

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年7月
医療法人社団TLC医療会
ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年7月9日～2026年7月27日

1.4 調査項目

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由を教えてください。(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックで利用したプランはどれですか？
- DMMオンラインクリニックのAGAのクーポンは使用しましたか？
- 1ヶ月あたりの費用を教えてください。
- 治療期間について
- AGA治療の満足度を教えてください。
- DMMオンラインクリニックについて良いと思ったポイントを詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックについて惜しいと思ったポイントを詳しく教えてください。

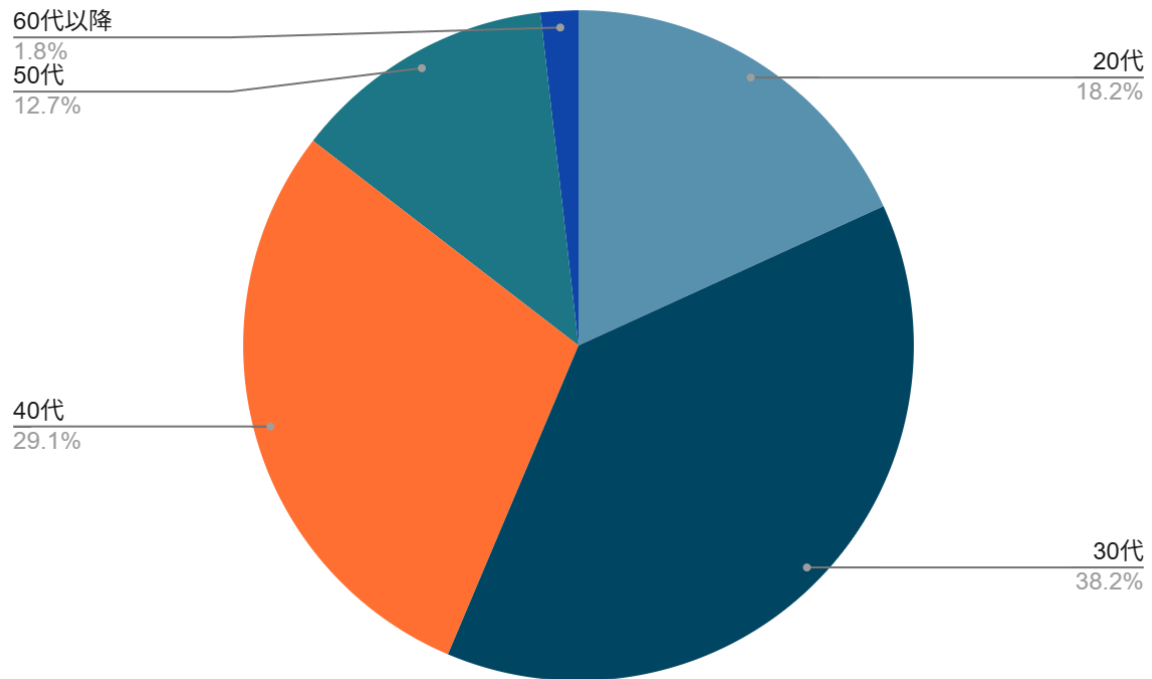
1.6 調査の実施状況

2026年7月27日の時点で55名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

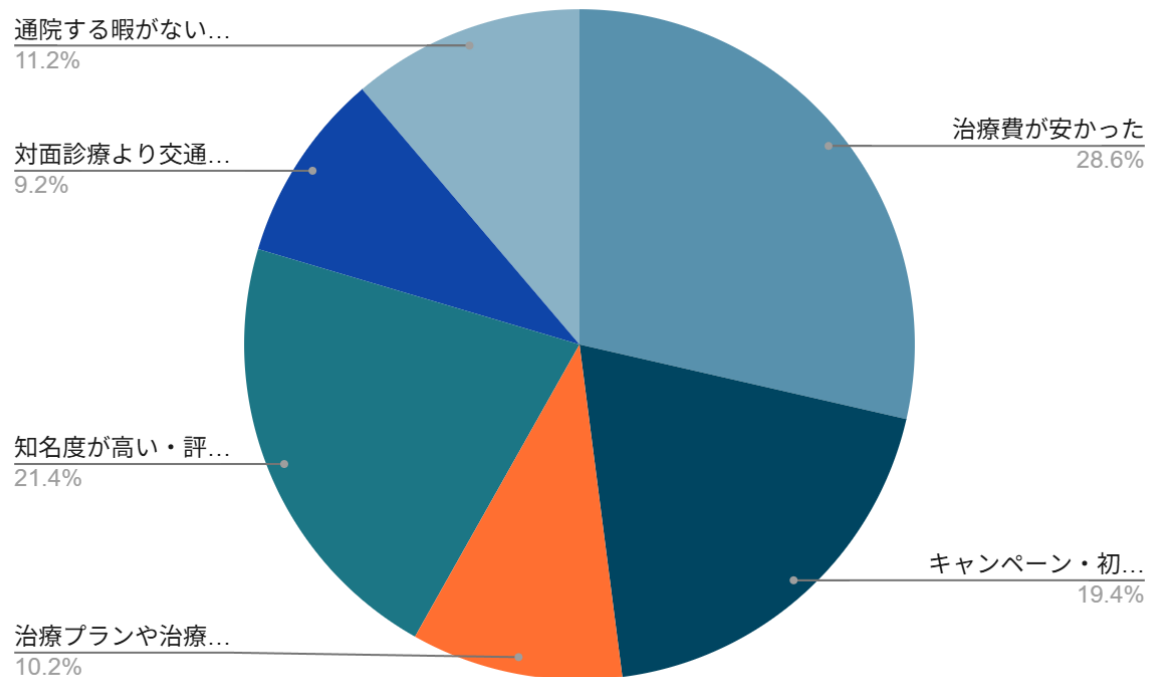
治療開始時の年齢についてお伺いしました。



年齢	回答数(人)	割合 (%)
20代	10	18.2
30代	21	38.2
40代	16	29.1
50代	7	12.7
60代以降	1	1.8

2.2 クリニックを選んだ理由

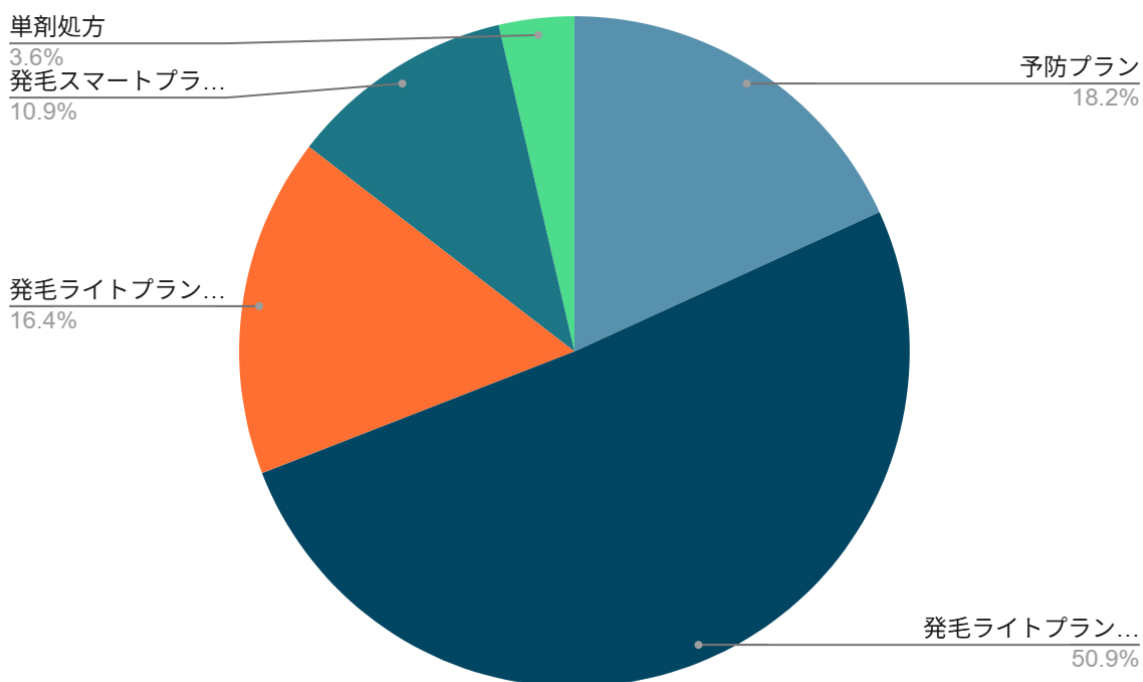
クリニックを選んだ理由を伺いました。また、こちらは複数選択式なので、回答数が回答人数よりも多くなります。



