

デジタルクリニックを利用したことがある方へのアンケート調査概要及び結果一覧

2026年9月

医療法人社団TLC医療会 ブレインケアクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

デジタルクリニックを利用したことがある方を対象に、利用した診療科目やクリニックを選んだ理由、対応への満足度、そして実際に利用して感じたメリット・デメリットを把握することを目的として、本アンケート調査を実施した。

1.2 調査の対象

デジタルクリニックを利用したことがある方。今回は特定の診療科目に限定せず、全診療科目の利用者を対象に実施した。

1.3 調査期間

2026年9月8日～2026年9月18日

1.4 調査項目

- 年齢
- 性別
- 受けた診療科目
- デジタルクリニックを選んだ理由
- デジタルクリニックの対応への満足度
- デジタルクリニックを利用してよかったこと
- デジタルクリニックを利用して感じたデメリット

1.5 実施状況

2026年9月18日の時点で、98名の方から回答を得た。

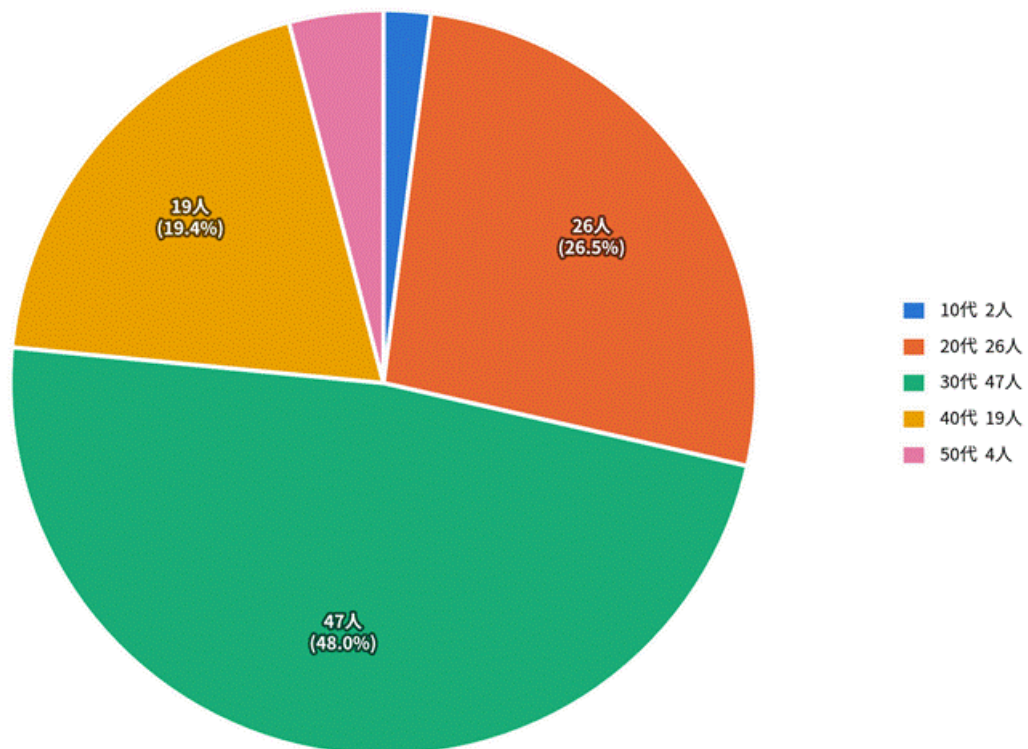
2 調査結果

2.1 年齢について

年齢	回答数(人)	割合(%)
10代	2	2.0%
20代	26	26.5%

30代	47	48.0%
40代	19	19.4%
50代	4	4.1%
60代以降	0	0.0%
合計	98	100.0%

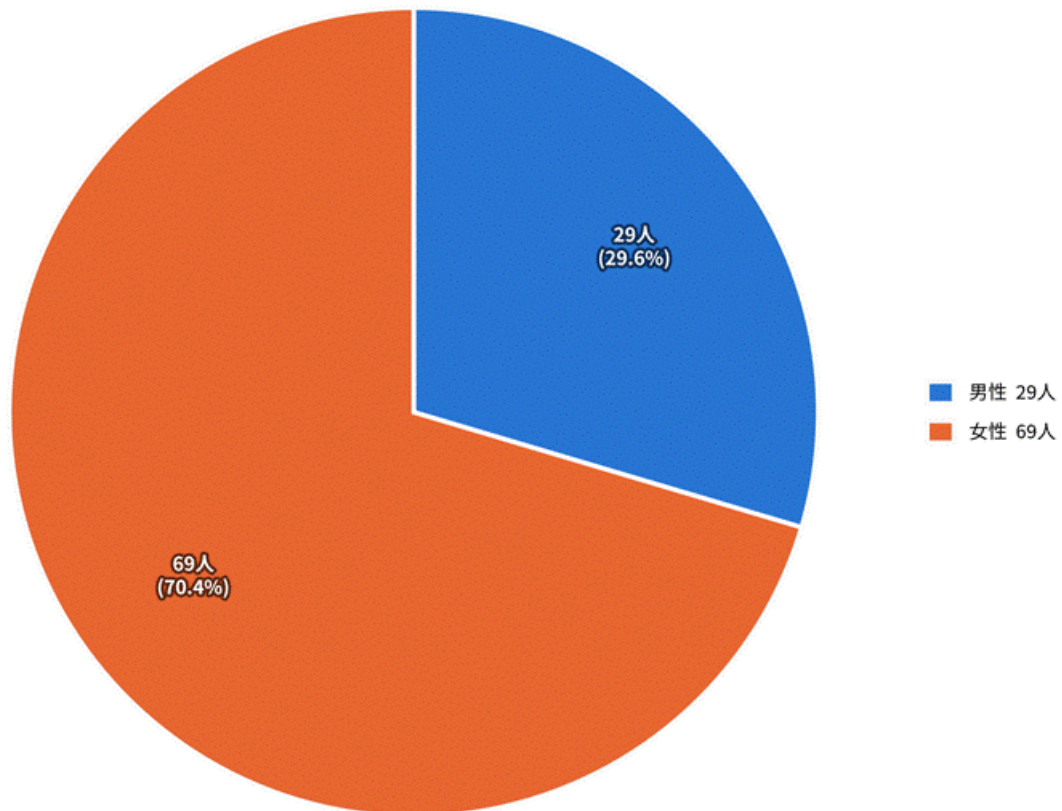
年齢の内訳



2.2 性別について

性別	回答数(人)	割合(%)
男性	29	29.6%
女性	69	70.4%
合計	98	100.0%

性別の内訳

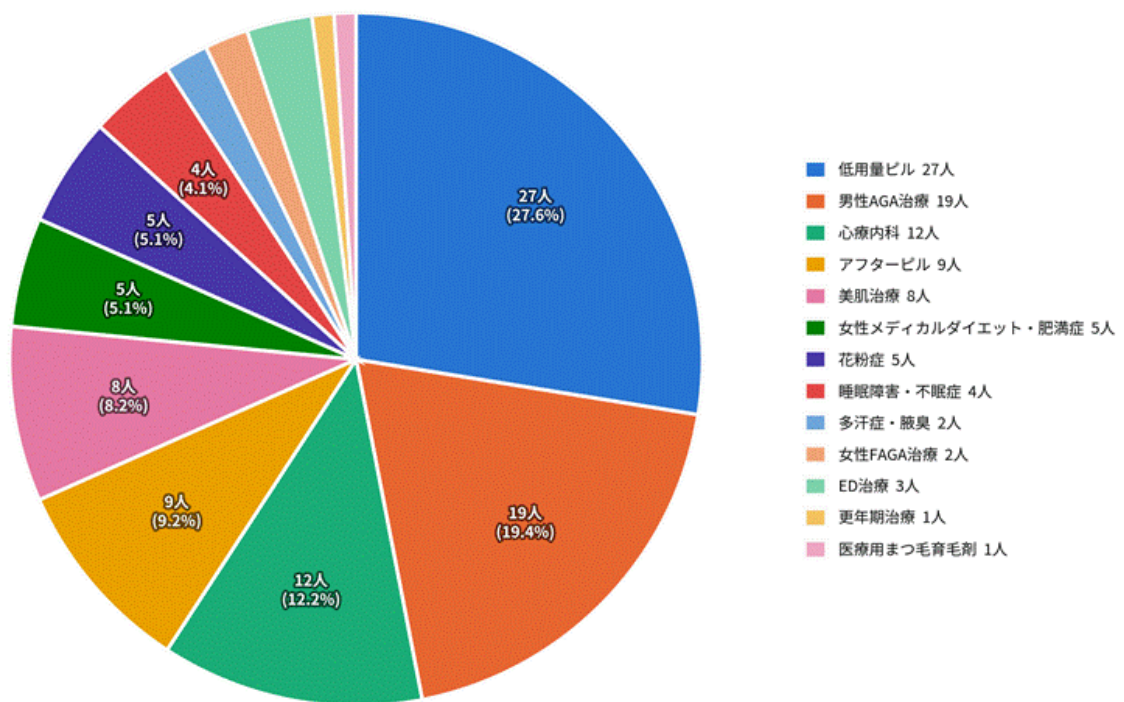


2.3 受けた診療科目について

