

Oops HEART(ウープスハート)を受診したことがある方へのアンケート調査概要  
及び結果一覧

令和8年6月  
医療法人社団TLC医療会  
ブレインケアクリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

Oops HEART(ウープスハート)を受診したことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

## 1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にOops HEART(ウープスハート)を受診したことがある方を対象にアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年5月30日～2026年6月13日

## 1.4 調査項目

実際にOops HEART(ウープスハート)を受診したことがある方を対象に以下の質問を行いました。

1. 年齢を教えてください
2. 性別を教えてください
3. Oops HEART(ウープスハート)を選んだ理由は何ですか
4. 初回のトータル費用はいくらかかりましたか？
5. 診断書を発行した方は、どれくらいで手元に届きましたか？
6. Oops HEART(ウープスハート)を受診して良かった点を20文字以上300字以内で教えてください。
7. Oops HEART(ウープスハート)を受診して感じた、改善して欲しい点や惜しいと感じた点を20文字以上300字以内で教えてください。

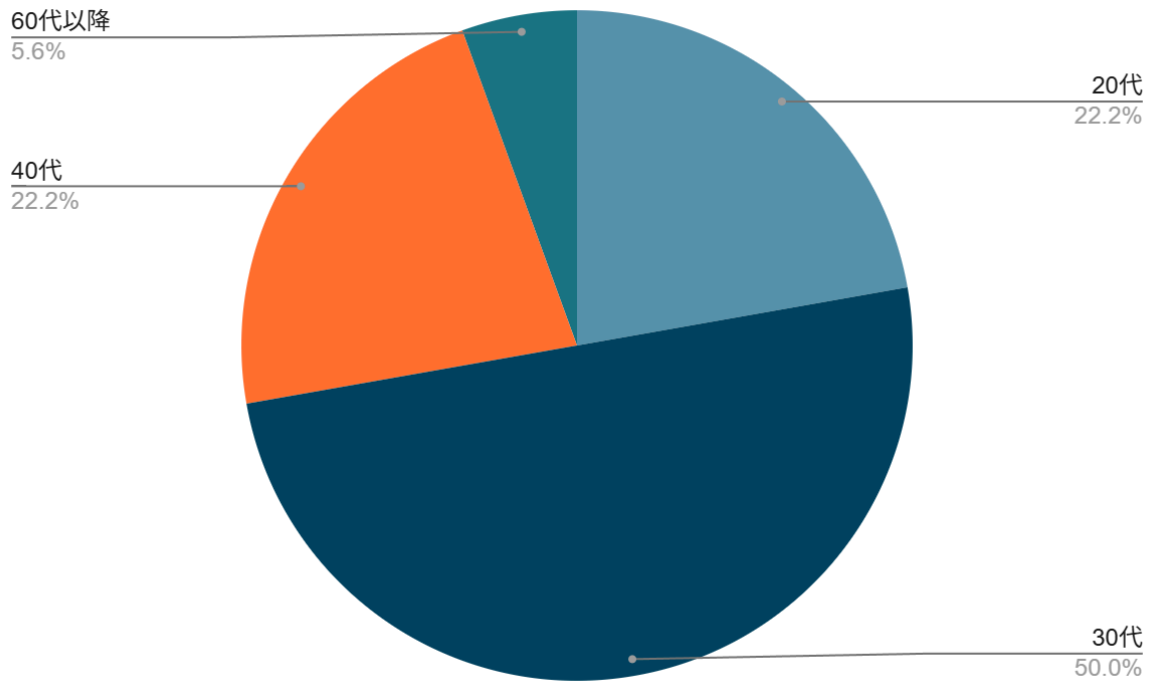
## 1.6 調査の実施状況

2026年6月10日の時点で36名の方が回答しました(有効回答)。

## 2 調査結果

### 2.1 年齢について

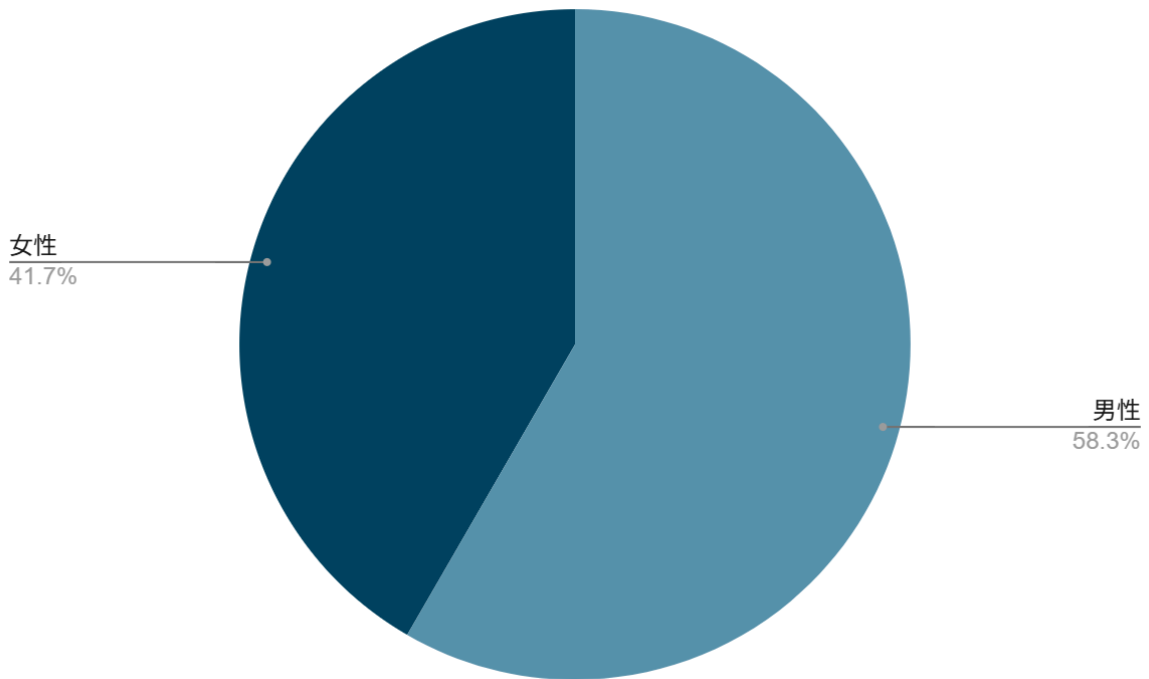
年齢についてお伺いしました。



	回答数(人)	割合 (%)
20代	8	22.2
30代	18	50.0
40代	8	22.2
60代以降	2	5.6

### 2.2 性別について

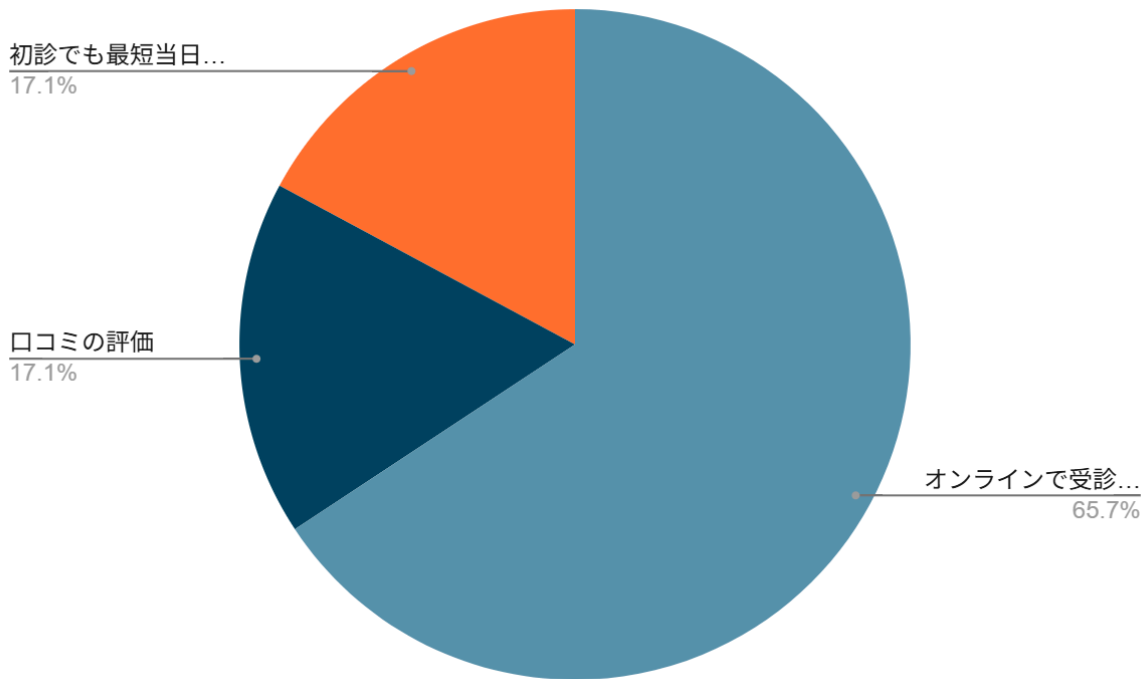
性別について回答してもらいました。



	回答数(人)	割合 (%)
男性	21	58.3
