

# **Oops HAIR(ウープスヘアー)でAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧**

令和8年7月  
医療法人社団TLC医療会  
ブレインケアクリニック

## 1 調査の概要

### 1.1 調査の目的

Oops HAIR(ウーパスヘアー)でAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

### 1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にOops HAIR(ウーパスヘアー)でAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

### 1.3 調査期間

2026年7月27日～2026年7月28日

### 1.4 調査項目

Oops HAIR(ウーパスヘアー)でAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- クリニックを選んだ理由を教えてください。(複数選択可)
- 総合的な満足度は？
- どのAGAプランを受けましたか？
- 治療期間について
- 1ヶ月あたりの費用を教えてください。
- 利用して良かった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。
- 利用してみて改善して欲しい点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。

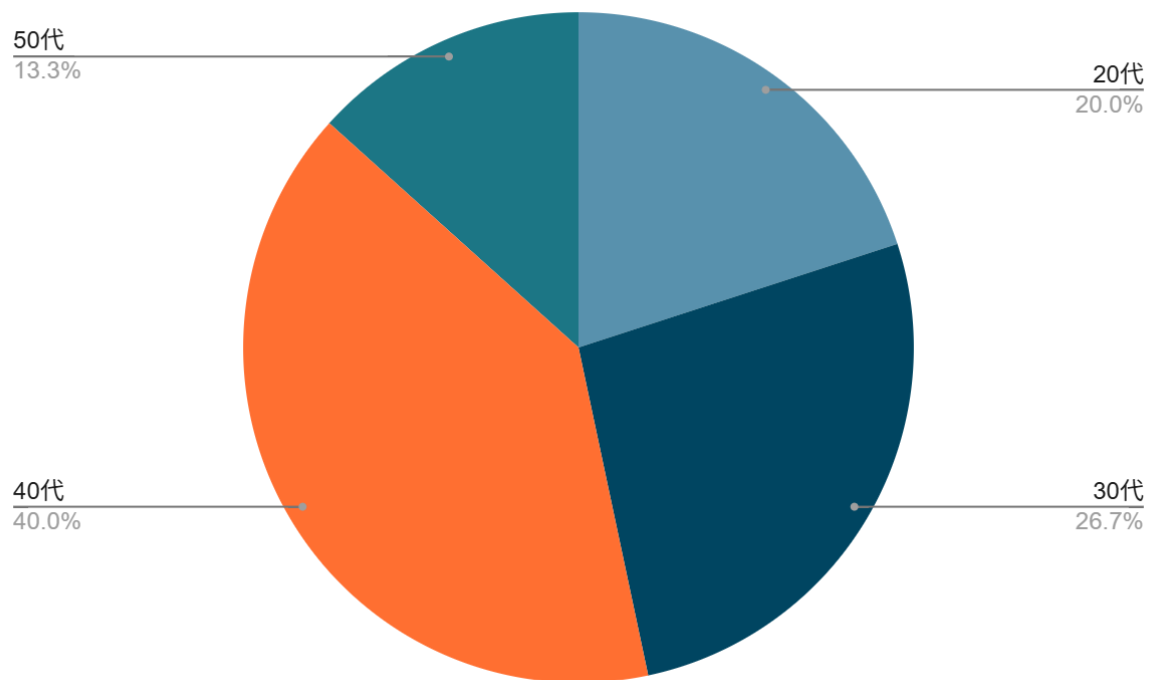
### 1.6 調査の実施状況

2026年7月28日の時点で15名の方が回答しました。

## 2 調査結果

### 2.1 年齢について

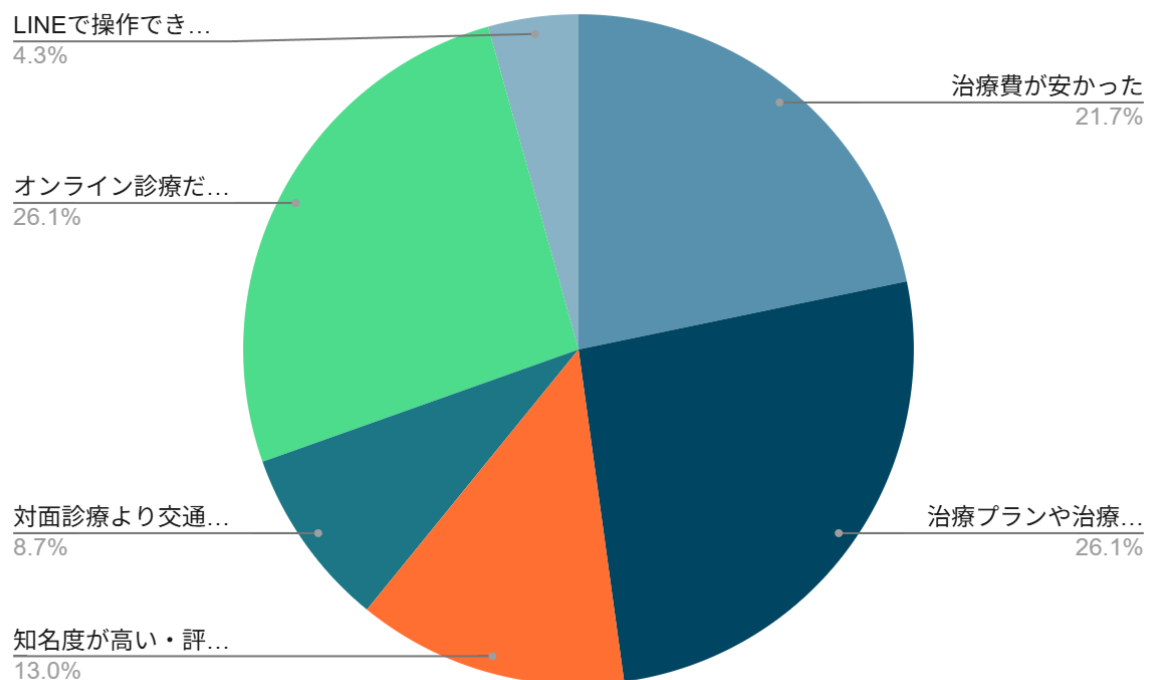
治療開始時の年齢についてお伺いしました。



| 年齢  | 回答数(人) | 割合 (%) |
|-----|--------|--------|
| 20代 | 3      | 20.0   |
| 30代 | 4      | 26.7   |
| 40代 | 6      | 40.0   |
| 50代 | 2      | 13.3   |

### 2.2 クリニックを選んだ理由

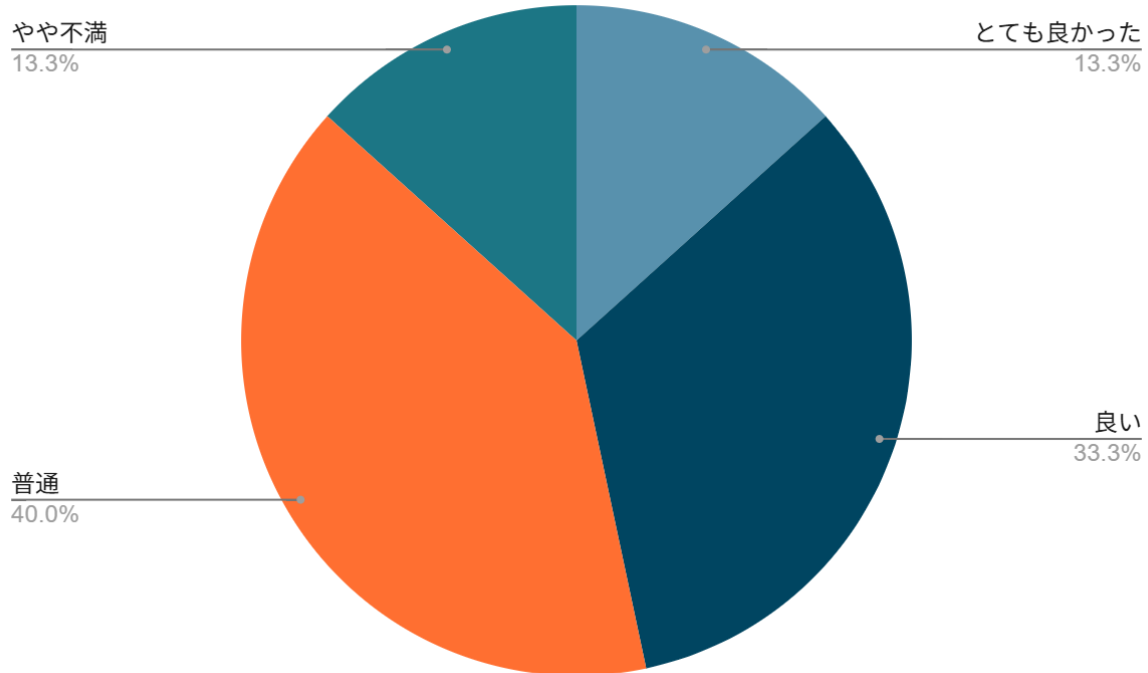
クリニックを選んだ理由を伺いました。また、こちらは複数選択式なので、回答数が回答人数よりも多くなります。



