

デジタルクリニックの心療内科を受診した  
ことがある方へのアンケート調査概要及  
び結果一覧

令和8年6月  
医療法人社団TLC医療会  
ブレインケアクリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

デジタルクリニックの心療内科を受診したことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

## 1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にデジタルクリニックの心療内科を受診したことがある方を対象にアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年6月8日～2026年6月22日

## 1.4 調査項目

実際にデジタルクリニックを受診したことがある方を対象に以下の質問を行いました。

1. 年齢を教えてください
2. 性別を教えてください
3. デジタルクリニック選んだ理由は何ですか
4. 初回のトータル費用はいくらかかりましたか？
5. 診断書を発行した方は、どれくらいで手元に届きましたか？
6. デジタルクリニックを受診して良かった点を20文字以上300字以内で教えてください。
7. デジタルクリニックを受診して感じた、改善して欲しい点や惜しいと感じた点を20文字以上300字以内で教えてください。

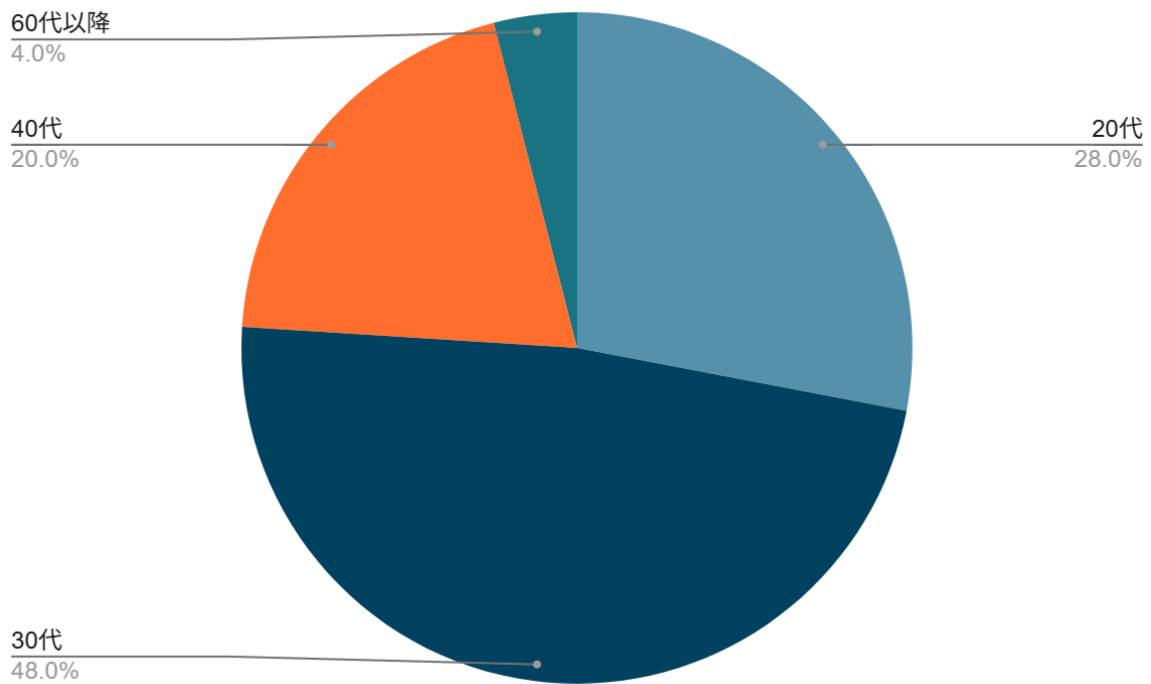
## 1.6 調査の実施状況

2026年6月22日の時点で27名の方が回答しました(有効回答)。

# 2 調査結果

## 2.1 年齢について

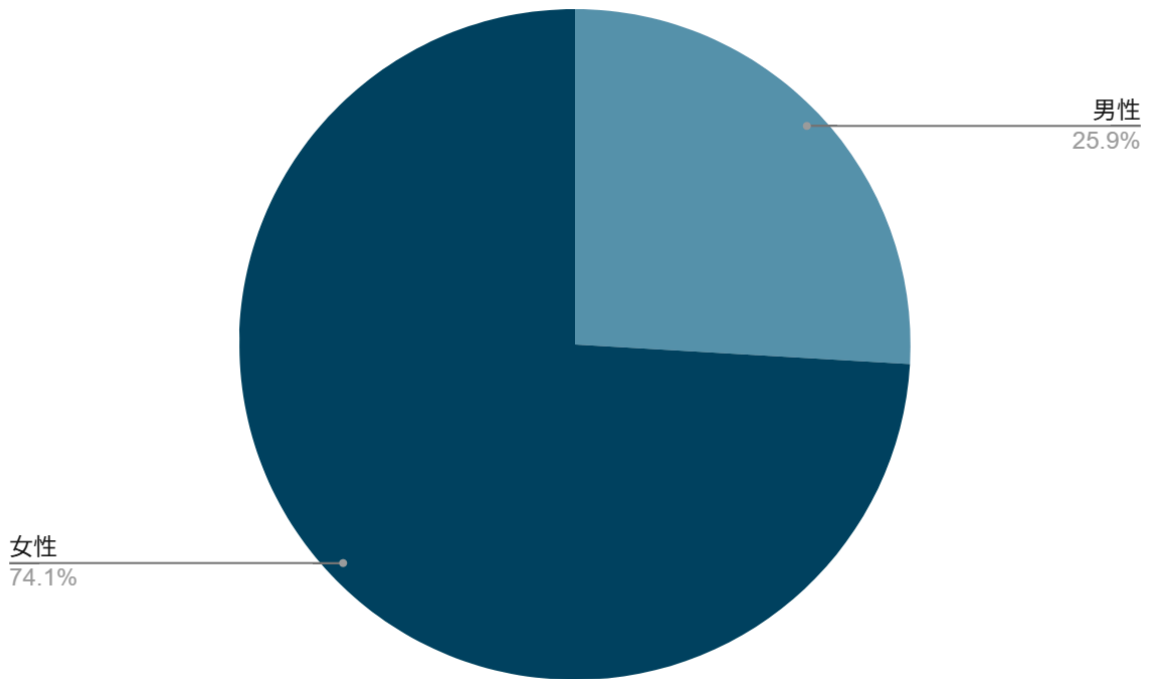
