

オンライン診療でAGA治療を受けたこと
がある方へのアンケート調査概要及び結
果一覧

令和8年4月医療法人社団TLC医療会
ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

オンライン診療でAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にオンライン診療でAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年4月11日～2026年4月16日

1.4 調査項目

オンライン診療でAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- どのエリアからオンライン診療を受けましたか
- どのオンラインクリニックでAGA治療を受けましたか？
- 上記でその他と回答した方、治療したクリニックを教えてください（その他以外の方は「ない」と入力ください）
- AGAオンラインクリニックを選ぶ際、最も重視した点は何ですか？。
- オンライン診療と対面診療を併用しましたか？
- オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかりましたか？
- AGA治療にかかった1ヶ月あたりの費用を教えてください。数カ月分まとめて入手した方はおよその1ヶ月あたりの金額を教えてください。
- オンラインでAGA治療を受けて良かった点を20文字以上300字以内で教えてください
- オンラインでAGA治療を受けて感じた、改善して欲しい点や後悔した点を20文字以上300字以内で教えてください

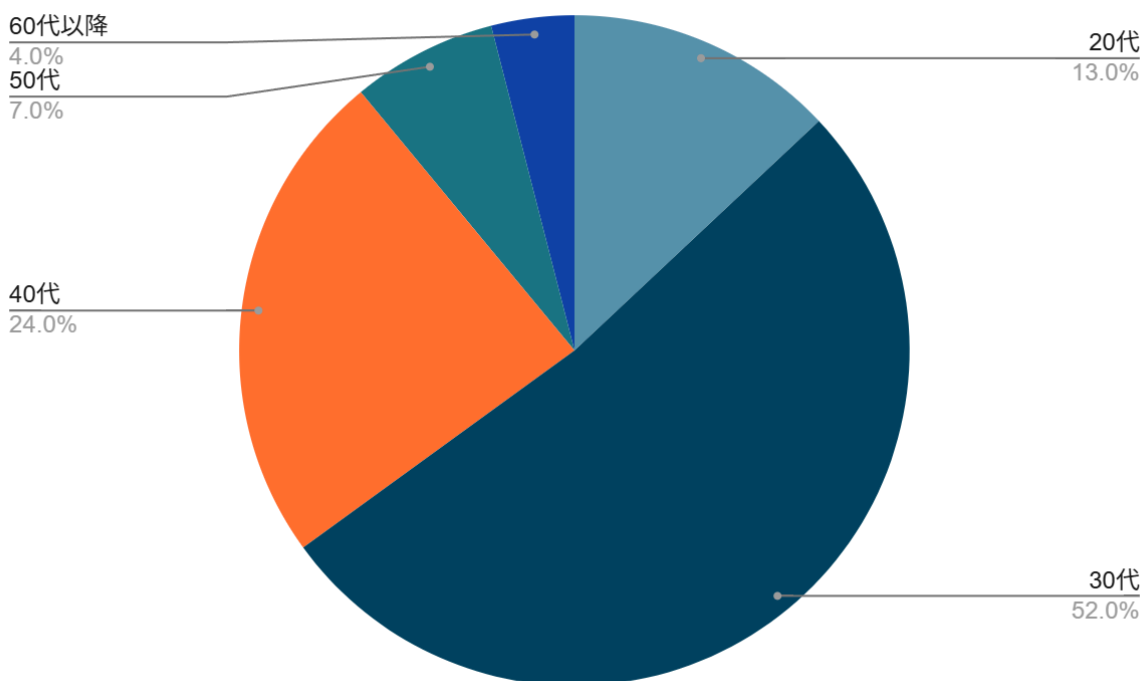
1.6 調査の実施状況

2026年4月16日の時点で100名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

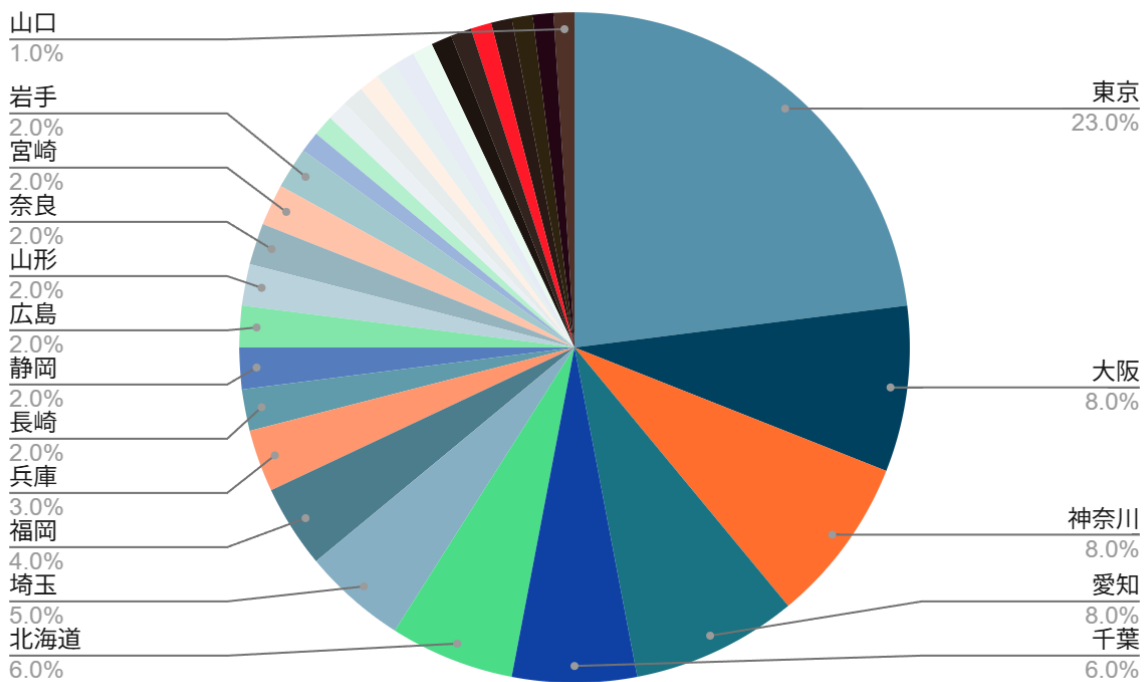
年齢について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答者数(人)	割合(%)
20代	13	13.0
30代	52	52.0
40代	24	24.0
50代	7	7.0
60代以降	4	4.0