診療科目	回答数(人)	割合(%)
男性AGA治療	19	19.4%
ED治療	3	3.1%
女性FAGA治療	2	2.0%
低用量ピル	27	27.6%
アフターピル	9	9.2%
更年期治療	1	1.0%
女性メディカルダイエット・肥満症	5	5.1%
美肌治療	8	8.2%
心療内科	12	12.2%
睡眠障害・不眠症	4	4.1%

多汗症・腋臭	2	2.0%
禁煙治療	0	0.0%
医療用まつ毛育毛剤	1	1.0%
花粉症	5	5.1%
合計	98	100.0%

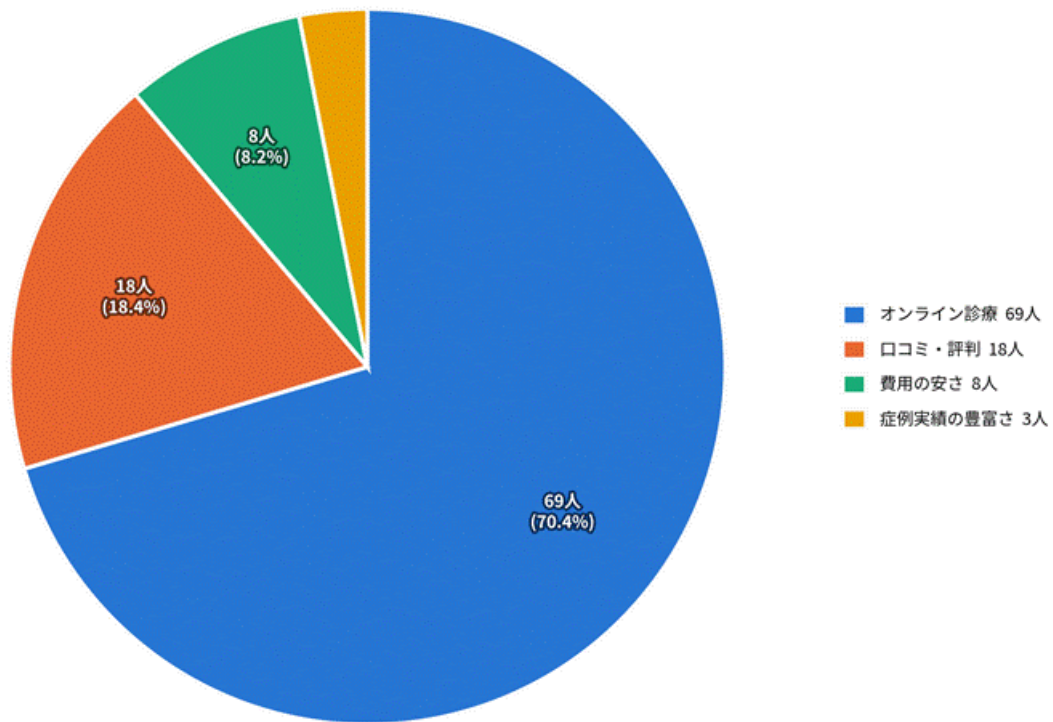
受けた診療科目の内訳



2.4 デジタルクリニックを選んだ理由について

選んだ理由	回答数(人)	割合(%)
費用の安さ	8	8.2%
症例実績の豊富さ	3	3.1%
口コミ・評判	18	18.4%
オンライン診療	69	70.4%
合計	98	100.0%

