

オンライン診療で精神科・心療内科を受  
診したことがある方へのアンケート調査概  
要及び結果一覧

令和8年4月医療法人社団TLC医療会  
ブレインケアクリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

オンライン診療で精神科・心療内科がある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

## 1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、オンライン診療で精神科・心療内科を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年4月20日～2026年4月24日

## 1.4 調査項目

オンライン診療で精神科・心療内科を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- ・年齢を教えてください。
- ・性別を教えてください
- ・どのクリニックでオンライン診療を受けましたか？
- ・受診したクリニックを選んだ理由を教えてください。
- ・診断書を発行された方は、どれくらいで手元に届きましたか？(PDF含む)
- ・初回の受診でかかった総額を教えてください。
- ・オンライン診療を受けて感じたメリット・良かったところを書いて下さい
- ・オンライン診療を受けて感じたデメリットや、困った点を教えてください

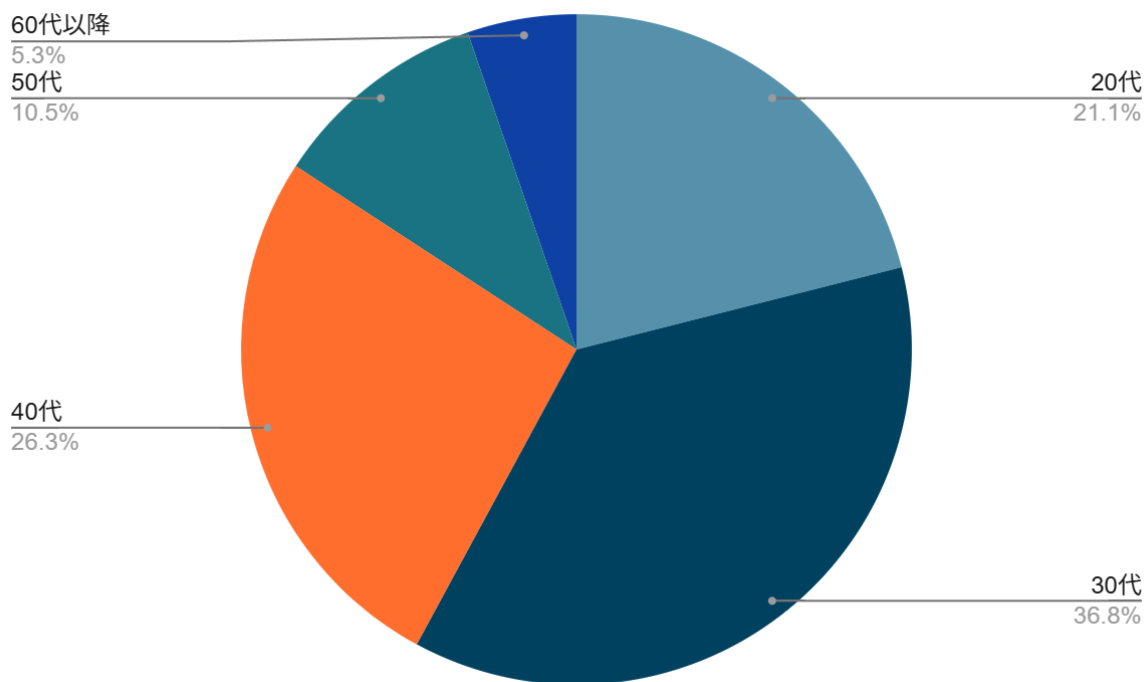
## 1.6 調査の実施状況

2026年4月24日の時点で38名の方が回答しました。

# 2 調査結果

## 2.1 年齢について

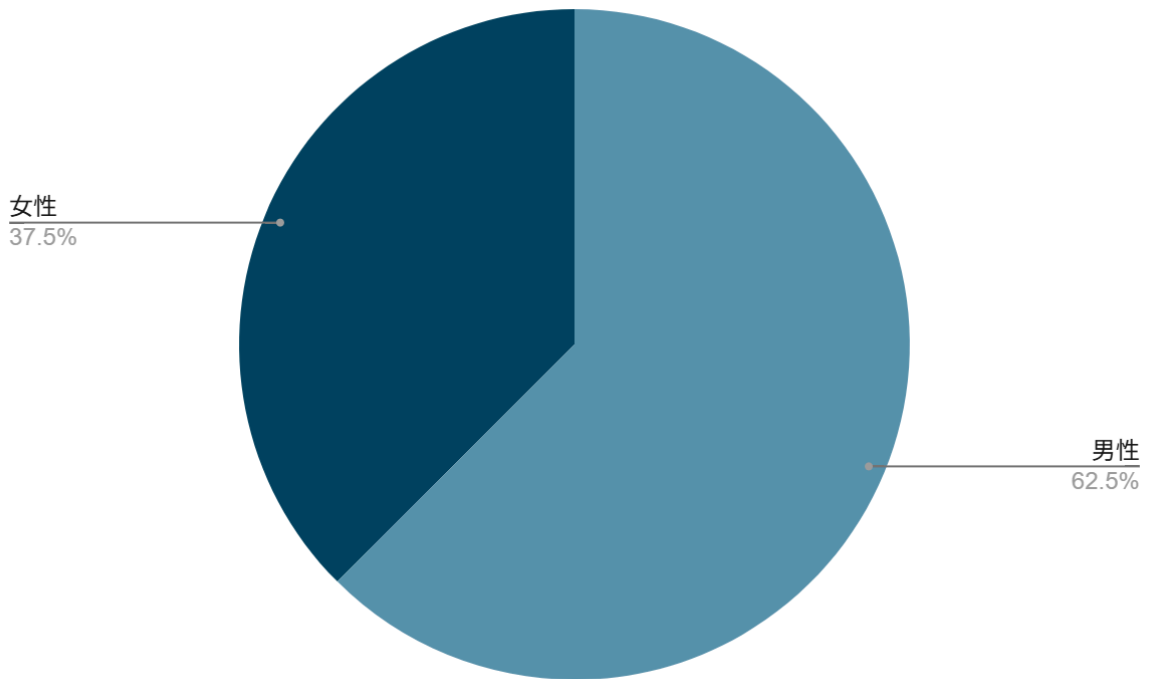
年齢について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答者数(人)	割合 (%)
20代	8	21.1
30代	14	36.8
40代	10	26.3
50代	4	10.5
60代以降	2	5.3