2.2 どこからオンライン診療を利用したか

どこからオンライン診療を利用したかについて伺いました。

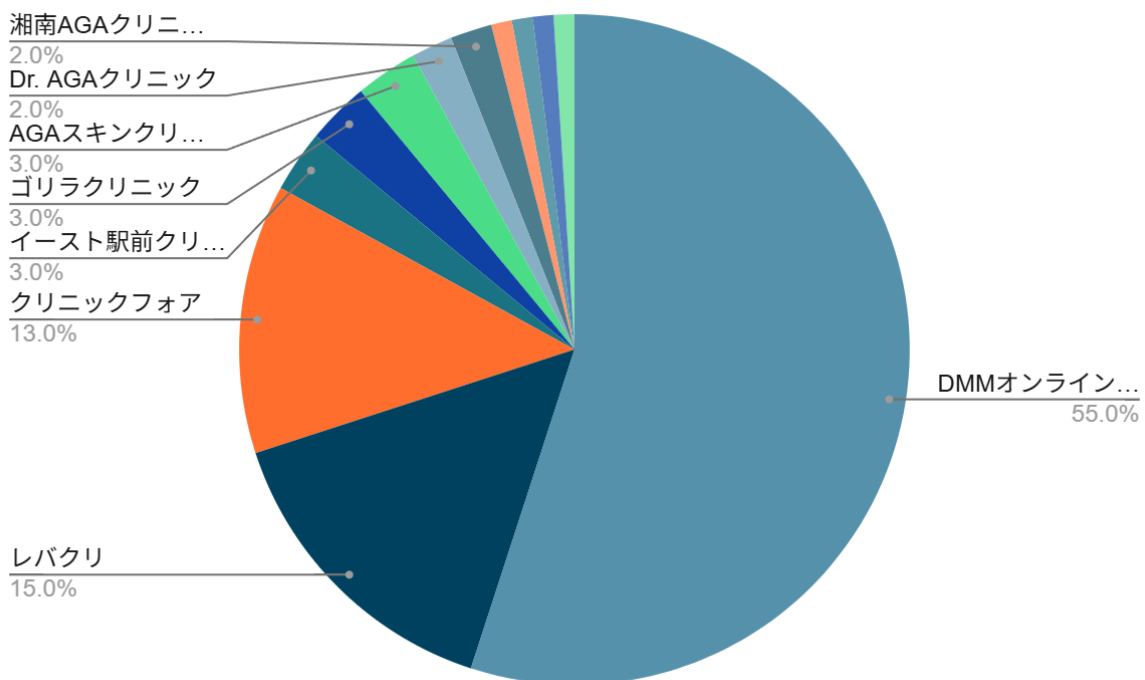


	回答者数(人)	割合(%)
東京	23	23.0
大阪	8	8.0
神奈川	8	8.0
愛知	8	8.0
千葉	6	6.0
北海道	6	6.0
埼玉	5	5.0
福岡	4	4.0
兵庫	3	3.0
長崎	2	2.0
静岡	2	2.0
広島	2	2.0
山形	2	2.0

奈良	2	2.0
宮崎	2	2.0
岩手	2	2.0
福島	1	1.0
岡山	1	1.0
茨城	1	1.0
岐阜	1	1.0
宮城	1	1.0
京都	1	1.0
三重	1	1.0
青森	1	1.0
栃木	1	1.0
福井	1	1.0
石川	1	1.0
富山	1	1.0
長野	1	1.0
新潟	1	1.0
山口	1	1.0