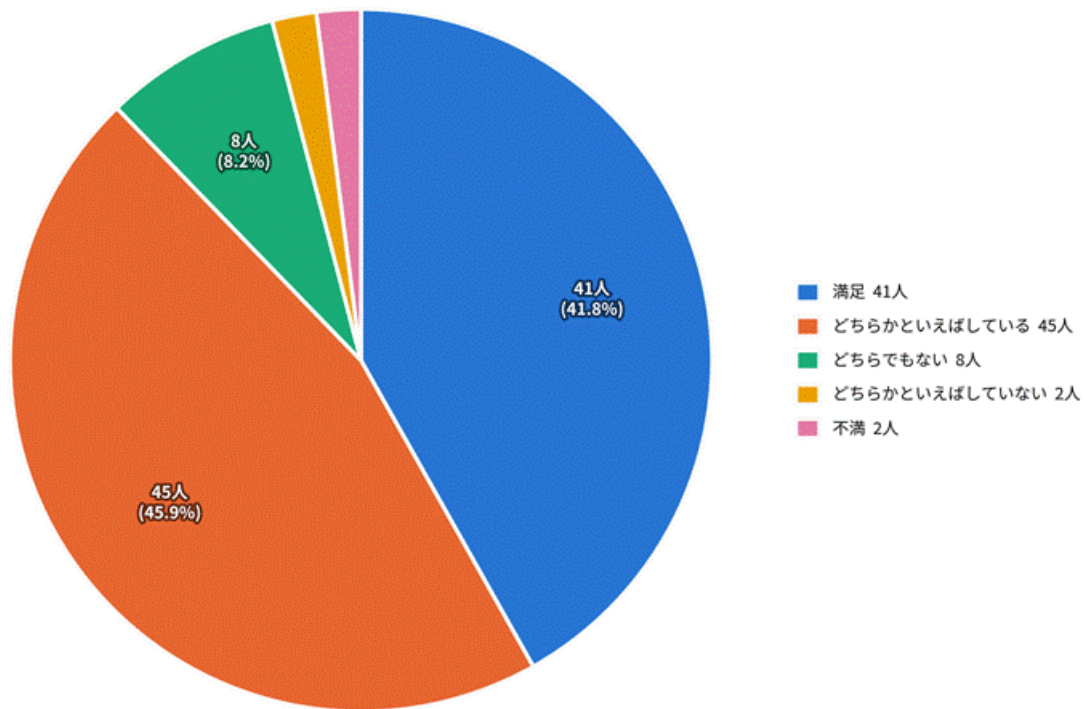
デジタルクリニックを選んだ理由の内訳



2.5 デジタルクリニックの対応への満足度について

満足度	回答数(人)	割合(%)
満足	41	41.8%
どちらかといえばしている	45	45.9%
どちらでもない	8	8.2%
どちらかといえばしていない	2	2.0%
不満	2	2.0%
合計	98	100.0%

対応への満足度の内訳



2.6 デジタルクリニックを利用してよかったこと(診療科目別)

※効果や対応の感じ方には個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたらと思います。

男性AGA治療(19件)