選んだ理由	回答数(人)	割合 (%)
治療費が安かった	28	28.6
キャンペーン・初回限定割引に惹かれた	19	19.4
治療プランや治療薬の豊富さ	10	10.2
知名度が高い・評判のいい	21	21.4
対面診療より交通費がかからない	9	9.2
友人・家族からのすすめ	0	0.0
通院する暇がないから	11	11.2

2.3 利用したプラン

クリニックで利用したプランについて伺いました。



プラン	回答数(人)	割合(%)
予防プラン	10	18.2
発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	28	50.9
発毛ライトプラン(デュタステリドセット)	9	16.4
発毛スマートプラン (フィナステリド・ミノキシジルローションセット)	6	10.9
発毛スマートプラン (デュタステリド・ミノキシジルローションセット)	0	0.0
単剤処方	2	3.6

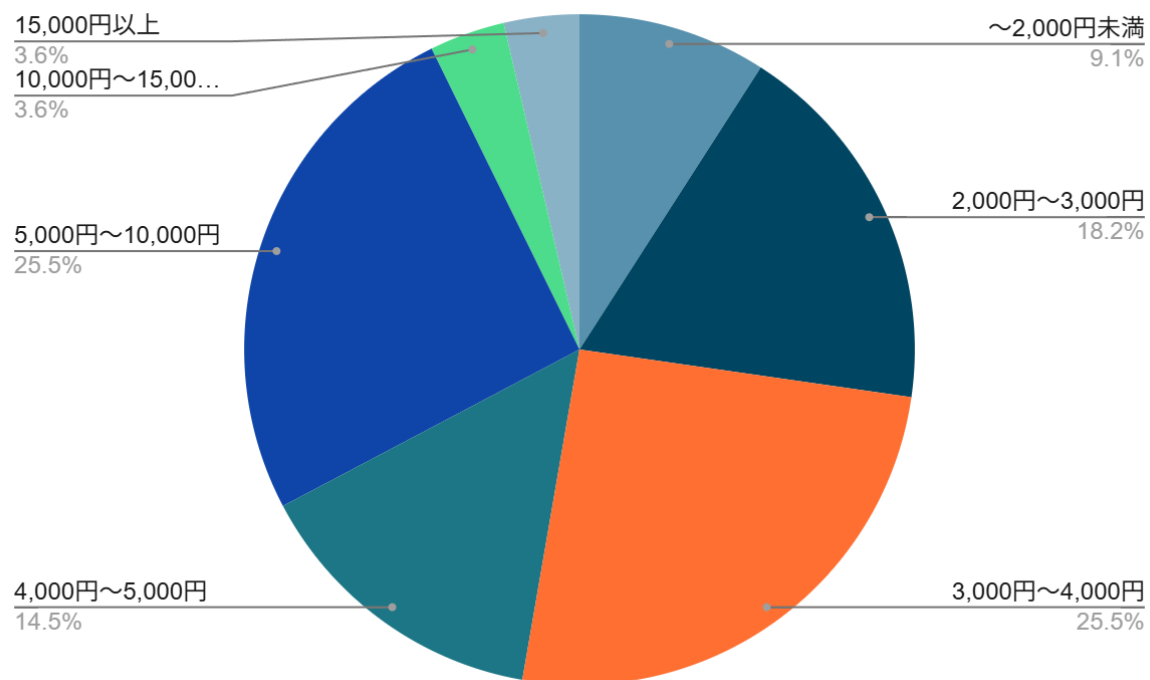
2.4 クーポンの利用状況

AGAのクーポンを使用したかについて伺いました。

クーポン利用	回答数(人)	割合(%)
使用した	34	61.8
使用していない	21	38.2

2.5 AGA治療の費用

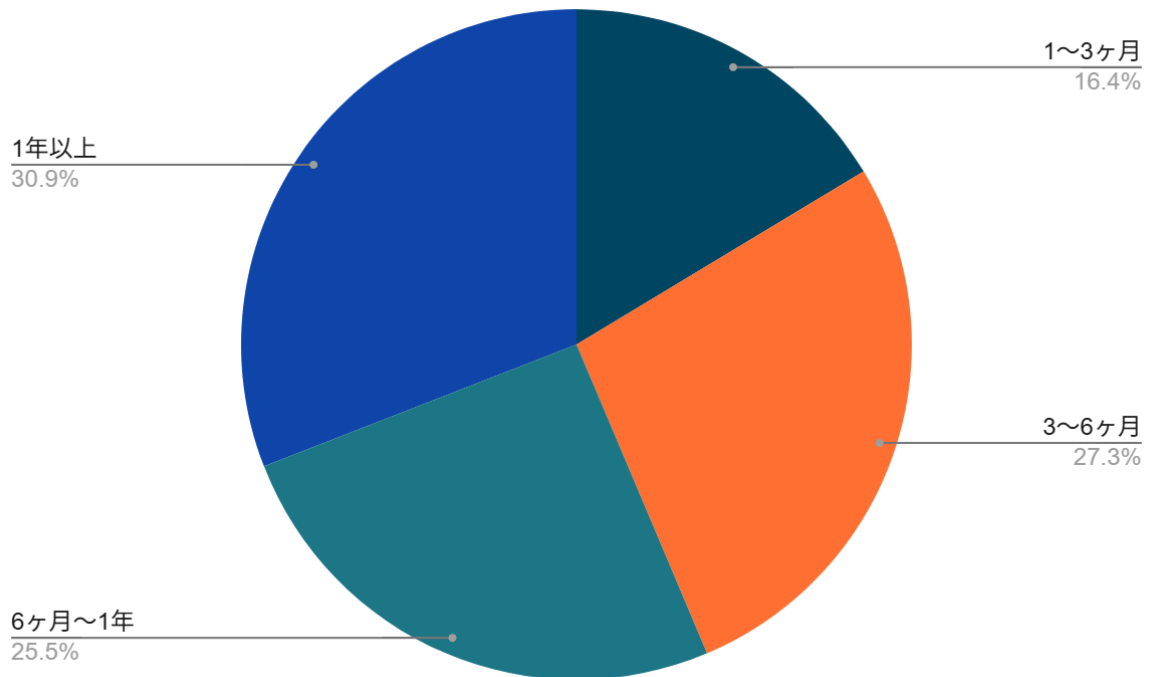
1ヶ月あたりの費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



費用	回答数(人)	割合(%)
~2,000円未満	5	9.1
2,000円～3,000円	10	18.2
3,000円～4,000円	14	25.5
4,000円～5,000円	8	14.5
5,000円～10,000円	14	25.5
10,000円～15,000円	2	3.6
15,000円以上	2	3.6