## 2.2 性別について

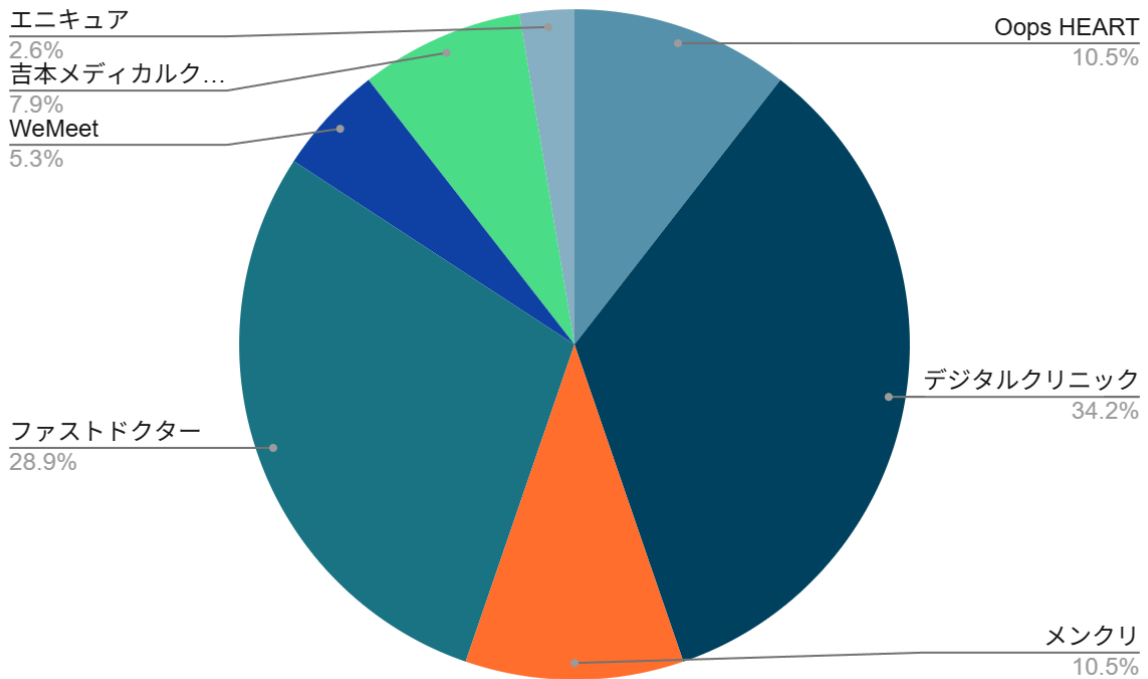
性別について伺いました。



	回答者数(人)	割合 (%)
男性	25	62.5
女性	15	37.5

## 2.3 治療を受けたクリニックについて

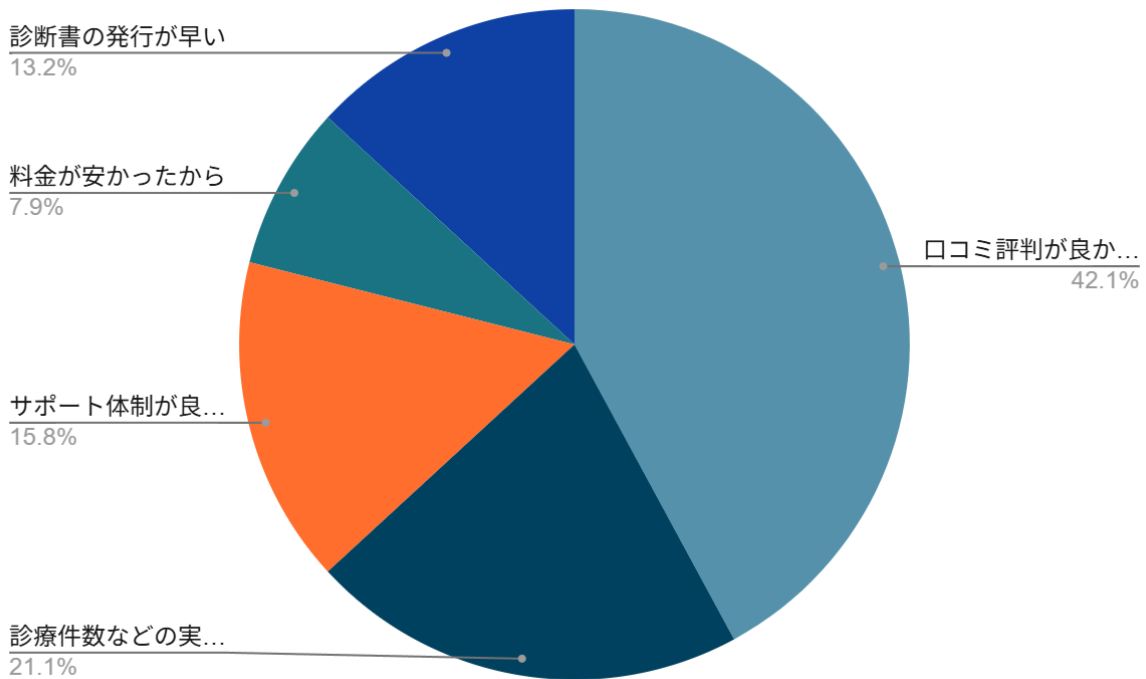
治療を受けたクリニックについてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合 (%)
Oops HEART	4	10.5
デジタルクリニック	13	34.2
メンクリ	4	10.5
ファストドクター	11	28.9
WeMeet	2	5.3
吉本メディカルクリニック	3	7.9
エニキュア	1	2.6