1	スマホだけで完結できたので、その点便利で助かりました
2	オンライン診療なので通う手間がかからず、自分の都合をつけやすかったところです。
3	オンラインで診察から処方まで完結し、通院の手間が少なく時短に繋がるため。
4	予約が取りやすい点や、手軽に予約を入れれてる点です。
5	匿名性が守られるし、都合のつく時間に診察が受けられるのはとても便利。
6	オンラインで診察から薬の処方まで完結するので、仕事が忙しくても利用しやすかったです。AGA治療は対面だと少し抵抗がありましたが、自宅から相談できるため気持ち的にも楽でした。診察もスムーズで、医師に気になっていた副作用や薬の飲み方について質問できた点も良かったです。通院時間がかからず、継続しやすいと感じました。
7	スマートフォンだけで全部の手続き終わって病院に通院する必要がなかったこと
8	わざわざ病院まで行かなくても、自宅で診療できたところです

9	スマホだけで診察から薬の注文まで完了したので、通院の時間や待ち時間を減らしました。周囲の人に知られず相談できた点も利用しやすかったです。
10	薄毛がコンプレックスだったので改善されて自分に自信が持てるようになった。また今までは薄毛が目立たない髪型にしかできなかったが改善されてからは好きな髪形や流行りの髪型に挑戦でき、日常が明るくなった気がする。
11	オンラインで完結するため、仕事の合間でも気軽に相談できた点が良かったです。診察の流れがシンプルで、必要な説明も丁寧にまとめられており、初めてのAGA治療でも不安なく始められました。薬の発送も早く、通院の手間がないのは大きなメリットだと感じました。
12	バレずにやるならデジタルクリニックが一番いい。実地でクリニックに通うより診療費、薬代共に半額近いから。顔バレしないのも田舎に住む私にはとても助かる
13	オンライン診療の中でも予約が取りやすいのはとても好感でした。
14	オンラインで診察から薬の処方まで完結するため、忙しくても利用しやすかったことです。クリニックへ通院する必要がなく、スマートフォンから手軽に相談できる点も便利でした。説明も分かりやすく、AGA治療について不安な点を確認したうえで始められたので、安心して利用できました。
15	オンラインで診察から処方まで完結するため、仕事の合間でも無理なく利用できた点が良かったです。問診の回答に対して医師が丁寧に補足してくれたので、初めてのAGA治療でも不安が少なく始められました。薬の発送も早く、継続しやすい環境が整っていると感じました。
16	スマホだけで診察から処方まで完結できる点がとても便利でした。仕事の合間でも手続きができ、通院の必要がないので続けやすかったです。説明も丁寧で、薬の使い方や注意点が分かりやすく、初めてのAGA治療でも安心して始められました。
17	仕事の合間でもスマホだけで診察が受けられたのが便利でした。予約も取りやすく、こちらの状況を丁寧に聞いてくれたので、初めてのAGA治療でも不安が少なかったです。薬の説明も分かりやすく、配送もスムーズで、通院の手間がない点は大きなメリットだと感じました。
18	仕事の都合で通院が難しかったので、スマホだけで診察から薬の手配まで進められたのは助かりました。診察の際にこちらの状況を丁寧に聞いてくれて、薬の説明も分かりやすかったです。オンラインでも雑な感じはなく、必要なことはしっかり伝えてくれる印象でした。薬の配送もスムーズで、治療を始めるまでの流れが早かったのは良かったです。
19	病院の待合室で待ち時間を過ごす必要がなく、スマホひとつでスキマ時間に自宅から医師の診察を受けられるため非常に効率的でした。お薬も自宅まで郵送してもらえるので、人目を気にせず無理なく治療を継続できる点が良かったです。

ED治療(3件)

1	オンラインなので、気候に影響されず、他の用事とも調整しやすい
2	診察待ちや薬局での待ち時間がなく、タイムパフォーマンスがとても良かった。

3	予約と診断が24時間で、ほぼ無休なので大変ありがたい。 診断まえの問診が主で、問診はチェックシートと筆記記入があるが、この問診のおかげで医師との会話が少なくすむ。 医師との診断は使用する薬を相談するだけなので楽。 また、薬の金額が事前に閲覧できるし、薬の情報も閲覧できるので副作用やアレルギーなどもわかるので安心。
---	---

女性FAGA治療(2件)

1	自宅から診察を受けられるので通院の時間や人目を気にせずに済みました。予約も取りやすく説明が分かりやすかったため安心して治療を始められました。
2	自宅にいながら診察を受けられるため、人目を気にせず相談しやすい。