女性	15	41.7

## 2.3 クリニックを選んだ理由

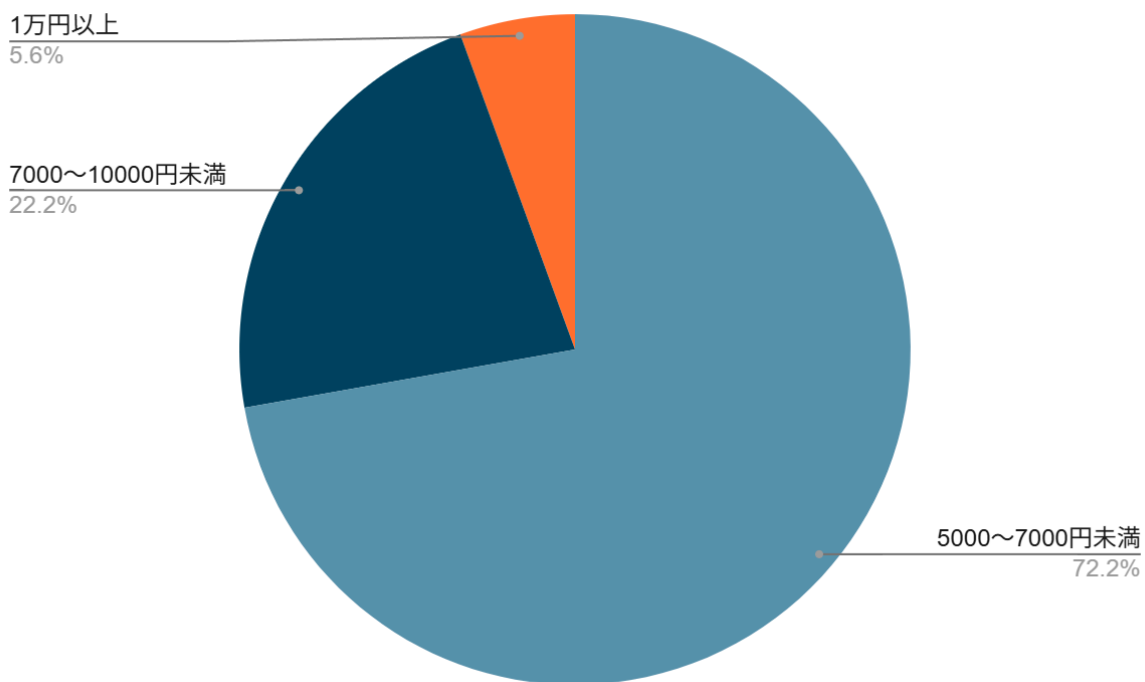
クリニックを選んだ理由を伺いました。



	回答数(人)	割合 (%)
オンラインで受診できるから	23	65.7
口コミの評価	6	17.1
初診でも最短当日で診断書が発行できるから	6	17.1

## 2.4 初診でかかった費用

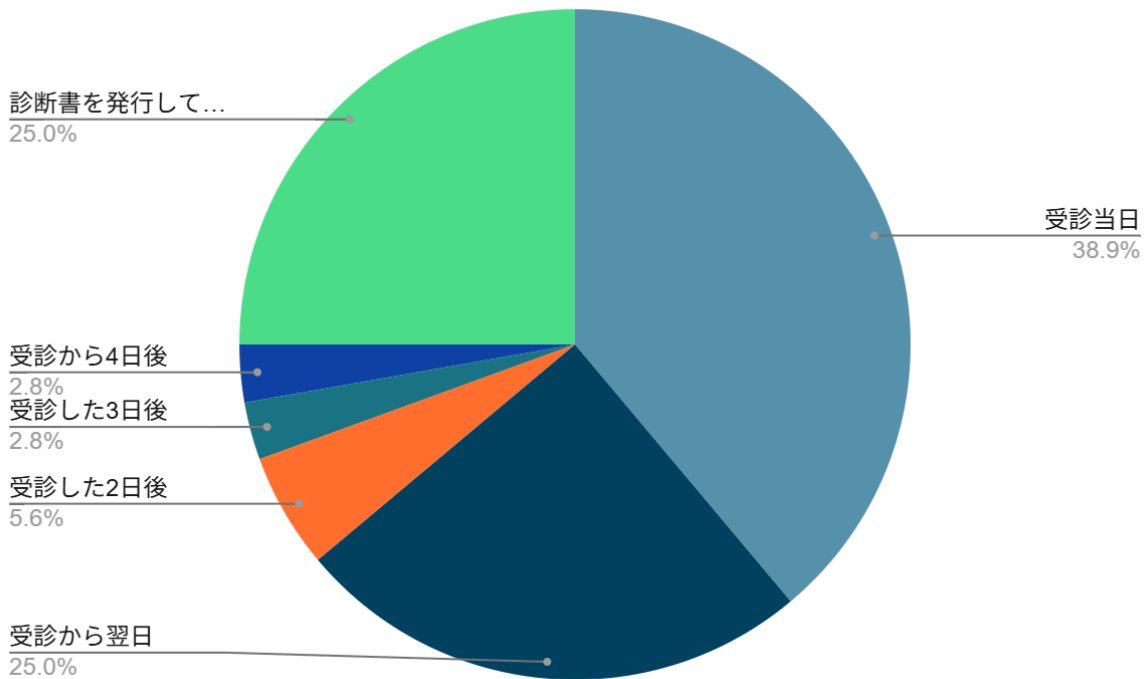
初診でかかった費用について伺いました。



	回答数(人)	割合 (%)
5000~7000円未満	26	72.2
7000~10000円未満	8	22.2
1万円以上	2	5.6

## 2.5 診断書が発行されるまでの期間

診断書が発行されるまでの期間を伺いました。



	回答数(人)	割合(%)
受診当日	14	38.9
受診から翌日	9	25.0
受診した2日後	2	5.6
受診した3日後	1	2.8
受診から4日後	1	2.8
診断書を発行していない	9	25.0

## 2.6 受診して良かった点

Oops HEART(ウープスハート)を受診して良かった点を伺いました。

オンライン完結型なので誰かに見られたりすることなく、安心して受診できるのがよかったのと、ちゃんとした診断とビデオ通話での問診をしてくれたのが信頼できました

夜遅い時間でも自宅からスマホひとつで診察が受けられる点が非常に便利でした。担当してくださった先生は私の現状のつらさや話を丁寧に聞き流さず受け止めてくれ、すぐに診断書を即日データで発行してくれました。会社の窓口へ速やかに休養の必要性を伝えることができ、迅速に手続きが進みました。

仕事のプレッシャーから体調を崩し、心療内科を探しましたがどこも予約が数週間先でした。ここはスマホから当日の夜間にすぐ予約が取れ、精神科の医師が親身に話を聴いてくれたので本当に救われました。診断書も即日PDFで発行してもらえたため、すぐに会社へ休職の相談をすることができて本当に助かりました。

仕事のストレスで体調を崩し、すぐにでも休みたかったのですが、普通の心療内科は予約が数週間先まで埋まっていて絶望していました。こちらはスマホから当日すぐに予約が取れて、診察後すぐにPDFで診断書を発行してもらえたため、スムーズに会社へ休職の相談ができて本当に救われました。