## 2.4 クリニックを選んだ理由

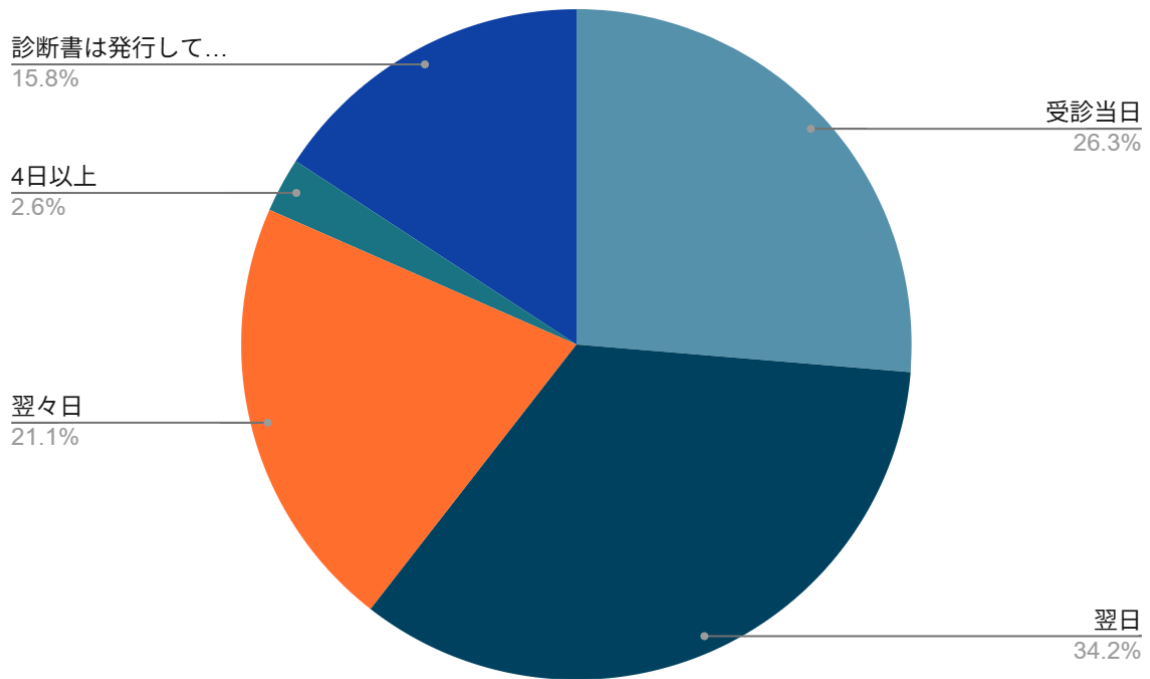
クリニックを選んだ理由についてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合(%)
口コミ評判が良かった	16	42.1
診療件数などの実績が信頼できた	8	21.1
サポート体制が良かった	6	15.8
料金が安かったから	3	7.9
診断書の発行が早い	5	13.2

## 2.5 診断書について

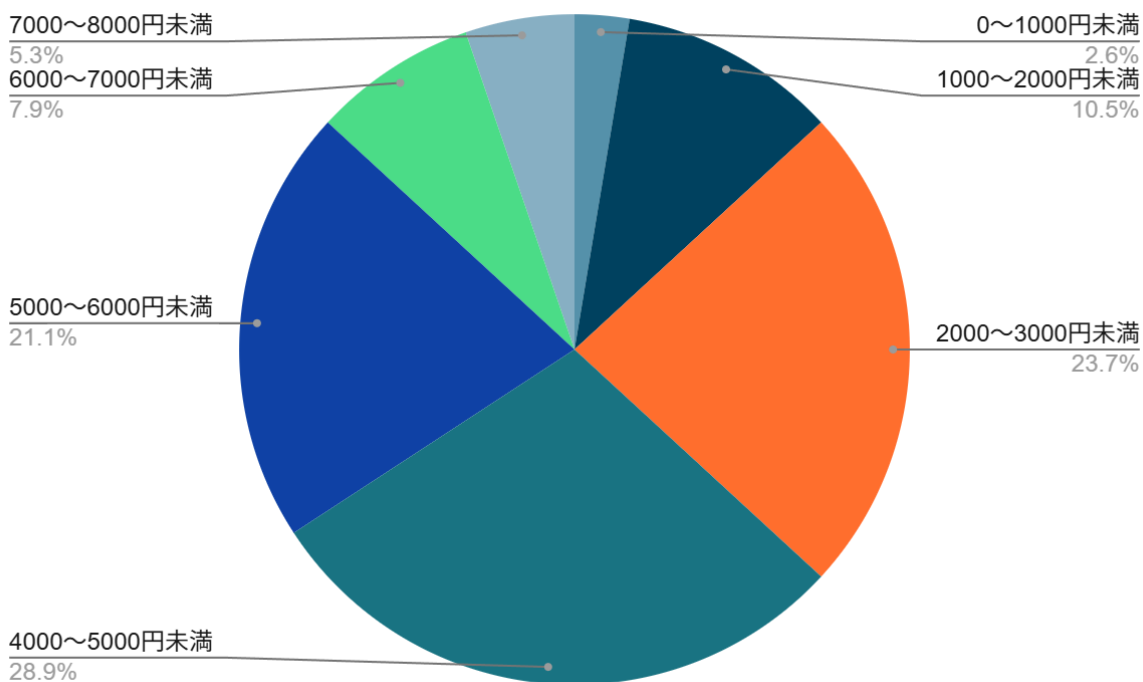
診断書についてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合(%)
受診当日	10	26.3
翌日	13	34.2
翌々日	8	21.1
4日以上	1	2.6
診断書は発行していない	6	15.8