低用量ピル(27件)

1	日中は仕事で忙しく、病院の受付時間に間に合わないため、夜間にスマホで予約から問診・診察まだ完結できるのが本当し助かりました。ビデオ通話での診察もスムーズで、医師がこちらの質問も丁寧に答えてくれたので不安が解消されました。プライバシーが守られ、診察後2日ほどでポストに薬が届く手軽さも魅力です。仕事や家事で通院時間を確保しにくい人には非常に便利なサービスだと思います。
2	家で手軽に診察を受けられたから良かった。待ち時間も家で過ごせるしそこがデジタルクリニックの特権だと思う。
3	外出しなくても薬を処方してもらうことができたり、チャット等で薬のことや体調のことを簡単に相談できるとこ。
4	仕事の合間に時間を問わず診療してもらえて便利だったこと。
5	田舎で近くに病院が少なく、希望する病院へ行くには時間がかかる。かつ子育て中であまり自由な時間も少ない。このような状況なので、仕事の昼休みなどにもサッと診てもらえるオンライン診療が助かった。
6	病院に行く時間がどうしても作れなくて諦めかけてたんですけど、スマホでサクッと受診してピルが自宅に届くのはまじで楽でした。予約したあとも待ち時間なしですぐ繋がったし、先生もサバサバしつつ必要なことはちゃんと教えてくれたので、余計なストレスが一切なくて助かりました。
7	わざわざ病院に行かなくていいので、スキマ時間で診察できるところ
8	自宅から簡単に診察を受けられ、忙しいときでもスムーズに利用できて便利でした。
9	天候を気にしなくていいし、家にいながら診療を受けられること
10	自宅ですべて完了するので、来院する手間がないこと。
11	仕事が終わった後だとクリニックに行けないのでオンラインが利用できて良かったです。

12	低用量ピルを処方してもらうために利用しました。 元は婦人科で処方してもらっていたのですが、予約していても1時間ほど待たなければならないことが多く、他の婦人科に通う友人も同じように待たされると言っていたため、予約していても待たなければならないのが婦人科だと思っていました。 ですが、オンライン診療でピルを処方できると知り、1度試してみると、いつも飲んでるピルが病院に行かずとも、待たなくとも処方してもらうことができとてもストレスフリーになりました。
13	薬の種類の多さ、安さ、診察の手軽さがとてもよかったです。暑い中病院に行く手間も省けて助かりました。
14	24時間いつでも受診する事が出来るので、日中に忙しくても問題ありません。
15	病院や薬局に行くことなく、薬を処方してもらえたこと。
16	スマホ一台で診察から処方まで完結するのがとにかく楽でした。平日は仕事が忙しく、休日にわざわざ産婦人科の長い待ち時間を耐えるのが億劫だったので、自宅や隙間時間にサクッと受診できる手軽さは本当に助かります。
17	予約から診察、処方までオンラインで完結し、薬は自宅に届くので効率的でよかったです。 診察時間も朝から比較的夜の遅くまで予約が取れるので、日中出社での仕事をしながらでも処方を受けることができ気に入っていました。
18	本当にオンライン完結でピルの種類も豊富で、自分に合うものを処方してもらえる安心感もあるのが良かったです。
19	家にいながら診察をしてもらえるので、待ち時間がなく交通費がかからないのが良かった。
20	生理が重くて苦しかった日々が一気に改善されたから
21	副作用についての説明が丁寧で、時間を掛けて不安を解消してくれた。
22	仕事がある中で病院に行く時間を作るのが難しいのですが、デジタルクリニックならスマホで診察を受けられるので、わざわざ病院まで行かなくていいのが一番便利だと感じました。待ち時間も少なく、自宅で気軽に受診できるのも嬉しかったです。
23	婦人科へ行くことなく処方して貰えて、ピルも郵送で届くシステムだったから。費用・時間が大幅に節約できた。
24	オンライン診療なので、病院に行く時間もなくて自宅で相談できて助かりました。 予約もスムーズで、待ち時間がなくストレスがなかったです。 医師の説明も丁寧で、薬の副作用についても詳しく教えてくれました。 薬も自宅に郵送されるので、誰にもバレずに続けられるのが一番良かったです。
25	オンライン診療のため、家を出て病院に行かなくても手軽に薬を処方して貰えた。待ち時間もなくて、予約した時間にすぐ診療してもらえ、有効に時間を使えた。
26	毎月行かなくてもオンラインで処方して届けてもらえるのがいい。
27	わざわざ病院まで行かなくても最初の1度のオンライン診療のみで月1でお薬が届くのはすごく楽でした。 他にも困ったことがあればLINEで医師の方に相談できたりと安心できるサービスだと思います。