| 選んだ理由           | 回答数(人) | 割合(%) |
|-----------------|--------|-------|
| 治療費が安かった        | 5      | 21.7  |
| 治療プランや治療薬の豊富さ   | 6      | 26.1  |
| 知名度が高い・評判のいい    | 3      | 13.0  |
| 対面診療より交通費がかからない | 2      | 8.7   |
| 友人・家族からのすすめ     | 0      | 0.0   |
| オンライン診療だから      | 6      | 26.1  |
| LINEで操作できるから    | 1      | 4.3   |

## 2.3 満足度について

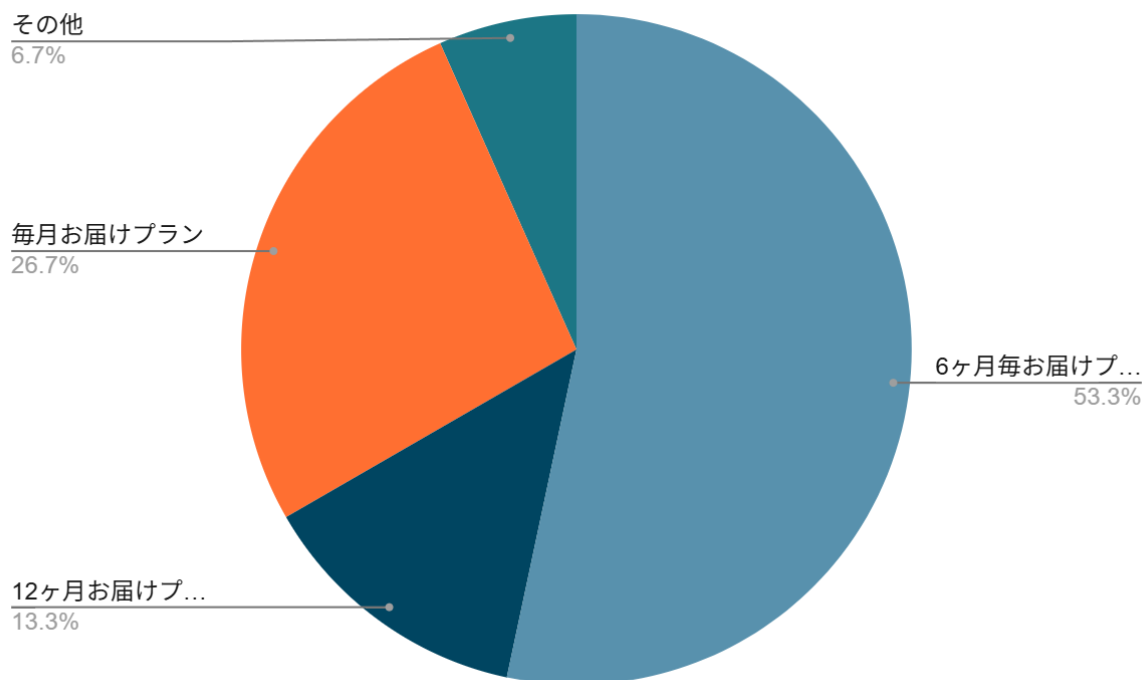
満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



| 満足度     | 回答数(人) | 割合(%) |
|---------|--------|-------|
| とても良かった | 2      | 13.3  |
| 良い      | 5      | 33.3  |
| 普通      | 6      | 40.0  |
| やや不満    | 2      | 13.3  |
| 不満      | 0      | 0.0   |

