

東京でAGA治療を受けたことがある方へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年4月医療法人社団TLC医療会
ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

東京でAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際に東京でAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年4月3日～2026年4月11日

1.4 調査項目

AGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- ・年齢を教えてください。
- ・受けた診療スタイルを教えてください
- ・AGA治療で受けたメニューを教えてください。
- ・どのクリニックでAGA治療を受けましたか？
- ・上記でその他と回答した方、治療したクリニックを教えてください
- ・受診したクリニックを選んだ理由を教えてください。
- ・1ヶ月あたりにAGA治療にかかった金額はいくらでしたか？
- ・オンライン診療を受けて感じたメリット・良かったところを書いて下さい
- ・オンライン診療を受けて感じたデメリットや、後悔した点を教えてください

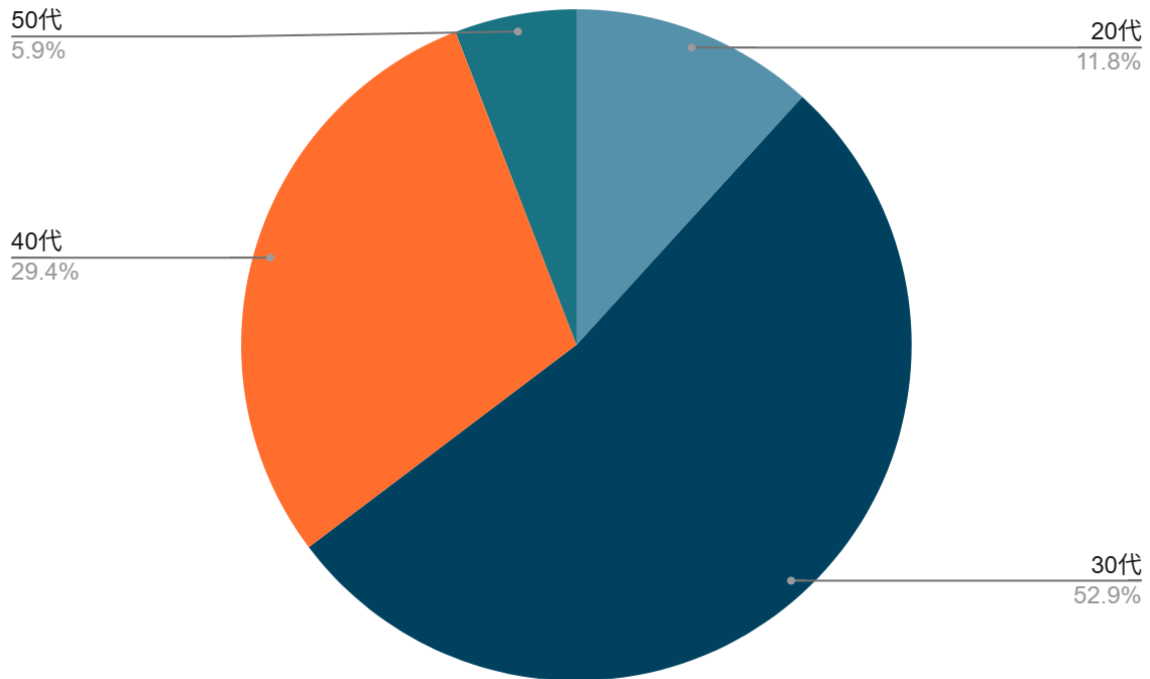
1.6 調査の実施状況

2026年4月11日の時点で17名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

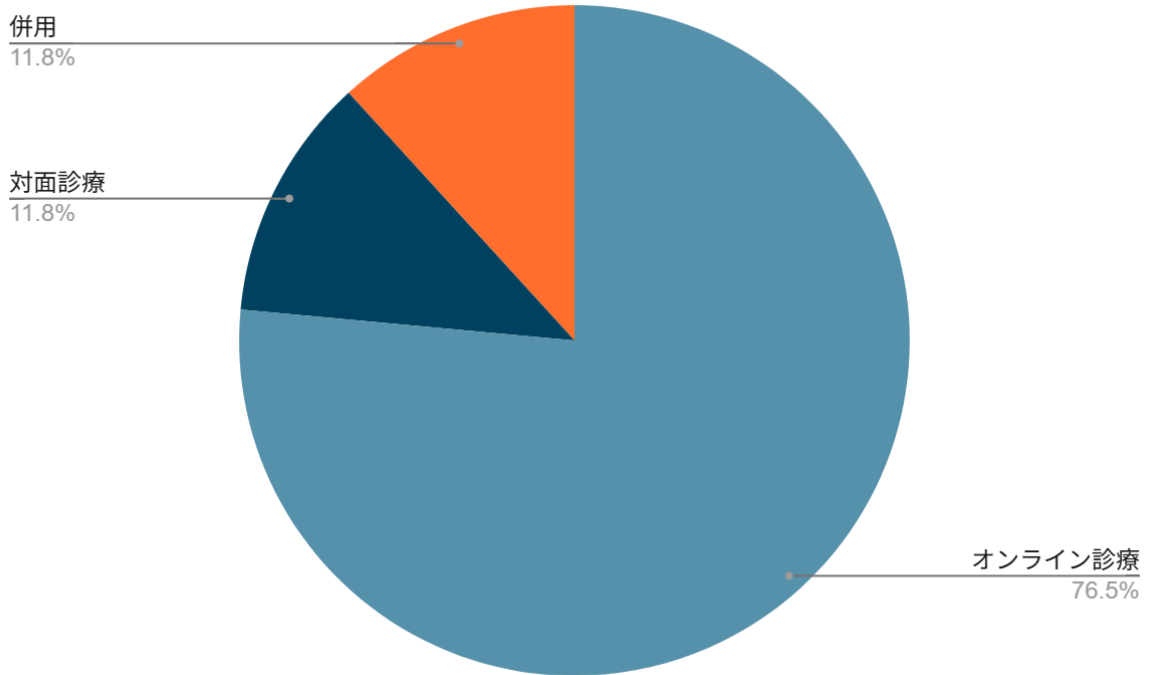
年齢について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	回答者数(人)	割合 (%)
20代	2	11.8
30代	9	52.9
40代	5	29.4
50代	1	5.9