2.3 治療を受けたクリニックについて

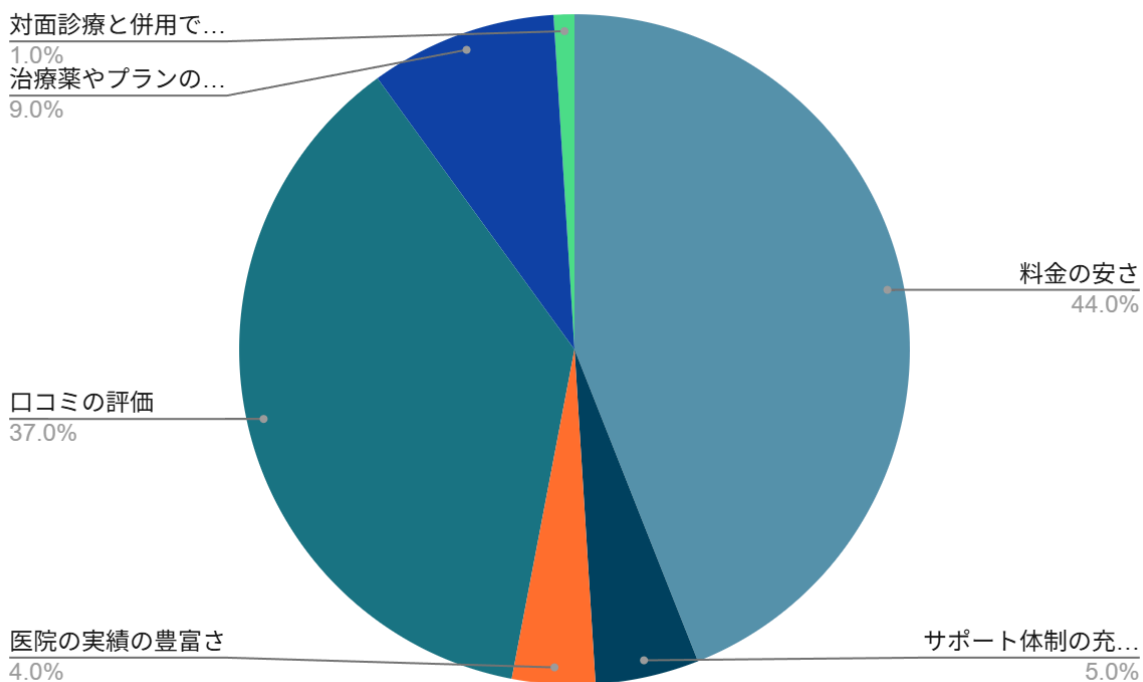
治療を受けたクリニックについてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合 (%)
DMMオンラインクリニック	55	55.0
レバクリ	15	15.0
クリニックフォア	13	13.0
イースト駅前クリニック	3	3.0
ゴリラクリニック	3	3.0
AGAスキンクリニック	3	3.0
Dr. AGAクリニック	2	2.0
湘南AGAクリニック	2	2.0
AGAヘアクリニック	1	1.0
ヘアテクト	1	1.0
AGAスマクリ	1	1.0
AGAオンクリ	1	1.0

2.4 クリニックを選んだ理由

クリニックを選んだ理由についてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合(%)
料金の安さ	44	44.0
サポート体制の充実さ	5	5.0
医院の実績の豊富さ	4	4.0
口コミの評価	37	37.0
治療薬やプランの豊富さ	9	9.0
対面診療と併用できるかどうか	1	1.0

2.5 オンライン診療と対面診療の併用について

オンライン診療と対面診療を併用したか伺いました。

	回答者数(人)	割合(%)
オンライン診療だけ利用した	91	91.0
オンライン診療と対面診療を	9	9.0

併用した		
------	--	--

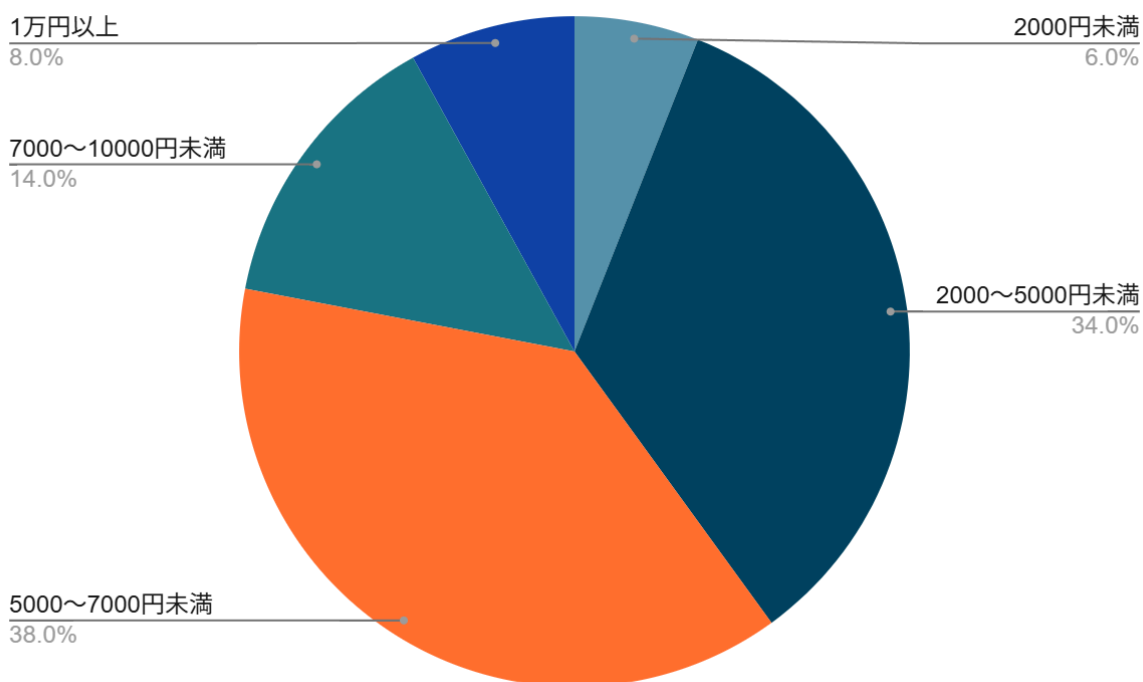
2.6 配送までの時間について

配送までの時間について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。

	人数	割合
診療日の翌日	18	18.0
診療日から2日	42	42.0
診療日から3～5日	37	37.0
5日以上	3	3.0

2.7 1か月あたりの費用

1か月あたりの費用についてお伺いしました。



	人数	割合
2000円未満	6	6.0
2000~5000円未満	34	34.0
5000~7000円未満	38	38.0
7000~10000円未満	14	14.0
1万円以上	8	8.0