## 2.4 クリニックで受けたプラン

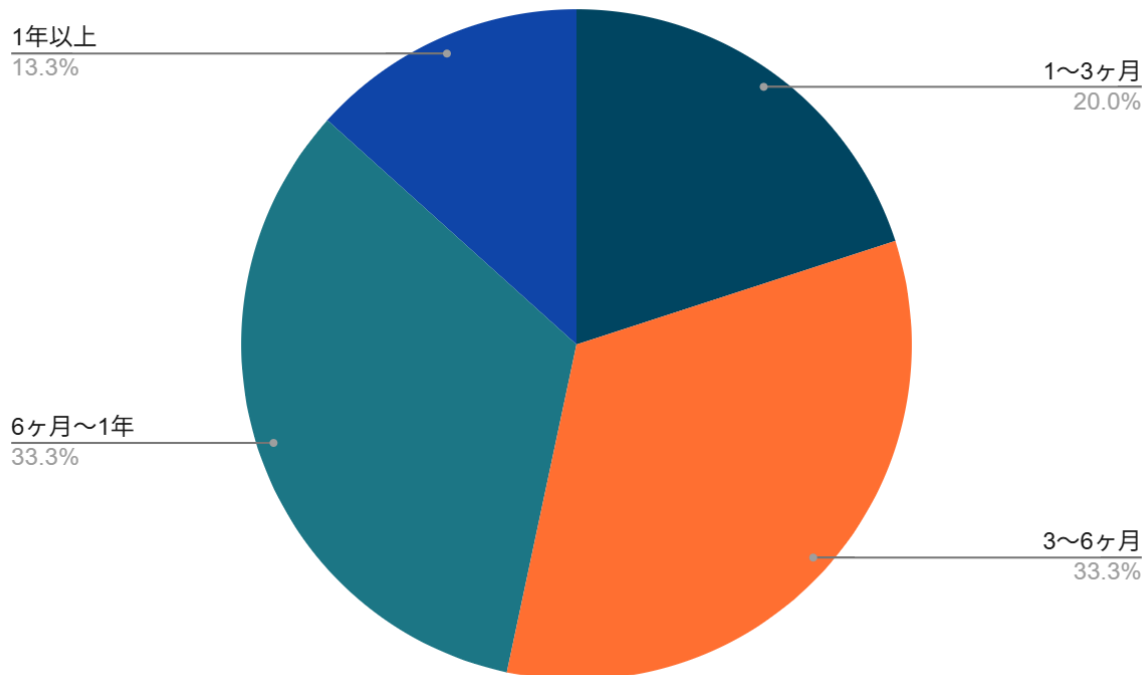
クリニックで受けたプランについて伺いました。



| プラン        | 回答数(人) | 割合(%) |
|------------|--------|-------|
| 6ヶ月毎お届けプラン | 8      | 53.3  |
| 12ヶ月お届けプラン | 2      | 13.3  |
| 毎月お届けプラン   | 4      | 26.7  |
| その他        | 1      | 6.7   |