2.6 治療期間について

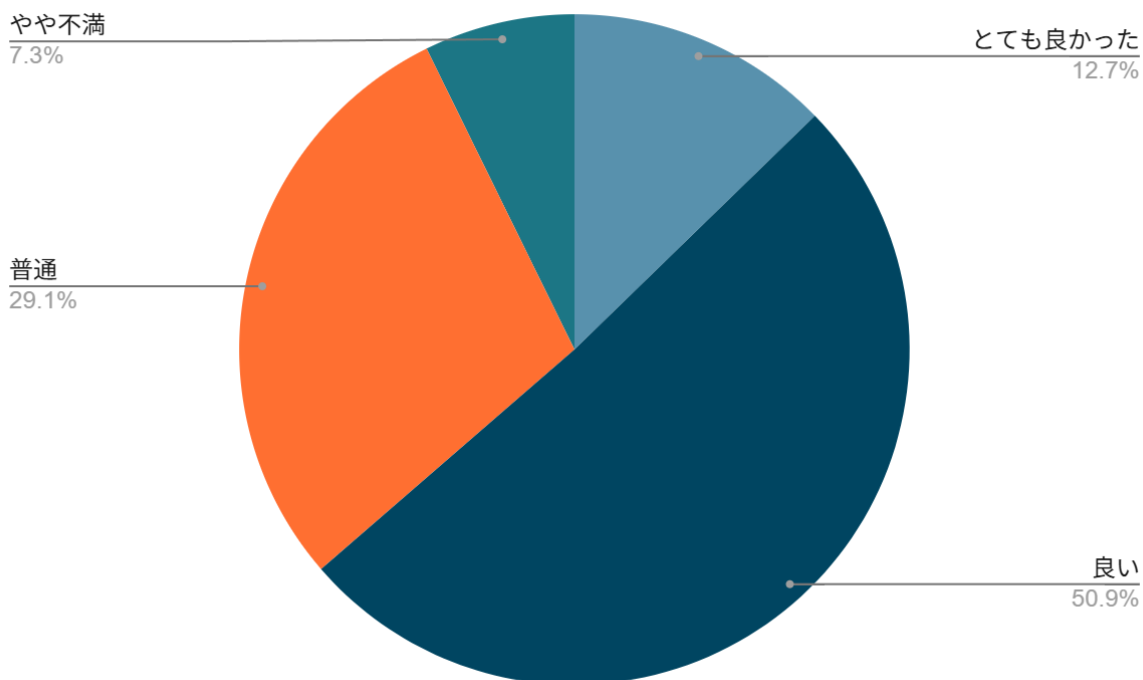
治療にかかった期間を伺いました。



治療期間	回答数(人)	割合(%)
1ヶ月未満	0	0.0
1～3ヶ月	9	16.4
3～6ヶ月	15	27.3
6ヶ月～1年	14	25.5
1年以上	17	30.9

2.7 満足度について

満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



満足度	回答数(人)	割合(%)
とても良かった	7	12.7
良い	28	50.9
普通	16	29.1
やや不満	4	7.3
不満	0	0.0

2.8 クリニックでAGA治療を受けて良かったところ

クリニックでAGA治療を受けて良かったところについて伺いました。

※口コミはあくまでも個人の感想なので参考程度にとどめて下さい。特に効果や副作用などは個人差があります。また、「完結」について、医師の判断によりオンラインで処方が受けられない場合もございます。

- 時間を気にせずに予約できるので深夜とかでも大丈夫なところ
- オンラインだけで診察から処方まで完結し、通院の手間がなく、自宅で診察を受けられるため忙しい人でも利用しやすい点が良かったです。
- DMMオンラインクリニックは、まず予約や診察がすべてオンラインで完結する手軽さが魅力で仕事や子育てで忙しい時でも隙間時間に受診できる点がとても便利だった。料金体系が明確で、発毛治療のような継続前提のプランでも最初から総額が把握しやすく他社よりも比較的安く続けられる安心感がある。診察は短時間でも必要な情報をしっかり聞いて

てくれて、薬の内容や効果の説明も丁寧でオンラインでも不安が少ない印象だった。発送も早く、治療を始めたいと思ったタイミングですぐに薬が届くのはストレスがなく継続しやすい。全体的に「無駄がなく、続けやすい医療サービス」という印象が強くオンライン診療の中でも使い勝手の良さが際立っていた。

