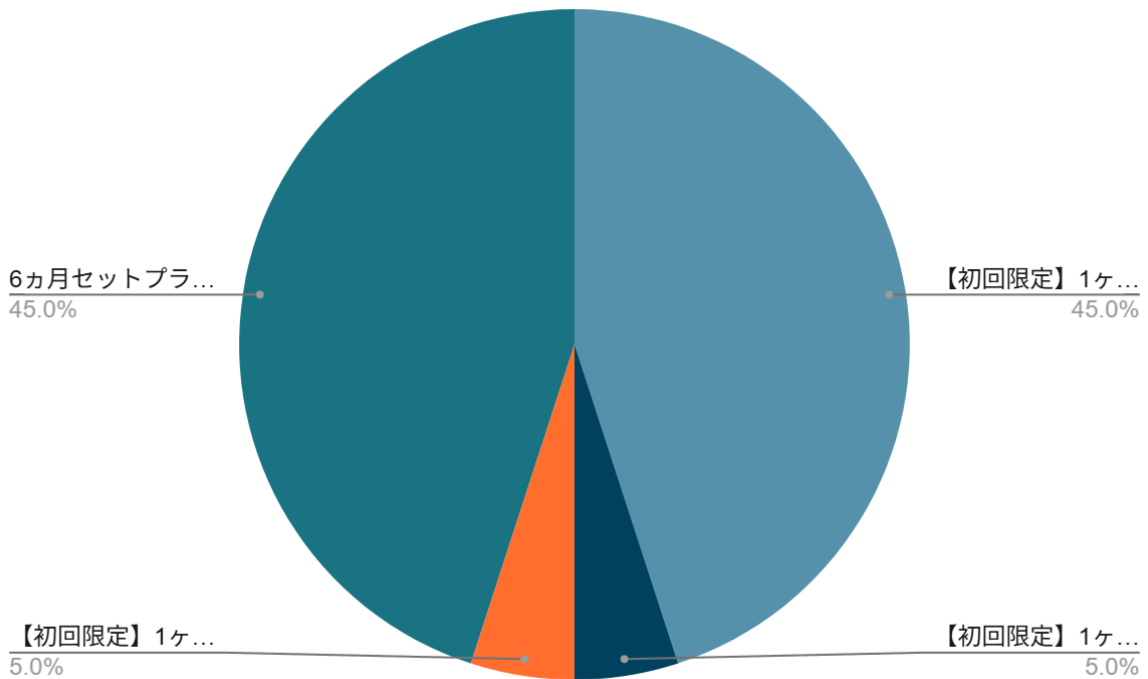
クリニックで受けた診療スタイルを伺いました。



	回答数(人)	割合 (%)
オンライン診療のみ	12	60.0
対面診療と併用	8	40.0

2.4 クリニックで受けたプラン

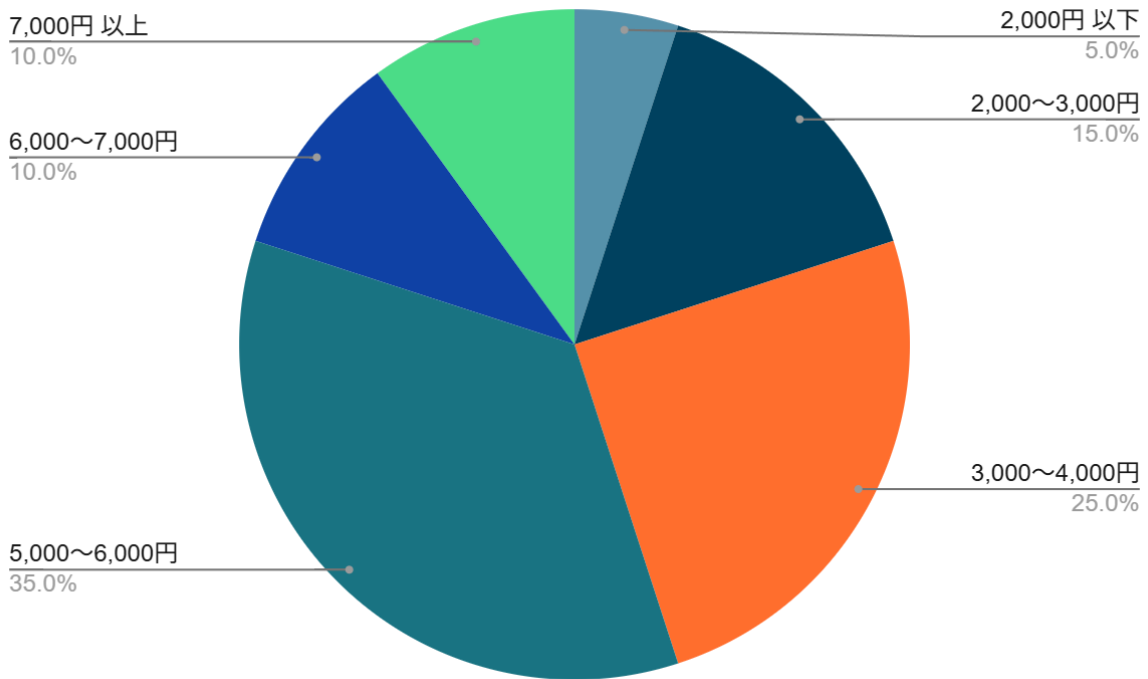
クリニックで受けたプランについて伺いました。



	回答数(人)	割合(%)
【初回限定】1ヶ月限定プラン フィナステリド	9	45.0
【初回限定】1ヶ月限定ミノキシジル外用薬	1	5.0
【初回限定】1ヶ月限定プラン デュタステリド	1	5.0