## 2.5 治療期間について

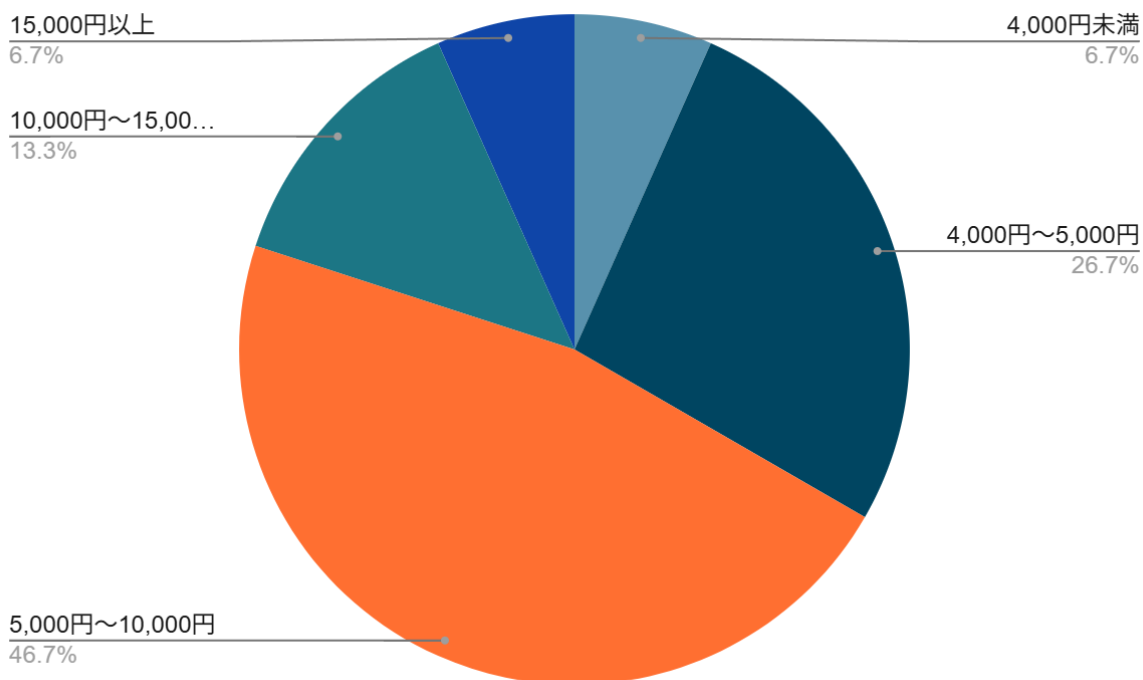
治療にかかった期間を伺いました。



| 治療期間   | 回答数(人) | 割合 (%) |
|--------|--------|--------|
| 1ヶ月未満  | 0      | 0.0    |
| 1～3ヶ月  | 3      | 20.0   |
| 3～6ヶ月  | 5      | 33.3   |
| 6ヶ月～1年 | 5      | 33.3   |
| 1年以上   | 2      | 13.3   |

## 2.6 AGA治療の費用

AGA治療の費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



| 費用              | 回答数(人) | 割合 (%) |
|-----------------|--------|--------|
| 4,000円未満        | 1      | 6.7    |
| 4,000円～5,000円   | 4      | 26.7   |
| 5,000円～10,000円  | 7      | 46.7   |
| 10,000円～15,000円 | 2      | 13.3   |
| 15,000円以上       | 1      | 6.7    |

## 2.7 クリニックでAGA治療を受けて良かったところ

クリニックでAGA治療を受けて良かったところについて伺いました。

※特に効果や副作用に関する口コミには個人差があるため、参考にしすぎないようにしてください

- 親身に相談に乗って下さり、とても満足出来た。
- オンラインなので周囲の目を気にすることなく気軽にできるという事と薬のお届けも前倒しをしてもらったり希望がききます。とにかく患者側に立ってスピーディーに動いてくれるところなのでいろんなAGAのオンライン医療がある中では後悔してません。
- オンラインで診療が完結するため仕事の合間でも無理なく続けられた点がとても助かりました。LINEでのやり取りが分かりやすく質問にも丁寧に返してもらえたので不安が少なく安心して利用できました。料金も明確で追加費用の心配がなかったところが良かったです。
- 自分のペースで無理なく続けられたことが良かったです。