- オンラインであるがゆえの、恥ずかしさを感じない点です。
- 自宅にいながらスマートフォンで診察を受けられる手軽さです。予約から診察までの流れがスムーズで、待ち時間も比較的少なく、忙しい日でも利用しやすいと感じました。また、薬を自宅まで配送してもらえるため、病院や薬局へ行く手間が省けたのも便利でした。料金も事前に確認できるので安心して利用でき、全体的に使いやすいサービスだと感じています。
- オンラインで診察から処方まで完結するので、仕事が忙しい自分にはとても便利でした。アプリの操作も分かりやすく、診察の待ち時間がほぼない点が助かりました。薬の到着も早く、梱包も丁寧で安心感がありました。価格も他のオンラインAGAより比較的抑えられていて、継続しやすいと感じました。
- スマホから好きな時間帯を選択して気軽に受信できる点。また、同業他社サービスに比べると安価と言える点。
- 簡単な診療が終わったらあとは全て郵送で届くので、自宅にいてだけで完了すること
- オンラインなので、わざわざ通院する必要がないのが一番良いところだと感じました。仕事の都合上、夜しか時間がなく、本来医院が開いていない時間帯にオンライン診療ができ、決済も簡単、治療薬も郵送で届き、自分の生活スタイルに合った形が魅力的に感じます。また、他のサイトよりも価格が安く、クーポン適用で月々1000円程度で利用できました。対応してくださった方からの説明も簡潔でわかりやすく、疑問点などなく話を進めることができました。
- 担当者がこちらの意見をしっかり聞いてくれるのですごく良かった。
- オンラインで手軽に治療がスタートできたところ
- しっかりとしたオンライン診断がとても印象的でした。サイトも見やすいです。
- 通院しなくてもいいところや、オンラインで手軽に受診できることです。
- 全てがオンラインでスムーズに進むので楽だった。値段も安いので安心。
- オンライン上ではあるがきちんと診察を受けた上でプランを決められる
- 診察がオンラインで完結してくれるので、人目を避けることも出来、精神的に楽だった。
- オンラインで診察から薬の受け取りまで完結する点がとても便利でした。仕事の休憩時間にスマホで診察を受けられたので、通院の手間がなく続けやすかったです。フィナステリドの効果も3ヶ月ほどで実感でき、抜け毛が減ったことで気持ちが前向きになりました。料金も他のクリニックより抑えられていて、継続しやすい価格設定だと感じました。
- 初回キャンペーンがあるので気軽に始められた。安く試せる点は良いところだと思う。
- オンラインで診療から薬の受け取りまで完結するので、仕事が忙しい時期でも続けやすかったです。フィナステリドの効果を実感するまで時間はかかりましたが、抜け毛が減ってきたのを感じられたのは大きな安心につながりました。料金も比較的わかりやすく、無理なく続けられる範囲でした。
- 診察から処方までオンラインで完結するため、通院の手間がなく、自宅で気軽に利用できる点が良かったです。予約も取りやすく、医師の説明も丁寧だったので安心して相談できました。薬も自宅に届くため、忙しい人でも継続しやすいと感じました。
- 知名度があり安心して治療に専念できることです。

- 予約から診察までスムーズで待ち時間がほとんどありませんでした。料金体系も分かりやすく、継続治療への負担が少なかったと感じました。
- 自宅で診察から薬の受け取りまで完了するため非常に手軽でした。料金も納得できる範囲で、継続しやすいと感じました。
- 初回割引で始めやすく、診察予約も簡単でした。継続するうちに抜け毛が減った実感があり、オンラインでも十分満足できるサービスでした。
- オンラインだけで診察から薬の配送まで完結するので非常に便利でした。料金も比較的安く、定期配送のおかげで薬を切らすことなく治療を継続できました。
- オンラインで済むので通院の手間がなく手軽だった。
- オンラインなので、時間の融通が効いて、良かった
- 診察の待ち時間がなくオンラインでの対応で実施できた点
- 24時間365日いつでも予約できることです。
- クーポン利用やまとめて購入することで、かなり安い値段で抑えられた。
- 仕事で忙しくても手軽にオンラインで受診できること
- スマホで予約から診察、薬の受け取りまで完結するので、仕事や予定で時間が取りにくい人でも利用しやすい点が良いと思いました。病院へ行く時の周囲の目も気にしなくてよく、続けやすかったです。料金も事前に確認できたので安心感がありました。
- 料金が継続利用しやすい料金設定であった点と医師の対応が丁寧で的確な治療を提供してくれた点が良いと思ったところでした。
- オンライン診療なので通院の手間がなく、自宅から診察を受けられる点が便利でした。予約も取りやすく、薬が定期的に配送されるため治療を継続しやすかったです。料金も比較的分かりやすく利用しやすいと感じました。
- オンライン完結で通院が必要なく人目につかなかった。
- キャンペーンを利用するとリーズナブルにAGA治療が始められ、通院の必要もないので続けやすいこと
- 事前に不安に思っていることは、丁寧に解消してくれる点
- 誰にも知られずにオンラインで治療を受けることができた。
- オンラインで診察から薬の配送まで完結するので、仕事が忙しくても続けやすい点が良かったです。料金やプランも分かりやすく、周囲に知られずに治療を始められたのも安心でした。
- 対応も良くてスタッフさんも優しくかったです。
- 平日夜や土日でもスマホ一台で簡単に診察の予約が取れ、通院の手間や周囲の目を一切気にせずに治療を続けられる点が非常に便利だと感じました。薬も自宅のポストに届くため、忙しくても継続しやすいです。
- 値段もリーズナブルで安心して利用することができました。
- オンラインでの診察で完結できてプライバシーの面で安心。
- 店舗に行くわけではないので恥ずかしさを感じなかった
- オンライン診療の予約も取りやすく自分の都合の良い日時で簡単に取ることができました。それからオンライン診療の際にも担当医師の方が丁寧に診療してくれて、分からないことはすぐに回答してくれて、さらにAGA治療薬の副作用についても分かりやすく説明してくれました。
- オンラインなので通院不要でしっかりとした診察が受けられた。
- 予約が取りやすい上に、親身に相談に乗って下さる
- 丁寧なカウンセリングから治療に移行できたので安心感がもてたところ