2.8 オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて

オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

スマホ一台で完結するため通院の手間がなく、誰にも会わずにこっそり将来への備えができる点が最高でした。

処方された薬を毎日飲むだけで抜け毛が少なくなり、新しい毛が生えてきました。

オンライン完結なので、通院の手間がなく自宅で診察から処方まで受けられること

周囲の人にバレずに始めることができたこと。

まず1番良かったのは受診したいと思ったらその日に診療が受けられるのが良かったです。薬が届くのも早いし対応がスピーディーです。
本当に髪の毛が生えてきてつむじはげの解消になりました。
口コミがいいところがよかった。色々選択肢があるのが良かった。
仕事後の空き時間で診察が終わるので休みの日に通院しなくていい
迅速な対応で予約も取りやすく、わからない点は初心者自分にも丁寧に教えてくださって嬉しかった。悩みも解決した。
仕事や家事、トレーニングなどでまとまった時間を取るのが難しいため、自宅にいながらスマホ一つで診察が完結するのは非常に助かりました。通院の手間や交通費がかからず、誰にも会わずに治療を始められる心理的なハードルの低さも良かったです。薬も郵送で届くため、継続の負担がほとんどありません。
オンラインで治療が完結するため、天候に左右されない。
自宅にいながら診察を受けれて薬を貰えるからプライバシーが守られるところ
仕事で忙しい自分にとっては手軽が良かったと感じました
オンラインで手軽に診療を受けられ、通院の手間が省けた点が良かったです。時間を有効に使えました。
その場にはいないことで、こちらからも好き勝手にいろいろ話すことができた点
医師との会話がしやすく、気になる相談もしたら答えてくれて楽しく感じました。
手続きが面倒でなく、薬も思っていた以上に早く手元に届いたことです。
デリケートな診療にどうしてもなってしまうので、オンラインでは、周りの目を気にせずに診療を受けられる点が安心でした。
通院のために時間を作らなくてよく、スマホだけで診察から処方まで完結したのがとても楽でした。人目を気にせず相談できたのも良く、薬も自宅に届くので継続しやすかったです。
自分のタイミングでいつでも診療できて、薬まで処方してもらえる点
半年以上かけて少しずつ髪が復活していった
わざわざ出向いて診断を受ける必要がなかった。
価格が手頃なので気軽に始めることができた
近隣に無いため、オンラインで受けざるを得ない。
スマホ一つで簡単に始められ、誰にも気づかれずに薬をもらえた事
オンライン診療は通院の手間がなく、自宅で診察から薬の処方まで完結する点が非常に便利でした。人目を気にせず相談できるため、AGAのようなデリケートな悩みでも気軽に始めやすいと感じました。また、予約から診察までスムーズで待ち時間も少なく、忙しい中でも継続しやすい点が大きなメリットだと思います。
レバクリはスマホのビデオ通話だけでサクッと診察が完了し、薬も誰にもバレずにポスト投函で届くため、忙しい合間のスキマ時間を利用してAGA治療(フィナステリドによる予防)をスムーズに始められたのが最大のメリットでした。
自宅で全てを完結することができて、時間をうまく使うことができた
副作用が怖かったが、はじめのカウンセリングで詳しく説明頂けた

とにかく診察から発送までのスピードが早くて驚きました。平日の夜に予約を入れましたが、ビデオ通話も数分で終わり、翌日には自宅のポストに薬が届いていたので、忙しい自分には最適でした。また、届いた際の送り状の品名が「お薬」などではなく、中身がわからないように配慮されていた点も、家族と同居している身としては非常にありがたかったです。通院の往復時間や待ち時間がないだけで、治療への心理的ハードルがぐっと下がりました。

仕事が忙しく通院する時間が取れなかったのですが、スマホ一つで予約から診察、処方まで完結するのが本当に助かりました。レバクリは診察料が無料で、薬代も定期配送にすると非常に安く抑えられたのが良かったです。また、オンラインだと他人の目を気にせず、自宅のプライベートな空間でリラックスして相談できるのが自分には合っていました。処方から発送までも驚くほど早く、最短で翌日にはポストに届くスピード感も素晴らしいと感じました。

病院まで行かなくてよいから気軽に始められる事

値段が3000円程度なのでリーズナブルなのと、zoomなどでのオンライン診療(音声のみも対応)していたのが良かった点です

仕事の空き時間で診療をスムーズに行えたところが良かった点です。

土日や夜間の空いた時間にオンライン診療を受けることができるのは便利だと感じた。

オンライン診療がとてもスムーズで、待ち時間がないのが助かった。薬の発送も早く、梱包も配慮されていてプライバシー面でも安心して利用できた。

仕事が忙しくて通院の時間が取りにくかったので、スマホだけで診察から処方まで完結できたのは本当に助かりました。診察も丁寧で、こちらの悩みをしっかりと聞いたうえでプランを提案してくれたので安心感がありました。料金も分かりやすく、無理に高いプランを勧められることもなかったなので、気負わずに続けられています。

金額の安さ、DMMは1年目はレバクリよりも安いのが1年目限定らしくレバクリに関しては2年目以降も金額が安定しているの

自分の隙間時間で診療できたことが良かったことになりましたね。

仕事の合間にスマホだけで診察が受けられ、通院の手間がないのが一番助かりました。料金も比較的わかりやすく、必要な薬だけを定期的に届けてもらえるので続けやすかったです。診察も丁寧で、こちらの悩みに合わせてプランを提案してくれた点も安心感がありました。

わざわざ病院まで行かなくてよいのが一番のメリットで、仕事が終わったあとの夜遅い時間でも自宅から診察が受けられるので、無理なく続けられます。

クリニックへ出向く手間が省けて時間短縮になったのが、良かった

思いついてすぐに予約をしたらその日の夜には診療が完了しました。

仕事が忙しく通院の時間が取れなかったため、自宅にいながら隙間時間で診察を受けられるのが非常に助かりました。また、対面だと薄毛の相談をすることに少し気恥ずかしさがありましたが、画面越しだとリラックスして話せました。薬の配送も早く、梱包も中身がわからないようになっていたのでプライバシー面でも安心できました。