## 2.6 初診でかかった費用

初診でかかった費用についてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合(%)
0~1000円未満	1	2.6
1000~2000円未満	4	10.5
2000~3000円未満	9	23.7
4000~5000円未満	11	28.9
5000~6000円未満	8	21.1
6000~7000円未満	3	7.9
7000~8000円未満	2	5.3

## 2.7 オンライン診療を受けて感じたメリットについて

治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

自宅から受診できるため通院の負担がなく、待ち時間も少なくスムーズに診察を受けられた点  
が良かったです。

医師の対応も丁寧で安心感がありました。

自宅で落ち着いて受診できるため緊張が少なく安心して相談できました。また通院の移動時間

<p>が不要で体調が悪い日でも負担なく受診できた点がとても助かりました。</p>
<p>通院時間を大幅に短縮でき、自宅でリラックスして受診できるのが最大の魅力です。先生の説明も丁寧で、ビデオ通話越しでも安心感がありました。仕事や家事の合間にスマホ一台で完結するため、継続もしやすいです。</p>
<p>自宅から受診できるため移動時間や待ち時間がなく、気軽に相談できた点が良かったです。対面よりも緊張せず話しやすく、忙しい中でも継続して受診しやすかったです。</p>
<p>仕事と子育てで忙しいため、夜にさくっと診察を受けることができてよかったです。</p>
<p>まずは、安心しました。 丁寧に説明や対応をなさってください とても心が安らぎました。</p>
<p>オンラインなので対面と違って移動の必要がなく楽だった。</p>
<p>実際に受診をしてみて、通うとなると移動だけで1時間近くかかるのが、移動なしで行うことができ自分の時間を確保することができました</p>
<p>自宅で受診できるのはやはり気が楽でした。通院のための移動や待ち時間がなく、体調が不安定な日でも無理せず相談できたのが助かりました。予約から診察までの流れもシンプルで、思っていたよりスムーズに進んだ印象です。</p>
<p>自宅からスマホだけで受診でき、移動や待ち時間が一切なかった点がとても便利でした。問診もスムーズで、医師の説明も分かりやすく安心感がありました。診断書も当日中に発行され、急ぎの用事に間に合ったのが特に良かったです。</p>
<p>診療所までの通院がないので楽に診察を受けられるところが一番良い</p>
<p>体調が悪く外出が困難な時でも、自宅にいながらスマホ一つで診察を受けられる点が最大のメリットでした。移動時間や病院での長い待ち時間がないため、精神的・身体的な負担が大幅に軽減されました。また、今回急ぎで会社に提出する診断書が必要だったのですが、診察後すぐにデジタルデータで発行してもらえたため、迅速に対応することができ非常に助かりました。</p>
<p>心療内科は対面でうけると予約が大変だが、オンラインだと当日でもOKなところが多いから。</p>
<p>どれだけ体調が優れなくても、自宅から受けられる点。</p>
<p>オンラインなのでわざわざお店に行かなくても気軽に診療を受ける事が出来ます。</p>
<p>自宅で診察を受けられ通院する手間が省けた点です。</p>
<p>22時まで幅広い時間帯で、数名の医師で回しているの、土日含め安心して受診できます。また、各種診断証や申込用紙、薬の手配まで三営業日以内に全て完結してくれるのでとてもスムーズに受け取り可能です。</p>
<p>予約を待つことなく、自分の好きな時間に予約ができたこと</p>
<p>オンライン診療の最大の利点は、自宅など安心できる環境で受診できる点にある。通院のための移動時間や待ち時間が不要になり、体調が不安定なときでも負担が少ない。また、人目を気にせず相談できるため、心療内科に対する心理的ハードルが下がるのも大きい。予約や診察、会計まで一貫してスマートフォンで完結するケースも多く、忙しい人でも継続的に受診しやすい環境が整っている点です。</p>
<p>自宅にいたまま診察をしてもらえるので、心理的ハードルが無かった</p>
<p>自宅から出られないような精神状態の中でも診察を受けられて、カウンセリングや薬の処方を受けられたことは良かったです。待ち時間もほぼないので診察を受けやすいです。</p>