2.2 診療スタイルについて

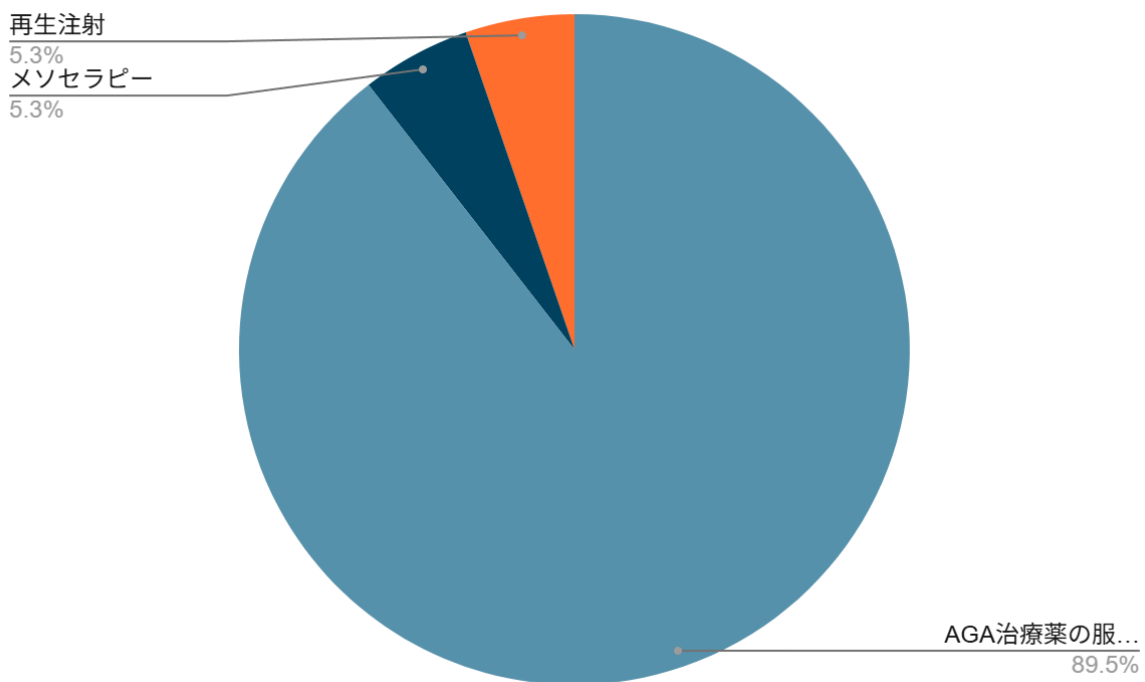
AGA治療で受けた診療スタイルについて伺いました。



	回答者数(人)	割合 (%)
オンライン診療	13	76.5
対面診療	2	11.8
併用	2	11.8

2.3 AGA治療で受けたメニューについて(複数選択回答)

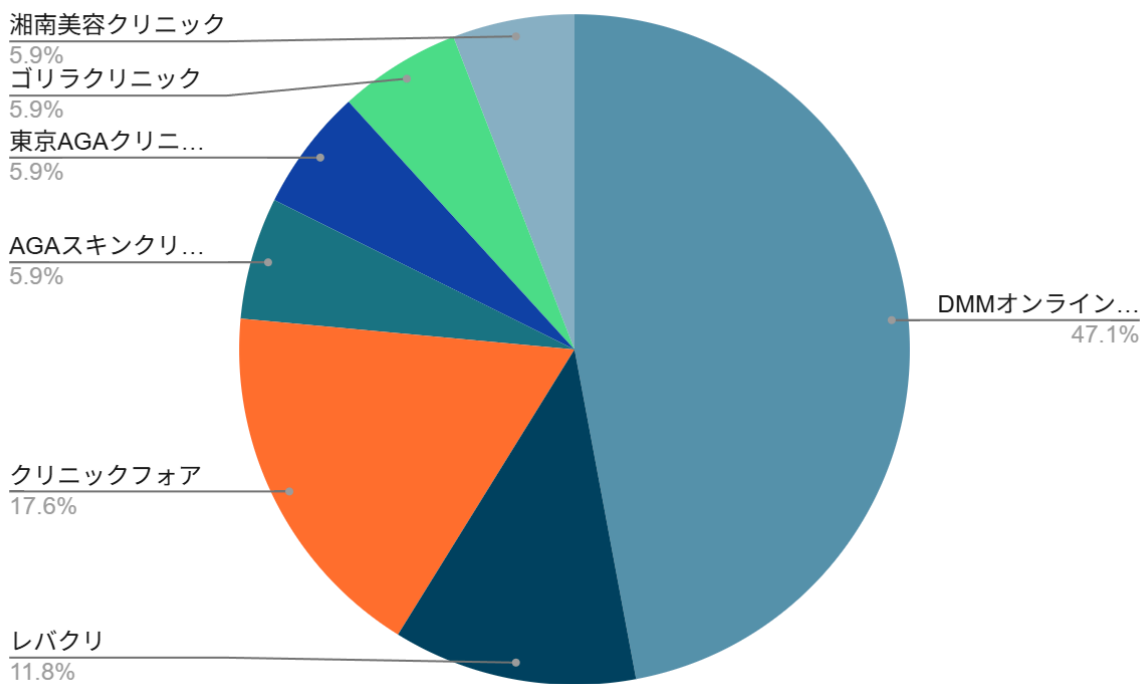
AGA治療で受けたメニューについて伺いました。



	回答者数(人)	割合 (%)
AGA治療薬の服薬・塗布	17	89.5