- 空いている時間に診察を受けられて、薬の配送が早いので治療も開始しやすいと感じました。
- AGA治療の料金がとてもリーズナブルで驚きました。診察料もかからなかったので安心して利用できました。他のクリニックと比べてもコスパが良いと思います
- オンラインで受診出来る事また医師の対応が良かった事です。
- 人目を気にしなくて薬を購入できるので、良い
- AGA治療のオンラインクリニックの先駆者だけあって安心して治療をうけることができる
- AGA治療を始めようと考えた際に、通院する時間がなく後回ししてましたが、オンライン治療の予約も取りやすく、診療から薬が手元に届くまでスピーディーに治療を始められる点が素晴らしいと思います。
- 予約枠が多く、仕事がある中でも診察することができた。

2.9 クリニックでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ

クリニックでAGA治療を受けて惜しいと感じた点について伺いました。

※口コミは個人の感想なので、あくまでも参考程度にしてください。

- 継続をしても根本の治療ができていいのか、どうかかわからないところ
- 対面診療ではないため頭皮を直接診てもらえず、詳細な頭皮チェックやマイクロスコープによる診察を希望する人には物足りなかった点が悪かったところです。
- オンラインで完結する便利さはあるものの、診察が短時間で進むぶん、こちらが細かい不安や疑問を伝えきれないまま終わってしまうことがあり対面より相談の深さが物足りなく感じる瞬間があった。また、薬の発送は早いものの、タイミングによっては在庫状況で到着が遅れることがあり治療を継続したい時に少し不安になることもあった。料金は比較的安いとはいえ、長期で続ける場合は定期便の縛りが気になり途中でプラン変更したい時に柔軟性がもう少しあると助かると感じた。オンライン診療ゆえに薬の使い方や副作用の相談を自分から積極的に聞かないと情報が不足しがちで、もう少しフォローがあると安心して続けられるのと思う場面もあった。
- これはどのオンラインクリニックでも同様ですが、オンラインであるがゆえ、頭部の細部をみていただくことは難しくなります。
- 対面診療に比べて医師へ細かい症状を伝えるにくいことがある点です。また、混雑する時間帯は希望どおりの予約が取りづらい場合があります。薬の配送には時間がかかることもあるため、すぐに薬が必要な場合は不便に感じる場合があります。ただ、自宅で診察を受けられる利便性を考えると、全体的には満足できるサービスだと思います。
- オンライン診療なので仕方ないのですが、細かい頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。また、質問をチャットで送ると返信まで時間がかかることがあり、急ぎの相談には向かないと感じました。薬の種類をもう少し柔軟に選べるとありがたいと思いました。
- オンライン専門クリニックのため、対面による問診や頭皮・頭髪の直接的な観察がなされないまま処方を受けることへの不安がある点。
- 薬の成分は他の会社と変わらずにいいものを提供しているので、その点を全面に押し出せばもっと利用者が増えると思った。
- 正直なところ、不満な点は1つありません。
- もう少しプランの説明をしっかりとほしかった。