6か月セットプラン フィナステリド+ミノキシジル内服	9	45.0

2.5 AGA治療の費用

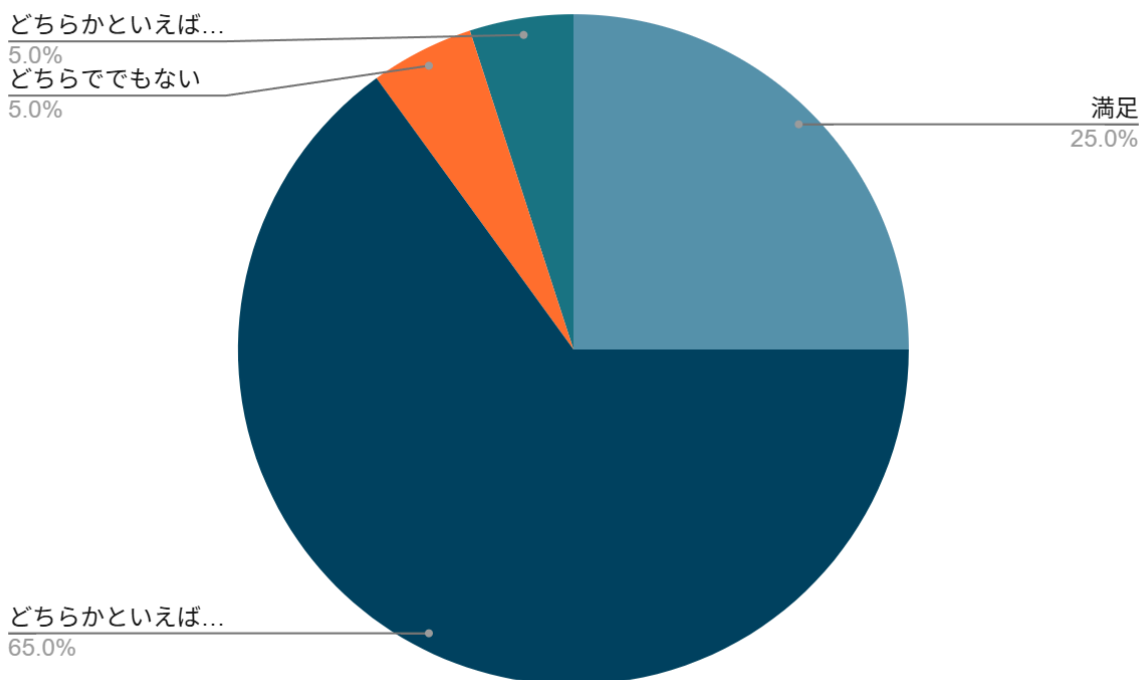
AGA治療の費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答数(人)	割合(%)
2,000円 以下	1	5.0
2,000~3,000円	3	15.0
3,000~4,000円	5	25.0
5,000~6,000円	7	35.0
6,000~7,000円	2	10.0
7,000円 以上	2	10.0