通院のために移動する必要がなく、自宅から受診できたのが良かったです。予約も取りやすく、診察も思ったより話しやすい雰囲気でした。診断書も比較的早く受け取れたので、急ぎで必要だった時に助かりました。

オンラインのできるので手軽にできた点がよかった

ウーpsハートを受診して良かったのは、医師が親身に話を聞いてくれ、不安や悩みを相談しやすい環境だったことです。

自宅からスマートフォンで受診できたため、通院のための移動時間や待ち時間がほとんどありませんでした。予約から診察までの流れも分かりやすく、医師の説明も丁寧だったので安心して相談できました。忙しい仕事の合間でも利用しやすい点が特に良かったです。

自宅からオンラインで受診できるため、通院の手間がなく便利でした。予約から診察までの流れも分かりやすく、医師の説明も丁寧だったので安心して利用できました。

私は仕事が忙しくて病院に行く時間が取れなかったためオンラインで完結できたのは本当に助かりました。そして担当の先生が落ち着いた声で話を聞いてくれたので緊張が和らぎました。またこちらの状況を丁寧に確認しながら必要な説明をしてくれたので不安が少し軽くなりました。診断書も翌日に届き対応の早さに安心できました。

家にいながら受診ができる便利さが本当にありがたかった

受診して良かったのは、オンラインで診療から処方まで完結でき、通院の負担が少なかった点です。予約が取りやすく、医師にも相談しやすい雰囲気がありました。気になっていた症状について専門的なアドバイスを受けられ、不安が軽減されたことも大きなメリットでした。薬の配送もスムーズで、継続して利用しやすいと感じました。

自宅からスマホで診察を受けられたので、通院する負担が少なく助かりました。医師の説明も丁寧で、緊張せずに相談できた点が良かったです。予約から診察まで比較的スムーズだったので安心感がありました。

メンタル系のオンライン完結のクリニックはなかなか無いので助かりました。

自宅や外出先など、どこからでもスマホで受診可能で良いと思いました。

体調を崩して心身ともに限界のとき、病院を探して予約する気力もなかったのですが、スマホからすぐに予約できて自宅の部屋からオンラインで診察を受けられたのが本当にありがたかったです。先生もこちらの話を優しく聞いてくださり、診断書データもすぐに発行してもらえたので、スムーズに会社へ休職の連絡を入れることができて救われました。

オンラインで受診ができるので、誰かに見られる心配がない事が良かったです。

自宅で家族にもバレずに精神科を受診できたこと

仕事のストレスが続いていて心療内科を探していましたが、近隣のクリニックは予約が取りづらかったため利用しました。自宅から診察を受けられたのが助かりました。先生もこちらの話を急