- 個人的に効果をあまり実感できなかったところ
- 特にありませんでした。今後も継続して使わせていただきます。
- 自分の状態を診てもらうのが画面越しなので、対面診療と違ってきちんと診てもらえるのか不安が残る部分です。
- クレジットカード決済で使えるブランドが少なかった。
- プランの詳細、組み合わせ、金額をもう少し見比べ安い表などがあるといいと思う
- 十分な効果が得られない時に、精神的にフォローしてもらえない。
- オンライン診療なので仕方ない部分ですが、細かい頭皮の状態を直接見てもらえないのは少し不安でした。また、薬の発送が混み合う時期は到着まで数日かかることがあり、手元の薬がギリギリになることもありました。相談チャットの返信は早いものの、症状の変化を詳しく伝えるには写真を撮る必要があります、少し手間に感じました。
- 禿げたくなければ薬をずっと飲まなくてはいけないのでも少し安くなると助かります。
- オンライン診療なので、細かい頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。また、薬の配送が混み合う時期は到着が遅れることがあり、継続して飲むタイミングがずれるのが気になりました。もう少し相談できる時間帯が広がるとありがたいと感じました。
- オンライン診療のため、対面で細かく診てもらいたい人には少し物足りなさを感じるかもしれません。また、通信環境によっては診察がスムーズに進まない可能性があります。人気の時間帯は予約が埋まりやすい点も少し気になりました。
- 回数を重ねるとカウンセリングの対応が軽い感じがしたところです。
- 診察時間が短めなので、質問が多い人は事前に聞きたいことを整理しておいたほうが安心だと思いました。
- 対面診療ではないため細かな頭皮の状態までは確認してもらえず、もう少し個別にアドバイスを欲しいと感じました。
- 薬の配送日を細かく変更できるとさらに便利だと思います。また電話相談の受付時間がもう少し長いと助かります。
- オンライン診療なので頭皮を直接診てもらえない点は少し不安でした。また人気の時間帯は予約が取りにくいことがありました。
- 流れ作業のように診察がされるので質問がしづかった
- オンラインなので、対面と比べて熱量が分かりにくい
- 対面ではないので生え際など確かに見せれないので伝わりにくいなと少し惜しいと感じました。
- 直接の触診や対面での視診ができないことです。
- なし
- 処方薬が届くのが若干遅いところが惜しいと思います
- オンラインなので仕方ないですが、医師との診察時間が短く感じるがありました。薬の効果についてももう少し詳しい説明や、途中経過を確認する機会があるとさらに安心して続けられると思います。
- 総合的に見て満足な利用感だったので特に惜しいと思った点はありません。
- 診察時間が短く感じるがあり、もう少し詳しく治療内容や今後の見通しについて相談できると良いと思いました。また、薬の効果には個人差があるため、経過観察のサポートがさらに充実すると良いと思いました。
- 診断は機械的で少し不安になる接し方でした。
- キャンペーンは初回限定などの条件があるため、継続的に長期に渡って治療が必要になった際は治療費の面で不安がでること

- オンラインによる限界は感じる事がありました。
- 費用が思っていたよりも高かったので、もう少し安くなるといいと思った。
- オンライン診療なので、頭皮の状態を直接細かく見てもらえない点は少し不安でした。また、効果を実感するまで時間がかかるため、継続するモチベーションを保つ必要がありました。
- 値段が高いのと店舗が少ないのが残念でした。
- オンライン診療という性質上、医師に頭皮の状態を直接触診してもらったり、専門のカメラで細かく拡大して見てもらったりすることができないため、本当に自分に薬が合っているか少し不安になる時があります。
- 予約がもっと簡単に取れるようにしてほしいなと思いました。
- オンラインでの診察なので触診など直接頭皮を確認してもらえないところ。
- 医師によってはこちらが質問した内容を答えられない人がいた
- AGA治療薬の配送料が高めである点が惜しいところです。らくらく定期便を利用したら配送料は無料にして欲しいです。
- 混んでいる曜日や時間帯があり予約が取りづらい時があった。
- 費用が比較的高いので、そこが惜しいと思いました
- 当初想定していたよりも予約がとりにくいと感じることが多かったところ
- 診察時間が15分しかないので、この中で的確な治療をしていくのは難しいかなと感じています。
- 初診のときはよかったのですが、再診のときはちょっと雑さが目立ちました
- 料金が自分の思っていた金額より高かった。、もっと他のクリニックと比較するべきだった。
- 薬の副作用があったので、お金をかけずに対処法を教えて欲しい
- 値段がトータルでは多くかかるので、治療の値段が圧縮できるとなおさらよいと感じました。
- 月額が長期契約しても値引きなどのサービス優遇がなく、料金も他社と比べると特段安くもないので、契約期間に応じて値引き制度があると良いと思いました。
- 医師のすぐ診察を終えようとするスタンスが嫌であった。