友人や家族に内緒で受けることができ、医療スタッフも優しくかった
通院の手間がなく時間を節約できるし、人に会わずに相談できる。薬の処方も当日にしてもらい、翌日には届きました。
オンライン形式ということで、クリニックに行くよりも相談するハードルが下がって、負担なく利用できるのが良かった。
スマホだけで診察から診断書発行まで完結したので、外出する必要がなく非常に楽でした。予約も取りやすく、待ち時間がほとんどなかった点も良かったです。仕事の合間でも利用できる手軽さを感じました。
即日に予約が取れカウンセリングも非常に親身だったので、気兼ねなく話せたのは大変良かったです。
通院で外出する必要がなく自宅で受けれるのがよかったです
外出するのも精神的に辛かったので助かった
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どうしていいのか・・・辛い時に質問形式ですんなり予約から診療へ導いてくれた事</li> <li>・継続受診でも移動や受診待ちのストレスが全く無い事</li> <li>・必要であればカウンセリングの予約受診も出来る事</li> <li>・医師が多く、女性男性や相性などもしもの時に選択の幅が多くある</li> <li>・事務スタッフが同席するドクターも居ますが、基本的に完全に自分対ドクターで有る心地よさ</li> <li>・保険診療、支払(クレジット)、薬局(自宅に届く)通してオンライン</li> </ul>
通う必要がなく、待ち時間が少なかったこと。
自分のペースで診療できる点が良かった。親身な対応・サポートも充実していて安心感があった。
夜遅くまで診察しているところです。仕事終わりに自宅から受診できるのは、体力的に助かります。
個人的にはあまり外に出ずに薬だけ欲しかったのと、まだそこまでひどくないと思っていたので一旦簡単に先生の話や処方される薬を見てから今後のことを考えようと思ったのでちょうど良かった。
公式ラインで予約ができて便利だった。オンラインで通院しなくても良いのでよかった。
うつ病と睡眠障害を患っており、精神科に通っているのですが、薬だけを処方するような流れ作業に対してもっと話を聞いて欲しいと感じることが多々ありました。そこでオンライン診察をインターネットから知り利用してみたのですが、私が生活上で困っていることや、落ち込みが酷い状態などを親身になって聞いて下さり、役立つアドバイスを頂けたことが最大のメリットです。
予約制だが当日でも予約枠があれば受付することができるところが良かったです。それと担当医師が思った以上に優しく口調も柔らかめで話がしやすかったので、緊張せずにオンライン診療を受けることができました。
画面越しでも、医師がしっかりとアドバイスをしてくれるところが良かった。
自宅からすぐに受診でき、通院のための移動時間がかからなかった点がとても便利でした。予

約から診察までの流れもスムーズで、忙しい時でも利用しやすかったです。

## 2.8 オンライン診療を受けて感じたデメリットについて

治療を受けて感じたデメリットについて伺いました。

対面診療に比べて細かい表情や雰囲気伝わりにくく、症状の説明にやや気を使いました。また通信環境によっては音声途切れることもありました。
通信環境によっては音声や映像が不安定になることがあり意思疎通に少し不安を感じました。また対面と比べて細かな表情伝わりにくいと感じる場面もありました。
細かい患部の様子やニュアンス伝わりにくい不安がありました。また、通信環境によって音声が途切れることや、薬の受け取りにタイムラグが生じる点は、急ぎの際には少し不便に感じるかもしれません。
医師との距離感があり、細かい表情や雰囲気伝わりにくいと感じました。また通信状況によっては音声途切れることがあり、スムーズに会話できない場面があった点も気になりました。
特にデメリットはなかったが、処方までの流れを理解するのが難しかった。
たんと、あまり話を聞かないことがあります。もう少しよく話を聞いて欲しいですね
操作に慣れていない部分があり少し面倒だった。
通信環境がないと使用できないので、年配のかたは難しいのではないかとおもいました。
対面と比べると細かい表情や空気感が伝わりにくく、少し距離を感じる場面がありました。また通信環境に左右されるため、音声途切れることがあり、話の流れが止まるのが気になる点でした。
対面診療と比べると、直接の触診や検査ができないため、症状によっては少し不安を感じました。また、通信環境によっては音声が聞き取りづらい場面があり、安定したネット環境が必要だと感じました。
どうしても薬や診断書などが翌日以降になってしまうところ
対面での診察ではないため、細かい顔色や体調の変化が医師に正しく伝わっているか少し不安に感じることがありました。また、ビデオ通話の通信状況によっては音声途切れてしまうことがあり、会話のテンポが少し悪くなる場面もありました。初診の場合はシステムの使い方に慣れるまで少し手間取る可能性もあり、ネット環境の整備は必須だと感じました。
どうしてもカメラ越しとなるため、体調面でわかりにくいところがあるのではないかと思います
出た診断が、本当に正しいものなのかの信憑性が低い点。
オンラインなので直接診療をして貰えないので、若干不安がある。
デメリットと感じた点は特にありませんでした。