年齢についてお伺いしました。



	回答数(人)	割合(%)
20代	7	28.0
30代	12	48.0
40代	5	20.0
60代以降	1	4.0

## 2.2 性別について

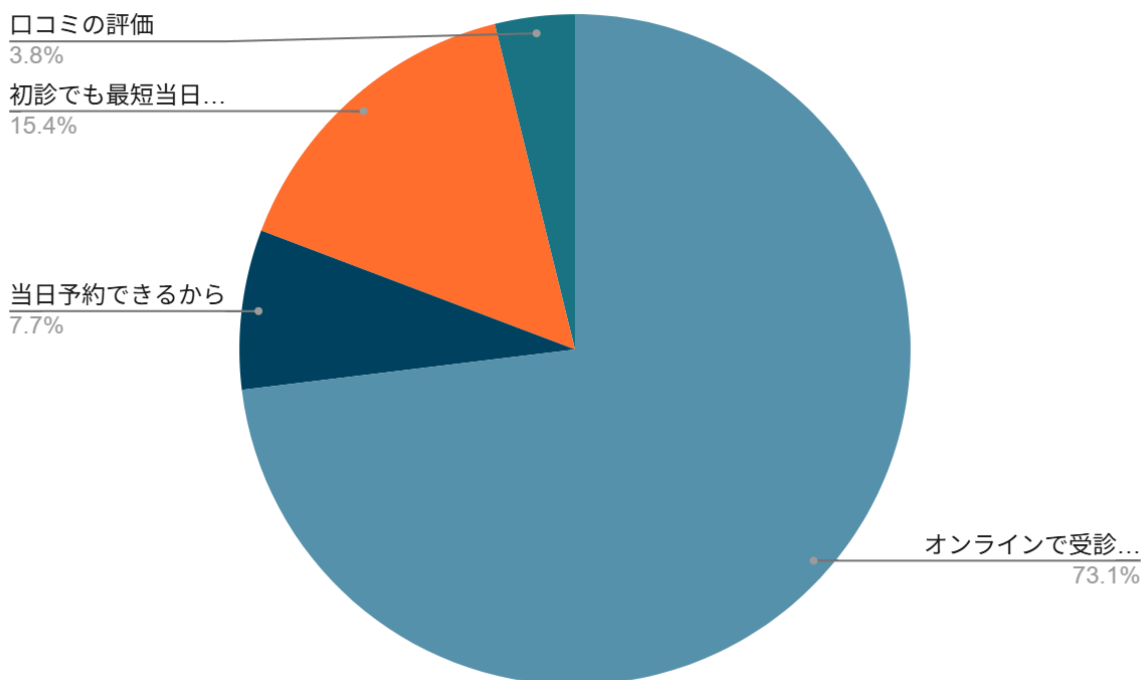
性別について回答してもらいました。



	回答数(人)	割合 (%)
男性	7	25.9
女性	20	74.1

## 2.3 クリニックを選んだ理由

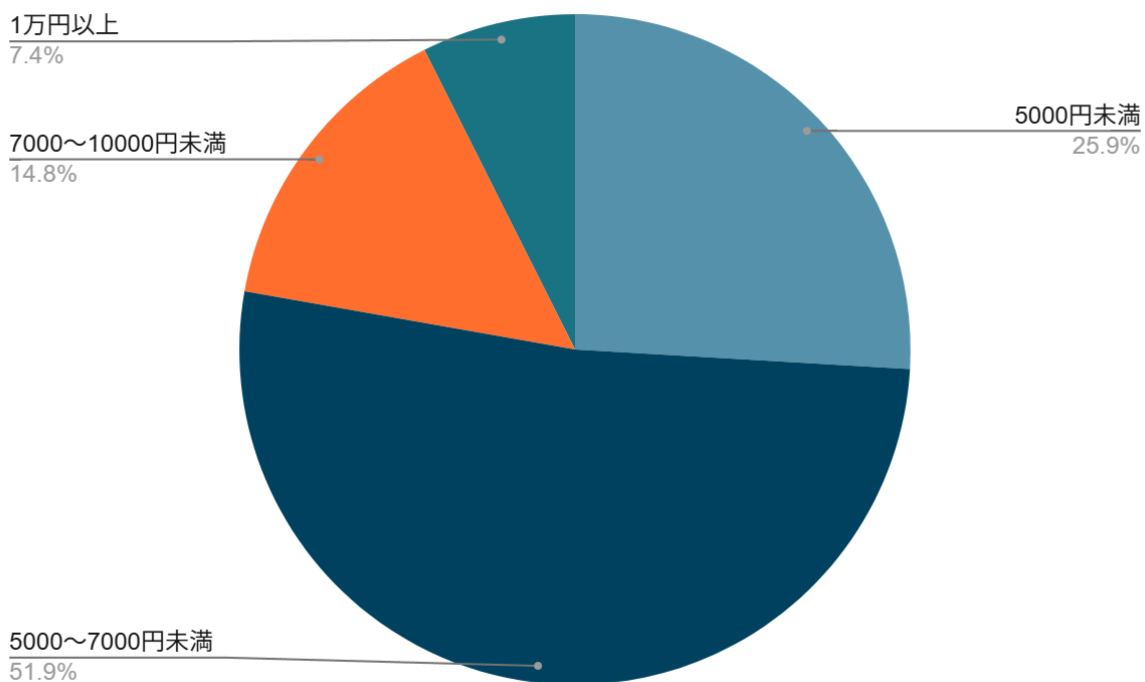
クリニックを選んだ理由を伺いました。



	回答数(人)	割合 (%)
オンラインで受診できるから	19	73.1
当日予約できるから	2	7.7
初診でも最短当日で診断書 が発行できるから	4	15.4
口コミの評価	1	3.8