かさず聞いてくださり、今の状態について丁寧に説明してもらえたので安心感がありました。
自宅からオンラインで受診できたため、通院の手間がなく気軽に相談できた点が良かったです。予約から診察まで比較的スムーズで、医師の説明も丁寧だったので安心感がありました。
受診して良かったのは、自宅から気軽に相談できたことです。対面だと緊張してしまいますが、オンラインだったので落ち着いて話せました。医師が丁寧に話を聞いてくれ、自分の状態を客観的に理解することができました。予約から受診までスムーズで、通院の負担がないのも助かりました。不安な気持ちが軽くなり、一歩前に進むきっかけになりました。
オンラインで完結するため、直接受診と違って知り合いなどに知られるリスクがないことや診断書も必要であればオンラインで完結出来るため良かったです。
初診で30分じっくり話を聞いてもらえ、事前に医師を選べるので相性のミスマッチがなくとても安心でした。
とにかく家にいてもしんどい時に話を聞いてもらって診断書がもらえた
こちらの話を遮らず、しっかり聞いてうなづくなどのアクションも返してくれたところが良かったです。
スマホで出来るので通院のストレスや人に会わずに、また知られる事なくできる点です。
オンライン受診を初めて使ってみたけど、とにかく便利だったこと
仕事の都合でどうしても早急に診断書が必要になったのですが、予約の取りやすさとスピード感には本当に助けられました。平日はなかなか時間が作れない中、オンラインで完結するのは非常に合理的です。医師の対応も簡潔かつ丁寧で、診察に要する時間も短く済んだため、忙しい身としては非常にありがたかったです。当日中に電子データで診断書を受け取れたおかげで、翌日の書類提出に余裕を持って間に合わせることができました。
診察や治療・薬や診断書の受け取りまでオンラインで完結できるから、外出先からでも診察を受けやすいです。
オンライン診療なので家から出なくても受診できる。初診の枠がしっかり30分もある。
スマホから簡単に予約でき、通院の手間や待合室での待ち時間がなかった点が非常に助かりました。初診でもその日のうちに診断書のPDFデータを発行してもらえたため、すぐに会社への手続きを進めることができ、精神的な負担がスッと軽くなりました。
オンラインで受診できるので、プライバシーを守れる点が良かったです。
料金も安く医師を選択出来る事です。自宅からでも気軽に受診出来るので、負担が掛からないのが大きいです。
当日中に予約が出来るので、空き時間を有効活用する事が出来ました。
約30分の時間と長めであること。やはり、短時間で症状だけを確認して終わるより、断然良いです。
一番のメリットは、やはり診断書発行までのスピード感です。仕事の関係上、どうしても早急に診断書が必要な状況だったのですが、予約から診察までが非常にスムーズで、当日にPDFで診断書を発行してもらえたおかげで、無事に期限内に手続きを終えることができました。オンライン完結型なので移動の必要もなく、自宅でリラックスした状態で受診できたのも精神的に大きな救いでした。

※診断書の発行は医師の診察・判断によります。また、「オンラインで完結」という口コミに関して、オンラインでの心療内科の受診ができない場合や、オンラインでの処方を受けられない場合がございます。

## 2.7 改善して欲しい点や惜しいと感じた点

Oops HEART(ウープスハート)を受診して感じた、改善して欲しい点や惜しい点を伺いました。

受診して感じた気になる点は、やはりクリニックに行くわけではない分、安心感は少し劣るところです
完全予約制でオンラインのためスムーズなのは良いですが、人気の時間帯は予約枠がすぐに埋まってしまい、少し希望の時間を調整し直す必要がありました。また、一般的な対面のクリニックに比べて、診察後のアフターフォローや長期的な通院・カウンセリングの体制については少し分かりにくく感じました。
オンラインでのやり取りが非常にスムーズだった反面、診察時間が10分から15分程度と比較的短めだったため、もっとじっくりと時間をかけて深い悩みを相談したい人にとっては少し物足りなく感じるかもしれません。また、健康保険の適用外で全額自己負担になるため、費用の面がもう少し安くなると嬉しいです。
オンラインでのやり取りが非常にスピーディーで利便性が高い反面、診察時間自体は比較的短時間であっさり終わる印象を受けました。じっくりと時間をかけて自分の悩みや辛い症状を先生に聞いてほしい、時間をかけてカウンセリングを受けたいという人にとっては、少し物足りなさを感じるかもしれません。
オンライン診療なので便利ですが、対面診療に比べると少し機械的に感じる場面がありました。初めて利用する人向けに、流れや料金説明がもう少し分かりやすくなると利用しやすいと思います。
薬をすぐに受け取ることができないのがデメリットだと思う
改善して欲しい点は特にありませんでした。
全体的には満足していますが、予約できる時間帯がもう少し増えるとさらに利用しやすいと感じました。また、診察前の案内や必要書類についての説明がもう少し詳しいと、初めて利用する人でも迷わず準備できると思います。
診察前の案内や料金体系について、もう少し詳しい説明があると初めて利用する人でも安心できると思いました。また予約可能な時間帯が増えるとさらに利用しやすいと感じます。
私は全体的に満足しているものの、予約画面が少し分かりにくいと感じました。そして初めて利用する時にどの項目を選べば良いのか迷ってしまい少し時間がかかりました。また診察の待ち時間が読みにくく、予定を立てにくい場面もありました。サービス自体は便利なのでこのあたりが改善されるともっと使いやすくなると思います。
だんだんと診療時間が短くなって行ったことですが対面でも そうかもしれません
Oops HEART(ウープスハート)を利用して感じた改善点は、診療時間帯の選択肢がもう少し増えるとさらに利用しやすいことです。また、治療内容や料金体系について、事前により詳しい説明があると安心して申し込みやすと感じました。オンライン診療は便利ですが、症状によっては対面診療のような細かな相談がしにくい場面もあり、その点は少し物足りなさを感じました。全体的には満足していますが、より丁寧な情報提供があるとさらに良いと思います。