メソセラピー	1	5.3
再生注射	1	5.3

2.4 治療を受けたクリニックについて

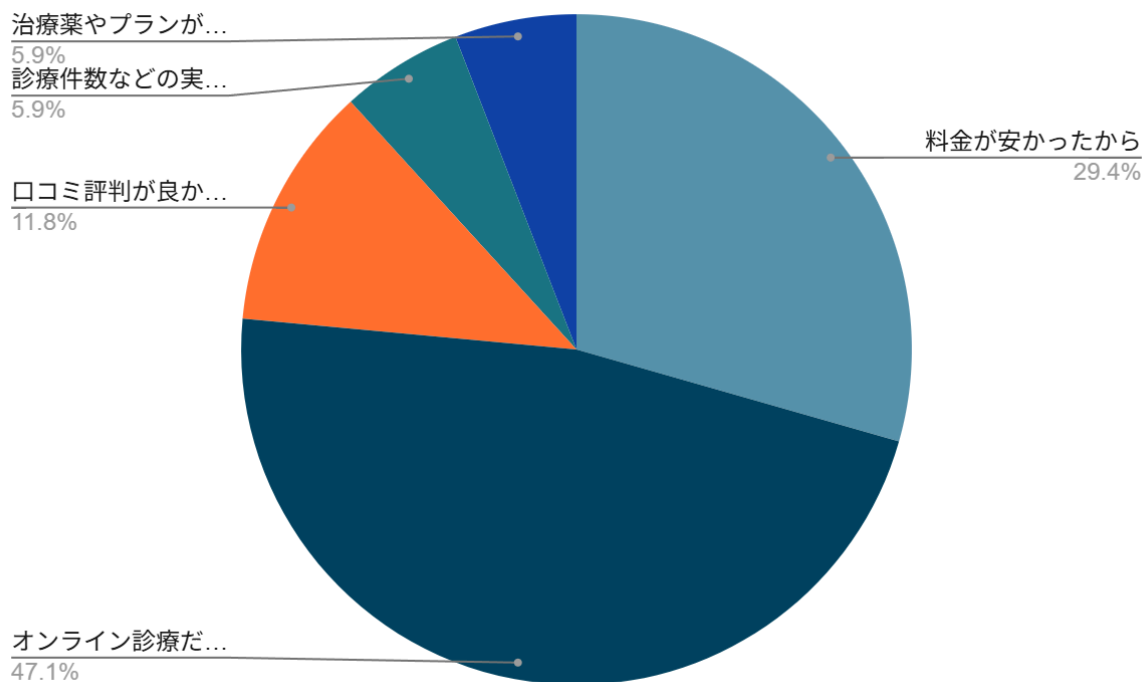
治療を受けたクリニックについてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合 (%)
DMMオンラインクリニック	8	47.1
レバクリ	2	11.8
クリニックフォア	3	17.6
AGAスキンクリニック	1	5.9
東京AGAクリニック	1	5.9
ゴリラクリニック	1	5.9
湘南美容クリニック	1	5.9