## 2.4 初診でかかった費用

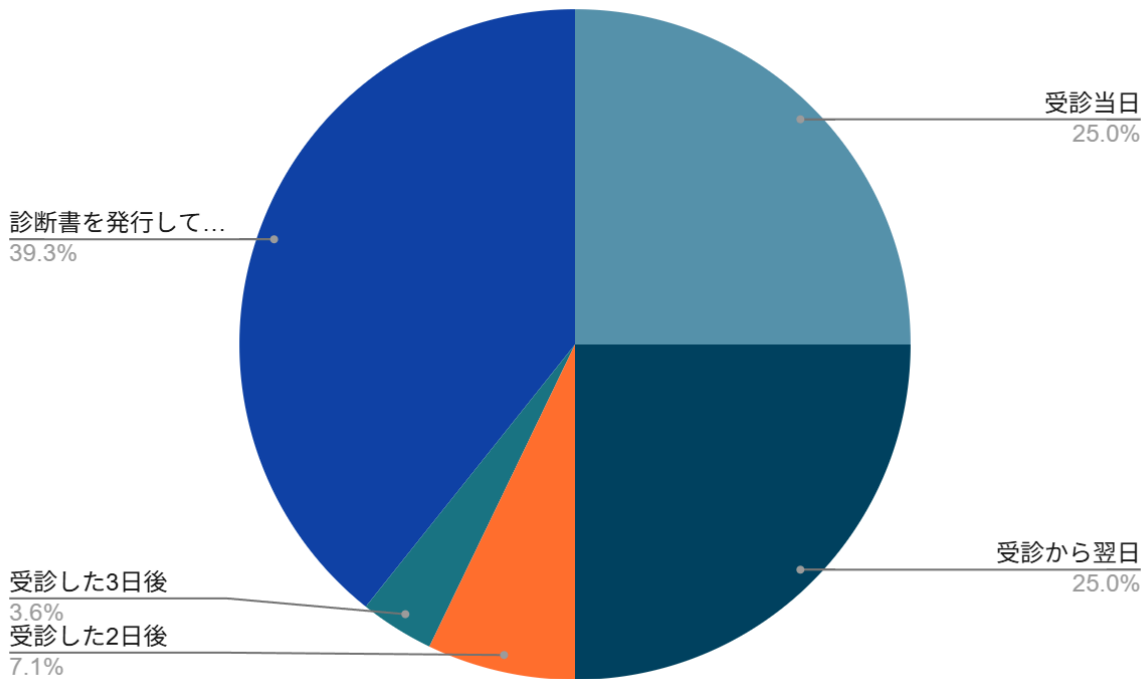
初診でかかった費用について伺いました。



	回答数(人)	割合 (%)
5000円未満	7	25.9
5000~7000円未満	14	51.9
7000~10000円未満	4	14.8
1万円以上	2	7.4

## 2.5 診断書が発行されるまでの期間

診断書が発行されるまでの期間を伺いました。



	回答数(人)	割合(%)
受診当日	7	25.0
受診から翌日	7	25.0
受診した2日後	2	7.1
受診した3日後	1	3.6
診断書を発行していない	11	39.3

## 2.6 受診して良かった点

デジタルクリニックを受診して良かった点を伺いました。

良かったところは特にはないです。診断書も書いてもらえずにお金だけかかりました

街中の診療内科は、予約を取るにも初診が1ヶ月以上先ばかりだったが、オンライン診療は即日または翌日には受診できた。

オンラインで自宅から受診できたので、受けやすかった

オンラインで完結できるため通院の負担が少なく、予約から診察までの流れもスムーズだった。医師の説明も分かりやすく、症状や不安点を落ち着いて相談できた点が良かった。対面よりも緊張せず受診できたのが特に助かった。

対面する勇気がなかったし、少し気になる程度だったので気持ちが楽になるし、気楽にできるのがよかった。

通院の手間や待ち時間がないことや診察代がよほど高くなかった

自宅からスマホだけで受診できたので、通院の負担がなく気持ち的にも楽でした。予約も比較的取りやすく、問診から診察までの流れがスムーズだったのも良かったです。医師の説明も分かりやすく、短時間でも安心感がありました。