薬の処方がある場合は別途薬剤師からの指導面談が必須となるため、そちらの予約を本人で取らないといけないというのは少し不便に感じました。

また、ネットで予約が24時間可能なので、希望の時間帯に予約が取れなかったり、かかりつけの担当医を指名できない場合もあり、そのような観点では幾分不便であると感じてしまいました。

時間に限りがあるのか、先生が時間を気にしているように感じました。そのため、自分の状態についてあらかじめ考えておかないと時間内に話しきれないです。

対面診療に比べて医師とのコミュニケーションが限定的になりやすい点は課題である。画面越しでは表情や細かな仕草が伝わりにくく、微妙なニュアンスの共有が難しい場合がある。また、通信環境に左右されるため、音声や映像の乱れが診察の質に影響することもある。さらに、触診や詳細な検査ができないため、症状によっては対面診療が必要になるケースもある。薬の受け取りや緊急時の対応にも制約があることです。

診断書が当日にもらえないこと。予約が混んでいた

一般的な医療機関を利用するよりも高くなってしまっているので、費用負担の多さや定期的な薬の処方が難しいように感じています。

直接会って診療受けてないから、なんか頼れるのか？と疑問に感じました。

直接対面しないので、触診・検査ができないのが少し不安。自由診療が多く、送料や手数料も加算されて割り高になることも。

診療するまでの手続きが少し複雑で、どうしたら良いのかわからなくなることがあった。

対面診療と比べると診察時間が短く感じ、症状の細かいニュアンスが伝わりきらない印象がありました。また通信状況によっては音声が聞き取りづらい場面もあり、少し不安を感じました。

カウンセリング対応は親身であっても時間は30分程度だったので、個人的には時間が足りず中途半端になったのが気になりました。

対面診療とは違い画面越しだとちゃんと診療してもらえてるかが不安です

画面越しでうまく症状を伝えられているか不安だった

- ・保険証の変更が生じた時に対面ではない為、手続きが正しく行われているのか少し不安を感じる瞬間があった
- ・基本的にLINEでの予約や連絡、診断書のPDF発行の為、LINEのアカウント乗せ換えに失敗した時にとっても焦った。別のメールアドレスからサポート事務局で対応して貰えるがやり取りに時間がかかった。
- ・イレギュラー対応時にサポート問合せとして対応可能だが、全てメール対応(電話など口頭対応は不可)

診療時間が、再診だと5分とかなり短いこと。

予約通りに診療できず、遅れることがよくあった。

対面ではないので心理検査等は受けることができず、本格的な治療は難しいと感じました。

ボタンを押すまでがやっぱり緊張する。また処方箋を取りに行く作業は省けないので面倒に感じた。

もっと直接話して身体の様子を見てもらいたいなとも思った

特に困ったことはありませんが、都合の良い日に予約をすることができ、うつ病患者としては非常に役立ちます。一方でオンライン故に全身での会話ではないことから、伝えたいことをジェスチャーをフルに使えないことはデメリットに感じたことはあります。

診療時間帯によって料金の変動してしまうところがデメリットでした。早朝や夜間でも受診ができるのは良いですが、そうすると料金も割増になってしまいます。またシステム利用料金もかかるので、そこが難点でした。

毎回の診察ごとに担当医が変わってしまうこと。

対面ではないため、症状の細かいニュアンスがどこまで正確に伝わっているか少し不安がありました。また、通信環境によっては診察がやや受けにくいと感じる場面もありました。