予約時間になっても少し待ち時間があり、不安になる場面がありました。また、通信状態によっては音声聞き取りにくい時があったので、接続面がさらに安定すると利用しやすいと感じました。

診断がどうしても機械的だなとは感じました。

オンライン診療なので、たまに通信環境が悪くなる時があります。

オンライン診療なので仕方ない部分もありますが、対面での診察に比べると、画面越しでは細かいニュアンスや体調の悪さが十分に伝わっているか少し不安を感じる部分がありました。また、人気の時間帯は予約枠がすぐに埋まってしまう印象があったので、もう少し予約が取りやすくなるとより安心だなと思います。

保険適応外の自由診療になるので、診療費用が高いと感じました。

保険が効かないので、普通に病院に通うより料金が高かったこと

費用はやや高めと感じました。予想より金額がかかる場合があるので、初めて利用する人向けに総額の目安がもう少し分かりやすく表示されていると安心できると思います。

全体的には便利でしたが、オンライン診療のため対面より少し事務的に感じる場面がありました。また、混雑時間帯は予約が取りづらい時もあったので、その点が改善されるとさらに利用しやすいと思います。

予約から受診までスムーズで全体的には満足していますが、診察時間が限られているため、もう少しじっくり相談できるとさらに良いと感じました。また、料金が自由診療のため継続利用を考えると少し負担に感じます。診察前の流れや料金について、事前により詳しい案内があると初めて利用する方も安心して受診できると思いました。

全額自己負担であり長く相談したい時も料金を気にして早く済ませているため満足感は他と比べると少ないと思いました。

自由診療なので受診料や診断書代がどうしても高くつく点とつらい緊急時に対面で診てもらえない点です。

とても助かったが費用が高額で、休職もしたのでその分切り詰めた

初診30分のため、料金が他と比べると高め。もう少し安いところにすればよかったと後悔がある。

保険が使えないので初回の費用が高くなるのが惜しい点です。

特に不満はありません。はじめはちょっとやり方がわからなかったくらいです

オンライン診療という特性上仕方ない部分もあるかと思いますが、予約確定までのシステム操作が少しだけ複雑に感じました。デジタル機器の操作に慣れていない人や高齢者にとっては、もう少し直感的に進められる工夫があるとより親切かなと思います。また、診察料以外の手数料が少し分かりにくいと感じる場面があったので、料金体系について最初から内訳が明示されていると、より安心して利用できると感じました。

心の不調を感じていても、そうした気持ちには寄り添ってはくれないかな。

保険が使えないので、保険診療になったら嬉しいです。

全体的に満足していますが、自由診療のためどうしても初回の費用が少し高めと感じました。また、夜間や休日など人気の時間帯は予約枠がすぐに埋まってしまうため、希望のタイミングで直前の予約を取るのが少し難しいと感じた点が惜しいところです。

費用がやや高めなので、もう少し安く受診できると嬉しいです。

健康保険が適用されない自由診療サービスなので費用負担が少し掛かります。

自由診療なので金銭的な負担が大きいです。

平日の夜は、仕事終わりの人が多いのか、予約希望が集中しやすく、希望どおりに枠を取りにくい。

利便性は非常に高いですが、予約システムの空き状況が少し分かりにくいと感じました。直前だと予約が埋まっていることも多く、もう少し予約枠の調整を柔軟にしてもらえると助かります。また、初診の問診入力少し長めだと感じたので、過去の健康診断データなどと連携して入力項目が簡略化されるような仕組みがあれば、受診時の負担がもっと減るのではないかと思います。