受診するタイミングを自分で決定できるというのが良く、時間帯を選ばないというのが便利で深夜でも利用できたのが良かった。

オンラインで完結できてほんとに助かりました。外に出る気力がない日でもスマホだけで受診出来たので、気持ちの負担がほんとに軽かったです。先生の話し方も落ち着いてて、私の状況を丁寧に聞いてくれたのが印象に残ってます。診断書も翌日に届いたので、仕事の提出期限に間に合ったので、そこも有難かったです。

オンライン診療なので隙間時間に診療してもらえたので良かったです

とにかくすぐ診てもらえること。対面診療だと、何週間後や何か月後はざらで、その時には今の症状は出てないんじゃないかと思う。また、体調不良時には待合室で他の人に会うのもしんどい。

デジタルクリニックの心療内科を受診して良かった点は、自宅から気軽に診察を受けられたことです。通院の負担や待ち時間がなく、体調が優れない日でも利用しやすいと感じました。また、医師が丁寧に話を聞いてくれたため相談しやすく、精神的な不安が軽減された点も良かったです。予約から診察までスムーズに進んだことにも満足しています。

通う場合は数カ月待たなくてはならないところを、もっと早く受診できたこと。

心療内科に直接行く勇気が出なかったため、自宅からでも簡単に受診でき、尚且つ自分で先生を選べるのが良かったです。

外に出なくても受診ができるため、とても辛い時にすぐ受診ができる点

体調が優れない時に外出する必要がなく、自宅のリラックスできる環境のままスマホで受診できる点が非常に助かりました。また、一般的なクリニックのように待合室で他の患者さんと顔を合わせる心配や人目を気にするストレスが一切ないため、安心して相談することができました。

実際の病院だと予約で3ヶ月後になると言われたが、オンライン診療では当日でも空きがあれば見てもらえる点がよかった。

受診しているところを他の人に見られないのがよかった

子供がいるので通わなくて済むところです。

平日の夜間など、自分の都合が良い時間帯に自宅から移動することなくリラックスして受診できる点が便利です。

体調が優れず対面で受診が難しい際に利用し、精神面や体力面でもとても安心して受診ができました。オンライン形式で受診するので声だけではなく顔も合わせての受診なので、どのような先生なのか一目でわかりとても安心できます。

対面受診だと予約が数週間?1ヶ月先まで埋まっているか、オンライン診療だとすぐに受診ができたこと。自分に合いそうな先生を選べたこと。多少体調が悪くても、外出しなくていい。

仕事のストレスで体調を崩し、すぐにも会社を退職するための診断書が必要だったのですが、当日にスマホで診察を受けてその場ですぐにPDFの診断書を発行してもらえたのが本当に助か

りました。精神的にボロボロの状態、普通の病院を探して予約し、混んでいる待合室で長時間待つという負担が一切なく、自宅のベッドの上からLINE感覚の手軽さで先生と話せたおかげで心の底から救われました。

24時間いつでも予約から受信まで完結するので、外出の手間がありません。

親身に相談に乗って下さって、悩みを解決出来た

精神的にひどく落ち込んでしまい、通常の病院の待合室で長時間待つ気力が全く湧かなかったため、自宅にいながらスマホ一台で当日にすぐ診察を受けられた点が本当に救いでした。先生は話を遮ることなく親身に症状を聞いてくださり、会社に提出するための診断書も受診当日にPDFデータですぐに発行してもらえたため、迅速に休職の手続きを進めることができ、心から感謝しています。

時間がなくても受診でき、明確なことはとりあえず分からなくてもその時の不安を無くせました。

※診断書の発行は医師の診察・判断によります。また、「オンラインで完結」という口コミに関して、オンラインでの心療内科の受診ができない場合や、オンラインでの処方を受けられない場合がございます。

## 2.7 改善して欲しい点や惜しいと感じた点

デジタルクリニックを受診して感じた、改善して欲しい点や惜しい点を伺いました。

顔出しなしだったので電話ですぐ終わり、薬はいらないと言ったら終わりにされました。

初診までとにかく「オンラインで大丈夫か？」とドキドキした。私がお願いしたクリニックは医師が毎回違う人だったが、きちんとカルテで管理されている様で不信感などは無かった。システム利用の金額が高いのが難点だった。