薄毛状態を多くのスタッフに見られなくないので、自宅でこっそりとオンラインで診療を受けた方が精神的にも良いので、これがオンラインAGA治療を受けた一番良かったことです。

オンラインでAGA治療を受けてよかったと感じる点は、まず通院の手間が一切ないことが大きいです。スマホ一つで診察が完結し、自宅に薬が届くため、仕事が忙しい人でも無理なく続けることができます。また、対面のクリニックに行かなくていいので、人に見られる心配が少なく、薄毛の悩みを周囲に知られにくいという安心感もあります。さらに、料金が月額制などで分かりやすく

設定されていることが多く、初めての人でも始めやすい点もメリットです。加えて、気軽に相談できる環境が整っているため、「少し気になってきた」という段階でも利用しやすいのも良いところです。

通院の必要がなく、自宅から診察を受けられるため時間の節約になった点が良かったです。人目を気にせず相談できるので心理的なハードルも低く、継続しやすいと感じました。また、予約も取りやすくスムーズに進められたのも助かりました。

実際に効果があり、やってみてよかったですと思いました。

診察や治療方針の提案が丁寧で薬の配達も早く良かったです。

通院する必要がなくて自宅で診察から薬の受け取りまで完結するのがかなり楽でした。料金も比較的安く初診のハードルも低いので気軽に始められたのが良かったです。

自宅で診察を受けられるため通院の手間が省け、時間的な負担が少なく継続しやすいと感じました。医師とのやり取りもスムーズで必要な説明が簡潔に受けられ、不安なく治療を始められました。さらに薬の配送も早く生活リズムを崩さずに治療を続けられる点が大きな利点だと感じました。

自分自身の悩みがしっかり解決する事が出来た

通院のために病院へ行く必要がなく、スマホだけで診察から処方まで完結するのでとても便利でした。仕事が忙しくても空いた時間に受診でき、周りの目を気にせず相談できたのも良かったです。

自宅に居ながら治療に取り組めるので、周りの目が気になりません。

病院に行く必要がなくて、決まった時間に診察ができたことですね。

オンラインでのAGA治療は、自宅で受診できるため通院の手間や待ち時間がなく、忙しくても継続しやすい点が良かったです。人目を気にせず相談でき、薬も自宅に届くので心理的なハードルが低く、気軽に始められました。

誰にも気づかれず周囲の目を気にする必要なく治療に専念出来た点。

夜間でも問診が受けられたことと、薬の到着が意外と早かったこと。一番は価格が安かったこと。

家からクリニックまで遠く離れていたのに、楽だった点。人目がなく、周りにバレない点。

誰にもバレずに治療を受けられるのが本当に良かったと思います。

レバクリは診察前の案内がとても丁寧で、初回でも迷うことはありませんでした。こちらの状況を細かく聞いたうえで、必要な薬だけを提案してくれるので、押し売り感がなく安心して相談できました。チャットでの質問にもすぐ返事が来て、対応が柔らかいのが印象的でした。通院のストレスがないだけでなく、サポートの質が高い点が特に良かったです。

通院の必要がなく、自宅でスマホだけで診察から処方まで完結する点がとても便利でした。仕事が忙しくても空いた時間に受診でき、待ち時間がゼロなのも助かりました。料金も明確で、無理に高いプランを勧められることもなく安心して続けられました。薬の効果も徐々に実感でき、精神的な負担が軽くなったのが大きかったです。

オンライン診療なので通院の手間がなく、自宅から簡単に相談できてとても便利でした。診察もスムーズで、薬もすぐに届いたので安心して治療を始められました。

通院しなくてよいことが便利で、プライバシーも守られやすい

通院の必要がなく手軽に治療がうけられた。

人目に晒されず、受診していることすら誰にも知られなくて済んだこと。
自宅から治療を受けられ薬も郵送され通院の手間をかけずに治療出来た点が良かったところでした。
誰にも知られずに治療ができたことが心理的によかった
シンプルで使いやすい感じがしたので良いと思います!
時間の融通がきく上に自宅で診療を受けられた事
来院にかかるコスト(交通費、時間コストなど)を抑えられた。
一番のメリットは、誰にも会わずに診療が完結する心理的なハードルの低さです。AGA治療は通院しているところを見られたくないという思いがありましたが、自宅でスマホひとつで医師の診察を受けられるのは本当に助かりました。また、レバクリは初診の診察料がかからず、薬代も他の対面型クリニックに比べて非常に安価に抑えられたため、経済的な負担も少なく治療を継続できています。
通院の手間がなく、自宅で診察や薬の受け取りまで完結できたことは大きい。
通院の手間がなく自宅で気軽に診察を受けられることです。人目を気にせず相談できるため心理的なハードルも低く、忙しい日常の中でも継続しやすい点が大きなメリットだと感じました。
24時間いつでも予約ができ自分の都合の良い時間帯を指定でき、その場で診療してもらえ薬も自宅に届くので気軽に手軽でいい。料金も安め。
人目を気にせずストレスなく治療に専念できたことで効果を実感できました。
通院しているところを誰かに見られる心配がなく、スマホ一台で診察から処方まで完結する点が非常に助かりました。予約時間も柔軟で、仕事や大学の合間に5分程度のビデオ通話で済むため、継続する心理的なハードルが低かったです。
すべてオンラインで完結するので、通う暇がなかったけど治療できて良かった。
オンラインで移動時間等取られず気軽に治療を受けられる点。
ネームバリューもあるところでしたし、終始安心して受診することができた点が良かったです。ちょっとした疑問もその場で解消してもらえたのは大きいです。
先生の対応が良かったので今後もよろしくお願いします
市販の育毛剤と比較するとコスパも良く、効果も高かった。
知り合いにバレずに治療できるので良かったです。
通院の手間がまったくなく、仕事帰りにクリニックに寄る必要がなくなったのが一番良かったです。自宅のスマホから診察を受けられ、薬もポストに届くので、治療していることを家族や周囲に知られる心配がありませんでした。また、診察料が無料で、薬の価格も比較的リーズナブルだったので、金銭的な負担を感じずに継続できました。24時間いつでも予約できるので、忙しい会社員にとっては非常に使いやすいサービスだと思います。
自宅で診察から薬の処方まで完結できたので通院の手間がなく非常に楽でした。それに予約も取りやすく短時間で診察が終わるため仕事の合間でも利用できた点が良かったです。
通院のために時間を空けなくてよく、仕事の合間に診察を受けられたのが一番助かりました。待ち時間も少なく、薬も自宅に届くので人目を気にせず続けやすかったです。対面より気軽に始められた点も良かったです。
わざわざ通院しなくてもいいので、交通費もかからず時間の融通が利いたところです。あとオン