アフターピル(9件)

1	通院、待ち時間もなく24時間対応してくれるところが良かったです。
2	オンラインにて手軽に利用でき発送も素早かったです
3	時間関係なく利用でき、薬の処方も早くとても助かった。
4	対応もすぐだし薬も次の日に届いたのでとても満足しました
5	すぐに処方をしてもらえたので安心感があつた
6	早急に対応してもらえるところがありがたかった
7	実家で生活しているので、病院を受診してしまうと領収書等でバレてしまうので、誰にも秘密に処方してもらえてよかった
8	近くの病院が休日でもオンラインで処方していただけること。アフターピルを処方してもらうのは少し勇気があるので、郵送だと病院に行く必要がなく、心労が少し減少すること。
9	直接病院に行かなくてもLINEや電話のみで薬を24時間以内に発送してくれたので、急ぎでも助かった。

更年期治療(1件)

1	直接病院に行かなくていいというんではよかったです
---	--------------------------

女性メディカルダイエット・肥満症(5件)

1	仕事の合間に診察を受けることができ、薬も宅急便で翌日届きました。 家から出ずに完結できるところがとても良かったです。
2	良かったところについてはスタッフさんの対応もよく、説明なども丁寧で安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消された点です。
3	他の患者と顔を合わせることがないため、周囲の目を気にせずリラックスして悩みや症状を相談できる
4	通院することなくオンラインの診察だけで薬を処方してもらえて良かった。美容外科で処方してもらうより価格が安かった。
5	オンラインで受けることができ、通院の時間を作らなくてよかったこと。

美肌治療(8件)

1	指定時間通りに待ち時間なしで診察してもらえる。 病院にいった受付→待つ→診察→待つ→会計→薬局での受付→待つ→会計という手間がだいぶ省かれるのでとても楽。 また、診察も対面のところやチャットのみのものであるので自分にあったクリニックが選べるのが嬉しい。
2	家でオンラインで受診できて時間をかけずに良かったです
3	オンライン診療で、夜間や休日でも問わず問診をして貰えるので気軽に相談できたこと。
4	人混みとテレビが苦手なので、それがない自宅で診療を受けられたこと。
5	希望するクリニックが遠いと交通費や時間が必要だが、クリニックへ直接行かず自宅でサクッと受診できるのは、経済的にも負担が少なく、時間も多くとられずに済むため、利用してよかったと思う。
6	肌が汚くて、悩んでいたのも、自分の肌に自信を持てるようになって良かった。
7	事前に予約したり待ち時間があつたりすることがないので、休日や仕事終わりを無駄にしないのがいいです。お薬も配送なのでいちいち薬局に立ち寄ることもない。インフルなどはやっている時期は病院や薬局で感染するリスクもあるためそれを回避できるのもいい。
8	手軽に自分が欲しい薬を正しくもらうことが出来た

心療内科(12件)

1	心療内科というイメージが私の中であまり良くなかったですが、オンラインで出来ることもあり人目を気にせずできたのが良かった。
2	物理的に通院をしなくて良い気持ちはやはりメリットと感じました。
3	家から出なくても診療を受けられるので、診療を受けるまでのハードルが低く、受診しやすい。
4	自分が希望している時間に診療出来て、薬もすぐ配送してくれるので、精神面での問題を解消しやすいと感じました。
5	自宅から診察を受けられるので、病院へ行く時間や手間を省けたことです。待ち時間も少なく、気軽に相談できて良かったです。
6	家から出ること、出るために準備すること、人と会うこと、全てが本当に無理なほどメンタルをやられていたので家の中で完結するのは本当に良かったです。助かりました。
7	外出も公共交通機関も厳しい期間があり、その際にデジタルクリニックの存在を知って利用いたしました。 心療科を実際に通院するのはかなりハードルが高いと自分でも思っていました。ですがオンライン診療となるとそのハードルも下がったので、とても利用しやすかったです。