2.6 満足度について

満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答数(人)	割合(%)
満足	5	25.0
どちらかといえば満足	13	65.0
どちらでもない	1	5.0
どちらかといえば不満	1	5.0
不満	0	0.0

2.7 クリニックでAGA治療を受けて良かったところ

クリニックでAGA治療を受けて良かったところについて伺いました。

スタッフの皆様がとても親切です。治療の説明も丁寧でわかりやすかった。

過度な勧誘や営業がなく、自分のペースで主体的に治療できたこと。

オンラインで診察から処方まで完結するため、通院の手間がなく継続しやすかった点が良かったです。対応もスムーズで待ち時間が少なく、忙しくても利用しやすいと感じました。薬の効果も徐々に実感でき、抜け毛の減少や髪のボリューム改善につながりました。

オンライン診療でも医師が丁寧に症状を確認してくれ、こちらの不安や疑問にも分かりやすく答

えてくれたのが良かったです。薬の効果や副作用についても具体的に説明があり、初めての治療でも安心して始められました。診療から処方までスムーズで、忙しい中でも無理なく続けられた点も満足しています。

全国40院以上が駅から徒歩3分以内。予約なしでも受診可能で、受付から処方まで10分～20分程度。診察代は無料(薬代のみ)で、ジェネリック薬を選べばコストを抑えられる。

医師が説明をわかりやすくしてくれる、予約なしでも対応してくれることが多い

オンライン診療が非常にスムーズで、予約から診察、薬の処方までスマホ一台で完結するのが助かりました。初回の費用が抑えられており、AGA治療のハードルが低かったのも良かったです。大手という安心感もあり、医師の説明も簡潔で分かりやすかったです。

オンライン診療が使いやすく、通院が必要な時だけ対面で相談できたのが良かったです。料金も比較的わかりやすく、大手という安心感もあり、治療を始めるハードルが低かったです。

オンライン診療で完結できるため、クリニックに通う時間を取らなくていい点が良かったです。予約から診察までの流れもスムーズで、医師の説明も分かりやすく安心して治療を始めることができました。料金も比較的わかりやすく、AGA治療を初めて受ける人でも利用しやすいクリニックだと思います。

継続利用しやすい料金設定で医師の質も高く適切な治療を施して頂けた点が良かったです。

完全個室でカウンセリングから診察まで他に通われている方と顔を合わせる事がなく、プライバシーを厳しく守られる環境があったのは、こちらとしても気兼ねなく治療に専念でき非常に良かったです。

医師やスタッフの対応が丁寧で治療プランについてもわかりやすく説明してくれました。そのため安心して治療を始めることができました。またオンライン診療と対面診療の両方が利用できるので通院しやすく続けやすい点も非常に助かりました。

オンラインで診療できるため、仕事や生活の都合に合わせてやすく、通院の手間がかからない点が便利でした。初回限定プランで手軽に始められ、料金もリーズナブルで負担が少ないと感じました。診療の説明もわかりやすく、薬の効果や副作用についても丁寧に教えてもらったので安心して利用できました。

AGA治療ってもっと身構えるものかと思っていたのですが、想像よりかなり淡々と始められたのが良かったです。オンラインで進められるので「面倒だから後回し」にしにくく、ちゃんと継続しやすいです。しかも必要なら対面でも相談できるので、ネットだけで完結するのが不安な人にも向いていると思いました。価格も大手の中ではまだ現実的でした。