2.5 クリニックを選んだ理由

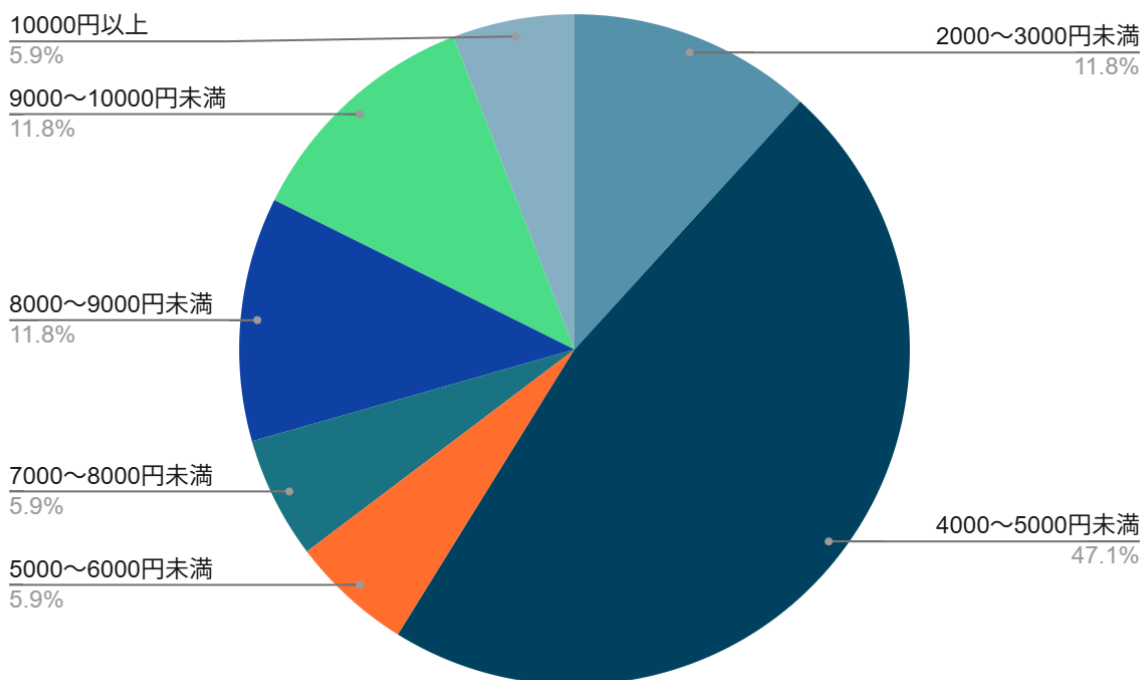
クリニックを選んだ理由についてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合(%)
料金が安かったから	5	29.4
オンライン診療だから	8	47.1
口コミ評判が良かった	2	11.8
診療件数などの実績が信頼できた	1	5.9
治療薬やプランが豊富だった	1	5.9

2.6 1か月あたりの費用

1か月あたりの費用についてお伺いしました。



	回答者数(人)	割合 (%)
2000~3000円未満	2	11.8
4000~5000円未満	8	47.1
5000~6000円未満	1	5.9
7000~8000円未満	1	5.9
8000~9000円未満	2	11.8
9000~10000円未満	2	11.8
10000円以上	1	5.9

2.7 AGA治療を受けて感じたメリットについて

AGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

オンラインは外出しなくても気軽に診察を受けて薬が貰えるので安心できます。

自宅で受診できるので通院の手間がなく、待ち時間もほとんどない点が便利でした。医師が丁寧に症状を確認してくれ、治療内容も分かりやすく説明してもらえたので、初めてでも安心して相談できたと感じます。