ラインなのでプライバシーが守られたことです。
すぐに治療を開始できる点がいいですし、ほとんど人と会わないのでストレスも少なかった 病院に行く手間がなかったことがよかった。
クリニックに通う手間がかからないので、楽に治療を続けられる。
自宅にいながら自分の都合のいい時間に受診できる、プライバシーが確保されているので人に 知られず安心なのが良かった。
人に知られずに治療を受けることができるところがよかった。
予約枠が多いこと。薬が安く手に入ること。
対面のクリニックの場合、AGAの薄毛を人前に晒すことになり恥ずかしいが、オンラインはそれ がないこと。
夜間でも対応されていたので、普段忙しい中でも隙間時間を利用でき大変お手軽だったのは非 常に良かったです。
通院の手間がなく、自宅で診察から薬の受け取りまで完結する点が非常に便利でした。人目を 気にせず相談できるので心理的なハードルも低く、継続しやすいと感じました
実際に髪の毛が生えてきたのでその点はよかった
人目を気にすることなく自宅で受診できるのは良かったです。
ネット上で手続きが済んで、薬が手元に来たこと
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです

2.9 オンライン診療でAGA治療を受けて感じたデメリットについて

オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

対面でない分、頭皮の状態を直接触診してもらえない不安や、配送トラブルで薬が切れるリスク が心配でした。
他のAGAクリニックと比べても割高でした。
対面ではないため、細かいニュアンスや頭皮の状態を直接見てもらえない点に少し不安を感じ た。
経過観察や定期検診をしっかりと行なって欲しい。
後悔している点は特にはないんですが、料金がもう少し安くなると助かるなと思います。一生飲み 続けるものだと思うので一ヶ月に8000円くらいの出費は安月給の私にはきついです。
国産だと料金がなくて続けるのが大変なため外国産でも品質が保証されてて国産同様に信頼 して服用できる製品にしてほしい
特にありませんが、中々上手く伝わりづらい時もあった。電波かな。。
配送の説明のためオペレーターに繋がるが待ち時間があつたりするところ

アフターケアが雑だったことと、値段がちょっとお高めだったこと
画面越しでの診察になるため、頭皮の細かな状態やマイクロスコープによる詳細な診断を希望する人には少し物足りないかもしれません。また、血液検査などの数値的なフォローが手薄になりがちなので、体調管理は自己責任で行う必要があります。もう少し対面に近い安心感を得られる仕組みがあればより良いと感じました。
遠隔地からの診療なので、こちらが言いたいことが伝わっているか不安。
安さを売りにしてる割に、だいたい薬は高くつくからあんまり意味がないなと感じた。月2000円程度なら続けたいけど、5000円超えると高すぎて続けられないなと感じた
若干割高な気がします。一ヶ月換算で言えば、5000円以上はかかりました。
診療がオンラインのみだと、直接医師と話す機会が少なく、少し不安に感じるがありました。
ヒアリングによるものになるので、信頼性は低くなってしまうこと
診療は、予約制になるため希望する時間帯が難しいのが気になりました。
最初から比較的費用がかかるプランを選んでしまったのですが、もっと安いプランでもよかったのではないかと後悔しています。
毎回担当の先生が変わってしまう事もあって、前回の経過を踏まえた深い相談がしにくく、その都度同じ説明を繰り返す手間があった点もストレスでした。できれば指名制や、カルテの共有をより徹底してほしいと感じています。
画面越しの診察なので、細かい頭皮の状態や進行度がどこまで正確に伝わっているのか少し不安がありました。副作用や薬の違いについて、もう少し詳しい説明があるとさらに安心できると思いました。
自分の頭皮、頭髪の状態が対面で診てもらえないので、自分にあった治療薬なのか不安がある。
値段はまだ安いものの長い目でみると高くつくような気がする。
薬の種類や内容についてもう少し詳しく分かりやすい説明をしてほしい。業界用語があるのはしかなかったが、難しい場面があった。
オンライン診療が事務的に進められるので少し不安になった
発毛までの期間などデータに基づいた物がたくさんあると思うので個人差でという回答を無くして欲しい。
毎月の費用が高い事。年払いにしてもたかい。
基本的には満足していますが、対面診療と比べると細かな頭皮の状態までは確認しづらいと感じました。また、通信環境によっては診察中に音声聞き取りづらい場面もあり、その点はやや気になりました。ただ、全体としては利便性の高さが上回っており、今後も継続して利用したいと思えるサービスでした。
対面診療のようにマイクロスコープで頭皮の状態を直接見てもらえないため、本当に薬が効いているのか客観的な実感が湧きにくい点です。また、内服薬による肝機能障害などのリスクチェック(定期的な血液検査)がオンラインでは省かれてしまうため、会社の健康診断などで自ら数値をしっかりと管理しなければならない点は少しネックだと感じました。
診察が何回か経過すると簡略化されて正しい診察をされているかわかりにくい点
オンラインクリニックの割には、少し割高なところです