全院駅から徒歩3分以内というアクセスの良さが便利で通いやすかったです。また予約なしでも診察できた事やスタッフも全員男性だったので恥ずかしさも感じなかった事です。

オンライン診療だったので、周りの人にバレることなく、AGA治療を受けることができたところが良かったです。

オンラインで診察をしてもらえて、周りに知られなかったのが良かったです。

駅前で仕事後に気軽に通う事が出来、先生も相談しやすいので通いました。値段も高い訳ではないので、おススメです。

非常に丁寧に診察をしてくれて、安心感があった。

友人や家族に内緒でうけることができました。スタッフは親切でした。

2.8 クリニックでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ

クリニックでAGA治療を受けて惜しいと感じた点について伺いました。

<p>やはりオンライン治療は頼りがない。直接患部に触れることなく映像のみの判断で治療するから。</p>
<p>診察の段階から「そんなに劇的に改善することはない」と言われたので、それなら意味ある？と感じてしまいました。</p>
<p>オンライン診療は手軽で良い反面、対面に比べて細かい頭皮の状態確認ができない点に少し不安を感じました。また、副作用や効果の説明がやや簡潔だったため、もう少し詳しく説明してもらえると安心して治療を続けられると感じました。</p>
<p>診療自体はスムーズでしたが、オンライン診療のため質問しづらい場面があり、もう少し踏み込んだ説明があると安心できると感じました。特に副作用や効果の出る時期については、具体例を交えて説明してもらえるとより理解しやすかったと思います。また、診療後のフォロー連絡がやや簡潔で、治療を続けるうえで気になる点を相談しにくい印象がありました。継続中の不安をもう少し拾ってもらえるとより利用しやすいと感じました。</p>
<p>診察・相談のみの場合は3,300円(税込)の診察料が必要。オンライン診療では頭皮を直接確認できない。予約不要な分、時間帯によっては待ち時間が発生する場合があります。</p>
<p>薬の費用が高い、自由診療なので保険が使えない</p>
<p>初回プランは非常に安いですが、2回目以降やセットプランになると他社と比較してそれなりの金額になるため、もう少し継続割引などがあると嬉しいです。また、オンライン診療の予約枠が人気の時間帯だと埋まっていることがあるので、枠の拡大を希望します。</p>
<p>診察自体はスムーズでしたが、もう少し治療ごとの違いや副作用について詳しく説明してもらえると安心できると思いました。予約の取りやすさも時間帯によって差がある印象でした。</p>
<p>オンライン診療は便利ですが、もう少し薬の効果や副作用について詳しく説明してもらえるとより安心できると思いました。また、料金プランの違いが少し分かりづらい部分もあったので、初めての人でも理解しやすい説明があると良いと感じました。</p>
<p>総合的に見て満足な利用感だったので改善してほしい点は特にありません。</p>
<p>予約をしていたにも関わらず若干待ち時間が長かったので、その点は気になりました。</p>
<p>料金体系が少し分かりにくく初回プランと継続プランで差があるため明確に表示してほしいです。さらに薬の配送に時間がかかることがあるので配送が迅速になるとより便利に感じます。</p>
<p>オンライン診療だけだと、実際の髪や頭皮の状態を医師が直接確認できないため、もう少し写真や動画の送信方法や評価の精度を上げてほしいと感じました。また、薬の到着までの時間が少しかかることがあり、注文から受け取りまでのスピードが改善されるとさらに便利だと思います。</p>
<p>スムーズで使いやすい反面、良くも悪くもサクサク進むので、人によっては少し「あれ、もう終わり？」と感じるかもしれません。個人的にはもう少し頭皮の状態や、この先どれくらいの期間でどう変わる可能性があるのかを具体的に話してもらえると、より納得感がありました。手軽さは強みですが、もう一步だけ親身さがあるとかかなり印象が上がると思います。</p>
<p>処方箋でジェネリックを希望しましたが国内正規品のみを取り扱っていたので費用が割高になった事です。他にもオンライン診察を受けた時にはお薬の送料に1100円もかかった事でした。</p>

薬の副作用について、もう少し詳しい説明があるといいかと思えます。

薬が届くのが当日中ではなくて、包装も雑でした。

駅前で立地も良く非常に通いやすい為、予約が中々取れないのが難点でした。

オンラインだとコミュニケーションが難しかった。

最初は不安で恥ずかしさもあるのでサポートの充実も欲しかったです、