一番助かったのはスマホ完結の利便性です。通院の手間や待ち時間が一切なく、土日や夜間でも予約が取れるため、忙しい隙間時間に受診できました。
自宅にいながら診察を受けられるので通院の手間がなく非常に便利でした。仕事が忙しい中でも昼休みや夜の空き時間に受診できたのが大きなメリットです。薬も自宅に配送されるため、クリニックに行く必要がなく続けやすかったです。
スマホやパソコンで診療が受けれるので人の目をきにしないでいい点がよかったです
オンライン診療なのでプライベートがしっかり守られる
オンラインですべてが完結することがメリットで、自宅に居ながら受診が出来るのが良かった
自宅で診察を受けられ処方薬も自宅へ郵送され楽な形で治療する事が出来た点が良かったところですが、個人的には手間を掛けずに治療出来る点が最大のメリットだと思いました。
遅い時間まで対応してくれるし、場所を選ばずに受けられるので助かります。
通院のために時間を作る必要がなく、仕事の合間でも受診しやすかったです。予約から診察、薬の受け取りまでスムーズで、対面より気軽に継続できたのが良かったです。
通院のために時間を作らなくていいのが一番助かりました。予約から診察、薬の受け取りまで自宅で完結するので、仕事が忙しくても続けやすかったです。対面より気軽に始めやすい点も良かったです。
自宅から受診できるため通院の手間がなく時間を有効に使える点がとても良いと感じました。そのため忙しい日でも継続しやすく精神的な負担も少なかったです。
初診料と再診料だけでなく血液検査も無料だったのが良かったです。また全額返金保証もあるので、安心して利用することができたのが良かったです。それからカウンセリングも丁寧で優しく、しつこい勧誘もなかったので好感がもてました。
仕事が忙しく通院の時間が取れないため、スマホ一つで診察から処方まで完結するのが非常に助かりました。また、クリニックに入るところを誰かに見られる心配もなく、プライバシーが守られている安心感があります。定期配送を利用すれば薬がなくなる前に届くので、飲み忘れ防止にもなり、自分のペースで無理なく継続できています。
オンラインで自宅で完結するので時間に無駄がなく育児家事と両立可能
誰にも知られることなく、治療を受けられたこと
担当医が頭皮の状況をカウンセリングしながら、適切な治療法を教えてくれるため、次に自分が何をすべきか、逆に何をしてはいけないかなどが明確に分かった。

2.8 AGA治療を受けて感じたデメリットについて

AGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

ネット環境が整ってないので長時間の診察を受けるのが難しいと思いました。
オンライン診療は手軽な反面、診察時間が短く感じて細かい不安を十分に相談できませんでした。通信状況によって声が途切れる場面もあり、こちらの症状が正確に伝わっているか不安になることがあり、少し後悔しました。
対面での視診や触診がないため、カメラ越しでは頭皮の細かな変化を相談しにくい点です。ま

た、定期配送を利用しない場合は受診のたびに配送料がかかるため、長期だと割高に感じることもありました。

直接頭皮を見てもらえないため、自分の症状がどの程度なのか写真だけでは判断しづらいと感じました。また、初回は対面で詳しく診てもらった方が安心だったかもしれないと後から思いました。

対面に比べてちゃんと診療をしてもらえないので不安になります

対面と違って直接見てもらえない分不安が残る

送料込みだと実際のクリニックと比べて若干割高だと感じました。

対面診療と変わらず丁寧な診察だったので満足でしたしデメリットと感じた点は特にありませんでした、以上の事から後悔した事ありませんでした。

直で髪の毛の状態を見てもらってるわけではないので、正しい診断をしてくれているのかが心配

頭皮の状態を直接見てもらえないので、最初は本当に自分に合う治療か少し不安がありました。細かい変化も伝えづらく、対面のほうが安心感はあると感じました。

頭皮の状態を直接しっかり見てもらえないので、最初は少し不安がありました。対面診療に比べると安心感はやや弱く、細かい相談をしたい人には物足りないかもしれません。副作用の不安がある人は慎重に選んだ方がいいです。

対面ではないため細かい頭皮の状態が伝わりにくいと感じました。そのため少し不安になる場面もありました。また直接相談できる安心感はやや少ないと感じました。

30代後半から40代が利用するにはやや恥ずかしさがあったのがデメリットです。院内のムードは若い人向けのような感じがして居心地としてはあまり良くなかったです。

ビデオ通話越しでの診察になるため、頭皮の状態を直接マイクロスコープなどで細かくチェックしてもらえない点には少し不安を感じました。自分のスマホカメラの画質にも左右されるので、正確に伝わっているか心配になることがあります。より本格的な注入治療などを検討したくなった場合は、結局対面のクリニックを探し直す必要がある点もデメリットだと感じました。

診療の時間が短く、遠隔からの診察で細かく見るのは難しい

処方薬を診察をした当日に、すぐに貰えないこと。

直接診療が受けられない分、マイクロスコープで頭皮の状態などを細かく見ることはできなかった。