診察が非常にスピーディーで効率的な反面、少し事務的な印象を受けました。医師とじっくり相談したり、マイクロスコープで頭皮の状態を詳しく確認してもらいたい人には物足りないかもしれません。また、オンラインだと対面よりも「副作用が出た際のフォロー」が少し不安に感じる時があります。採血キットなどは別料金になることも多いので、初期段階でしっかりと検査も並行して行えるような体制が、もっと手軽に組み込まれているとより安心できるなと感じました。

対面診療のようにマイクロスコープで頭皮の状態を細かく診てもらえるわけではないので、今のプランが本当に最適なのかたまに不安になります。基本的には自己判断に近い形でプランを選ぶことになるため、医師の問診も数分で事務的な感じがしました。副作用についても口頭での説明はありますが、採血などは自分で行う必要があるため、そのあたりの手間や安心感是对面型に劣るかなと思います。もう少し診断の精密さがあれば最高です。

その日に薬が手元に手に入らない事、郵送なので少し面倒

実際にクリニックへ出向いていない分、AGAがどのように進行しているのかが、医師やクリニック側に伝わりにくい。

対面では無いので頭皮に見合った薬では無く副作用が強く出た点が後悔しました。

対面診療と違い、医師との診察時間がやや短く感じる場面があった。

人気の時間帯は予約が取りづらく、希望通りの時間に診察を受けられないことがあったため、予約枠をもう少し増やしてほしいと感じた。

オンライン診療なので仕方ない部分ですが、頭皮の状態を細かく見てもらえないのは少し不安でした。また、薬の配送が混み合う時期だと到着まで時間がかかることがあり、もう少し配送が安定すると助かると思いました。相談チャットの返信が遅い時間帯もあるので、もう少し気軽に問い合わせできる仕組みがあるとより使いやすさを感じました。

どうしても顔の見えない中でやり取りをするので相手の対応が希薄に感じる。(実際予約を出来るだけ取って流れ作業で対応しているのだろうが)私は別のagaも受診していたので流れがイメージもついたから特に不満はなかったが初めての人はあれで踏み出すのはこわいだろうなあと。

私は北海道なので薬が届くのがもう少し早ければいいと思います。

オンライン診療なので仕方ない部分ですが、頭皮の状態を細かく見てもらえないのは少し不安でした。また、薬の種類を変更したい時に相談の返信がやや遅いと感じることがありました。もう少し気軽に相談できるチャット対応が充実するとありがたいです。

スマホの画面越しだと、どうしても頭皮の状態を詳しく診てもらえているのか少し不安になることがありました。

オンラインだと医療スタッフ側の、ちょっとした雰囲気の変化などに気づきにくく内心不安な点もあったのが少し後悔点

非常にスピーディーで、特に不満はありませんが、もっと値段が安くなると良いなと思いました。

スマホの画面越しだと、頭皮の細かな状態や毛穴の詰まり具合などを正確に診てもらえているのか少し不安になることがありました。カメラの画質にも左右されるので、マイクロスコープのような詳細な診断を希望する場合は、やはり一度は対面で診てもらった方がいいかなと後悔しています。また、血液検査などの体調管理も自己責任になる点に注意が必要です。

担当医師がオンラインでの診療となるので、触診や医学検査を行わないのでそこが不安でもありました。きちんと診てもらえないというのがオンラインでAGA治療を受ける際のデメリットだと感じました。

オンライン診療は手軽な反面、診察が短時間で終わることが多く、頭皮の状態をしっかりと見てもらえているのか不安を感じる場合があります。また、処方されることが多いフィナステリドやミノキシジルといった薬には副作用の可能性もあるため、その説明や体調管理のフォローがやや弱いと感じる人もいます。対面診療と比べると、細かい相談や深い診断という点では物足りなさがあるため、症状が進んでいる場合やしっかり診てもらいたい人には、対面との併用も検討する価値があります。

診察時間が短く、もう少し詳しく相談したいと感じる場面がありました。また、画面越しだと細かい状態が伝わっているのか不安になることもありました。対面と比べると安心感の面ではやや物足りなさを感じる部分もありました。

思っていたより費用が高く、継続するのが難しいと感じました。

予約が取りづらい曜日や時間帯がありました。予約受け入れ枠を増やして欲しいです。

医師との診察時間が短くて少し流れ作業っぽく感じたのが気になりました。もう少し丁寧に説明してもらえると安心感があって良いと思います。

対面診療に比べると細かい頭皮の状態を直接確認してもらえないため、少し物足りなさを感じる場面がありました。通信環境によっては音声や映像が不安定になることがあり、診察の流れが一時的に途切れる点も気になりました。そのため必要に応じて対面診療も選択できる体制があるとより安心して利用できると感じました。

副作用を改善して欲しい。とても痒く、3日ほど続いた

対面診療ではないため、細かい頭皮の状態や進行具合が少し伝わりにくく感じました。通信環境によっては話しづらい場面もあったので、そのあたりが改善されるとより利用しやすいと思います。