人気で予約がとりづらかったことを改善してほしい

オンラインのため仕方ないが、通信環境によって音声はやや聞き取りづらい場面があった。もう少し診察時間に余裕があると、細かい相談もしやすくなると感じた。

初めてオンライン診療というものをしたので、改善点などはないし、わからないけど、もっと受信しやすいオンラインの雰囲気があったら嬉しい

症状を確実に伝えなくちゃいけない為、事前にメモしました。

オンラインなので仕方ない部分もありますが、診察時間がやや短く感じることもあり、もう少し細かく相談できる時間があるとより安心できると思いました。また、混雑時は少し待ち時間が発生する点が気になりました。

問診によるチェックが主なので、今一つ、医療機器を使った審査と比べてこれでよかったのだろうかという点があり、薬をもらうに際して自己申告というのが気がかりになったことです。つまり、体重などを少なく言えば、薬の効果に影響を及ぼしてくるのではという不安がありました。

予約枠が少し取りづらい時間帯があって、希望の時間に入れなかった事が以前ありました。あとオンラインなので仕方ないですが、私の話をしている途中で少し通信が途切れた瞬間が出てしまって、そこは少し気になりました。診察自体は丁寧でしたが、もう少し時間に余裕があったら落ち着いて話せるのにな・・と感じた部分もありました。ありがとうございました。

特に改善して欲しい点はありませんでした。

一度、医師にドタキャンされた。不信感が残った。
デジタルクリニックの心療内科のオンライン診療で惜しいと感じた点は、対面診療と比べると医師との距離感があり、細かな表情や雰囲気や伝わりにくいことです。また、診察時間が限られているため、相談内容が多い場合は少し慌ただしく感じるがありました。予約が取りにくい時間帯がある点や、通信環境によっては会話が途切れる可能性がある点も改善されるとさらに利用しやすいと思います。
強いて言えば、オンラインなのでもう少し安くしてもらってもいいかなと思います。
オンライン以外で、対面での診療も行っている先生が多いため、同じ先生で2回目の受診をしたと思って、なかなか予約が取れないことです。
料金が高いため、継続的な受診が少しい難しいと感じました
画面越しの限られた時間での対話となるため、こちらの細かなニュアンスや表情の変化がどこまで正確に伝わっているか、少し不安を感じる場面がありました。また、通信状況によっては音声聞き取りにくくなることもあるため、安定性の向上が望まれます。
通信料がかかるため、実際の病院よりも料金が低い点を改善してほしい。
直接診療を受けていないぶん伝えたい内容が伝えきれなかった気がする
診断書にもう少し詳細を書けるようにしてほしいところ
通信環境によって音声や映像が一瞬途切れることがあり、対面での会話と比べると若干の話しづらさを感じました。
通信状態が悪いとサインイン出来なかったり、声も途切れてしまうのが受診していて惜しいと感じました。
対面よりはやはり会話のしにくさはある。料金が高め。
自由診療のオンラインクリニックということもあり、保険適用の一般的な心療内科に通うのと比べると、診察代やシステム利用料、診断書の発行手数料などのトータル費用がどうしても割高になってしまう点が少しお財布に痛いと感じました。スピード感や手軽さは文句なしに素晴らしいのですが、何度も繰り返し継続して定期的に通院するとなると、金銭的な負担が少し大きくなりそうところが唯一惜しい点です。
同居するパートナーに聞かれてしまうリスクがあります。
他のクリニックと比べて、少し費用が高いこと
初診の手軽さやスピード感、診断書が即日発行される利便性については文句なしに満足していますが、自由診療という扱いになるため、通常の保険診療が適用される対面の精神科や心療内科クリニックに通う場合と比較すると、トータルの費用が少し割高になってしまう点だけがやや惜しいポイントだと感じました。
明確なことがオンラインのみでは分からないので、結局は病院受診をしないといけないのが惜しいなと思いました。