- 料金が比較的手頃で始めやすかった点が良かったです。オンラインで診察や相談ができるため、仕事の都合で通院が難しい自分には合っていました。薬の発送も安定していて、必要なタイミングで届くので続けやすかったです。説明もシンプルで分かりやすく、初めてのAGA治療でも戸惑いが少なかったと感じました。
- オンライン診療なので、仕事の合間でもスマホで相談できるのが便利でした。薬の発送も早く、毎月決まったタイミングで届くため管理がしやすかったです。写真で経過を確認してもらえるので、自分では気づきにくい変化も把握できました。料金も続けやすい範囲で、初めてのAGA治療としては利用しやすかったです。
- 悩みが改善されたことで、風呂上がり、銭湯に行く。など、薄毛が改善されたことで、なにも気にすることなく過ごすことができました。
- オンラインで診療から薬の受け取りまで完結できる点が便利でした。仕事が忙しくても続けやすく、LINEで相談できるのも安心でした。抜け毛が減り、髪のパリュームが少し戻ってきたと感じられたのが良かったです。
- オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、忙しい時でも利用しやすかったです。人に相談しにくい内容でしたが、自宅で完結できる点は安心感がありました。料金も比較的分かりやすかったです。
- 誰にも知られずにオンラインで治療を受けることができた。
- オンラインだけで診察から薬の受け取りまで完結するので、忙しくても治療を続けやすかったです。予約も取りやすく、薬が定期的に届くため飲み忘れ以外で困ることはほとんどありませんでした。料金も比較的わかりやすく、安心して利用できました。
- LINEだけで予約や診療の手続きが進められるのでとても手軽でした。病院へ行く時間が取れない時でも続けやすく、薬も定期的に届くため治療を習慣化できました。スタッフの対応も丁寧で安心感がありました。
- 自宅から診察を受けられるので、仕事が忙しくても続けやすかったです。薬の配送もスムーズで、通院のために休みを取る必要がありませんでした。費用も事前に把握しやすく安心して利用できました。
- 費用を抑えながらAGA治療を始められた点が良かったです。オンラインで診察が完結するため通院の負担がなく、薬も自宅まで届くので続けやすいと感じました。操作も分かりやすく、初めてでも迷うことなく利用できました。
- 診療予約から薬の配送までがスムーズで、忙しい時でも無理なく治療を継続できました。プランの種類も複数あり、自分に合った内容を選べる点は便利だと思いました。

## 2.8 クリニックでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ

クリニックでAGA治療を受けて惜しいと感じた点について伺いました。

※特に効果や副作用に関する口コミには個人差があるため、参考にしすぎないようにしてください

- 土日は予約が取りづらいので、そこが惜しいと思った
- あまりないのですが、強いて言えばオンラインによる診療の時間が長くできたら良いなと思いました。オンラインは写真や画面上だけの判断になるので、はっきりしたことが言えないという事もあると思いますが、一つあるとえば診療時間をもう少し伸ばしてほしいという所です。

- オンライン中心のため細かい相談をしたい時に返信まで少し時間がかかることがありました。また診療画面の操作が初回はやや分かりづらく慣れるまで戸惑いました。プランの違いがもう少し分かりやすく説明されていると選びやすいと感じました。
- 思うように効果が出ない時のフォロー不足。
- オンライン診療が中心のため、細かい頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。写真を送る際に、光の当たり方で見え方が変わることがあり、正確に伝わっているか気になる場面がありました。また、薬の種類を変更したい時に、相談のタイミングが限られているため、もう少し柔軟に対応してもらえると助かると感じました。
- オンライン診療のため、細かい頭皮の状態までは見てもらいにくいと感じました。また、相談の返信が混み合う時間帯だと少し遅れることがあり、急ぎで確認したい時は不便でした。薬の種類は必要最低限で、もう少し選択肢があると自分に合うものを試しやすいと思いました。
- 発毛効果はあると思いますが、まず値段が高く、安心して継続できないかもしれません。
- 副作用の説明がもう少し具体的にあると安心できたと思います。また、薬の種類を細かく選べるわけではないので、自分に合うかどうか最初は不安でした。料金は妥当ですが、長期的に続けると負担を感じる場面もありました。
- 効果を実感するまでには時間がかかるため、短期間で結果を求める人には少し不安に感じるかもしれません。また、定期的に薬代がかかるので、長く続ける場合は費用面も考える必要があると思いました。
- 費用が高かったなので、もう少し安くなるといいと思った。
- オンライン診療なので頭皮の状態を直接診てもらえない点は少し不安でした。また、人気の時間帯は予約が取りにくいことがあり、もう少し予約枠が増えるとさらに利用しやすいと感じました。
- 治療の効果には満足していますが、オンライン診療だけでは細かな頭皮の状態が伝わりにくいと感じることがありました。写真の撮り方によって見え方が変わるため、その点は少し気になりました。
- 数か月では大きな変化を感じにくく、もう少し経過写真などで効果を比較できる仕組みがあるとモチベーションを維持しやすいと思いました。オンラインだけでは少し物足りなさも感じました。
- 医師と直接会って相談できないため、細かな不安を解消しづらい場面がありました。また、薬の効果が出るまで時間がかかるので、途中で不安になりやすいと感じました。
- 期待していたほど早く効果を実感できず、費用も思っていたより高く感じました。オンライン診療だけでは状態の変化を細かく確認してもらえない点も少し気になりました。