薬の到着が遅くなる事があり、困りました。

直接触ってや見での診察では無かったので、正確な診断なのか不安だったことですね。

オンラインでのAGA治療は手軽な反面、対面診療に比べて頭皮の状態を細かく診てもらえない点に不安を感じました。また、副作用の説明がやや簡易的で、自分に合う薬か判断しづらかったこともあります。費用も継続すると想定以上にかかり、事前に総額をしっかりと確認すればよかったですと少し後悔しました。

診療時間をもう少し長くしてほしいと感じることがあります。

年間支払いだけしかなかったもので、今度は月払いで安いところを使いたい

頭皮の確認がないので、自分にあっているのかや、副作用の点が心配で、対面にしとけば良かった

予約をもっと簡単に取れるようにしてもらいたいと思いました。

診察自体はスムーズでしたが、混み合っている時間帯だと返信が少し遅くなることがありました。また、配送は早いものの、時間指定がもう少し柔軟にできると助かると感じました。薬の説明資料が簡潔すぎて、もう少し詳しいガイドがあると安心できたと思います。

オンライン診療なので仕方ない部分ですが、頭皮の状態を細かく見てもらえないのは少し不安でした。写真を送って診てもらうものの、対面ほどの精度は期待できません。また、薬が届くまで数日かかるため、急ぎで欲しい時は不便に感じました。もう少し配送が早いと助かると感じました。

料金が少し分かりにくかったので、最初にもっと詳しく説明があると良いと思いました。また、副作用についてももう少し詳しく聞きたかったです。

触診などの実際に頭皮を見てもらえないことが不安要素になる
診察が流れ作業のように感じたのもっときちんと診察してほしいです。
実際に顔が見えないからなのか、対面式の診察より、軽視されている気がしました。
後悔した点や改善してほしいと感じた点は特に無く総合的に見て満足な気持ちしかありませんでした。
診察をした当日に薬がもらえないことが改善点
特にありませんでした!シンプルで使いやすいので良いと思います!
あまり不安は無かった、きちんと対応して頂けた
もう少し早く薬がもらえると嬉しかった、診察が事務的に感じた。
対面診療と異なり、マイクロスコープなどを使った詳細な頭皮診断がないため、本当に今の薬の配合が自分の状態に最適なのか、主観でしか判断できない点に少し不安を感じました。また、初診の電話診療が非常にスピーディーで効率的な反面、少し事務的な印象を受けたので、もう少しじっくり悩みを聞いてもらえる時間があると、初めて利用する方でもより安心できるのではないかと感じました。
薬の副作用については画面越しでは伝えにくく、対面ならもっと相談しやすかったかもしれない。
対面診療に比べて頭皮の状態を細かく確認してもらいにくい点です。写真や画面越しでは伝わりにくく、診断に少し不安を感じるがありました。また、副作用や効果の実感についても相談のタイミングが限られ、すぐに不安を解消しづらい点は改善してほしいと感じました。
結構簡易的な診察であっさりした感じがしたのでもう少し専門的な内容の診療をしてほしく感じたところ
その場の空気感が分からないのでたまに素っ気ない態度なのかなと思ってしまう時がありました。その辺の誤解を生じないように対応してもらえたら嬉しいです。
オンラインなので実際の頭皮の状態を直接触診してもらえるわけではなく、スマホのカメラ越しでの判断になるため、より精密な診断を求める場合は対面の方が安心感があるかもしれないと感じました。
直接会って話せる安心感はないし、詳しい説明などを受けたい人には向いてないかも。
直接頭皮を見て医師の方からのアドバイスを受けられないため、若干の不安が残る点。
地方在住がゆえ、薬が手元に届くまでにどうしても時間のラグが発生すること。
全然悪い点はありませんでした。先生の対応が良かった
どこから申し込むのが一番安いのか分かりにくかった
想定より調べていた料金より高くなってしまった。
画面越しだと自分の頭皮の状態が正しく伝わっているのか不安になることがありました。また、診察時に「海外の薬剤は未承認なので、国産の方が良いですよ」と説明され、上位プランを勧められたように感じたことがあります。もう少し予算に合わせた選択肢を、押し付けがましくなく提案してほしいです。送料が毎回550円かかるので、長期間の治療を考えるとコスト面でももう少し安くなると助かります。
対面診療に比べて頭皮の状態を細かく見てもらえないため少し不安が残ることがありました。また薬の効果の説明がやや簡潔でもう少し詳しいフォローがあると安心できると感じました。
画面越しの診察なので、頭皮の状態を細かく見てもらえているのか少し不安はありました。副作

用や薬の違いについても、もっと比較しながら説明があると安心できたと思います。初回は少し機械的に感じました。

診察がスピーディーで早く終わってしまい、こちらから副作用などの質問を十分にできなかったことです。

なし

先生によっては傾聴の姿勢がない人がいたのも事実で、その時はつらかった

医師に直接頭皮を診てもらえるわけではないので、検査がちゃんとされているのか不安だった。

アフターケアをもう少し充実させて欲しい。医師と継続的な信頼関係が築けず、困ったときに同じ医師に相談出来るように改善してくれると良い。

治療する上での費用がけっこう高額なので、もっと安くしてほしい。

カメラのみなので正確な診断が難しいこと。

改善して欲しいこと、後悔したことは、全くありません。

対応がドライで他人行儀だと感じたので、特に診察の際にはもっと寄り添った対応をしてもらいたかったです。

診察時間が短く、細かい相談がしづらいつ感じました。また、対面と比べて医師との信頼関係を築きにくい点や、副作用の不安を相談しにくい点は改善してほしいと思いました。

オンラインなのでほんとにちゃんと診察できてるか不安

診断が機械的なのは若干寂しい感じがしました。

医者とのやり取りが対面でなかったのが副作用のこととかが少し分かりづらかった

改善して欲しい点や後悔した点は1つもありません