8	外出することが億劫で電車は沢山の人が乗るので精神的にも参ってしまうし長期的に心療内科に入るのは抵抗があったため受診しやすかったです。
9	手軽に診療を受けることができ、自宅から出る必要もなかったのが気楽だった。
10	移動がないためオンラインでできる事はとても便利であると感じた
11	予約を取るだけで、自宅から出なくても診察してもらえた事
12	なかなか時間が取りづらかったりあまり外出ができない中で、オンラインでお願いできるのはとても便利で心理的ハードルが低かったのがよかった

睡眠障害・不眠症(4件)

1	遅くまで診察受付してくれるから仕事終わりでもできた。
2	分かりやすく説明して下さり、質問をしやすい環境が整えられていた事
3	仕事のストレスで寝つきが悪くなり相談しましたが、オンラインで気軽に受診できたのがとても助かりました。問診も丁寧で、生活習慣の改善ポイントや薬の使い方を分かりやすく説明してもらえました。夜遅い時間でも対応してもらえたので、通院の負担がなく続けやすかったです。
4	仕事の都合で通院の時間が取りづらかったため、オンラインで診察を受けられたのは助かりました。症状の聞き取りが丁寧で、生活リズムの改善方法も具体的に教えてもらえたので安心感がありました。処方された薬も翌日に届き、寝つきが悪い日が減ったのを実感しています。移動や待ち時間がない点は大きなメリットでした。

多汗症・腋臭(2件)

1	待合室で知り合いに遭遇するリスクがゼロ。誰にも知られずにスマホで医師に相談可能。
2	オンラインで受診できることで、外出する必要もなく、待ち時間もないので手軽に利用できるところが良かったです。

医療用まつ毛育毛剤(1件)

1	クリニックに足を運ぶ手間がなく、もともと知っている商品ではあったので不安感もなく届けてもらえる便利さ。
---	---

花粉症(5件)

1	実際に病院に行かなくても薬をもらえるので、花粉症の毎年同じ薬をもらうだけなので便利だった。
2	花粉で症状がひどくて家から出るのも大変だったので家で完結できてよかった。

3	花粉症の時期は病院が混んでいることも多いので、家にいながら診察を受けられたのが楽でした。わざわざ時間を作って病院まで行かなくてもよく、忙しいときでも利用しやすかったです。
4	かかりつけの耳鼻科がつねに混んでいるところなのですが、薬だけを処方してもらうことができず、かならず診察を受けなくてはいけないため、待ち時間がかかり発生します。でもデジタルクリニックだと待ち時間がなくオンライン診療してもらえました。
5	自分に合う薬が分かっているので、わざわざ病院に出向く必要もなく便利

2.7 デジタルクリニックを利用して感じたデメリット(診療科目別)

※効果や対応の感じ方には個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にいただけたらと思います。

男性AGA治療(19件)

1	症状によっては不安だなと思う時がありました。
2	オンラインで診てもらう際に、本当にきちんと診断してもらえているのか少し不安になりました。
3	対面診療ではないため、細かな症状を直接診てもらえない点。診察の精度が下がりそう。
4	対面しない分、少し無愛想で怖い印象があります。
5	直接診察してくれるわけではなく、薬を処方する打ち合わせのような感じだから、手厚さはないこと。
6	オンライン診療なので、対面診療と比べると頭皮の状態を細かく直接確認してもらえない点は少し不安に感じました。また、診察時間が比較的短く、こちらから質問しないと詳しい説明まで聞けないこともありました。薬代に加えて送料などがかかる場合もあるため、治療を長く続ける場合は総額を事前に確認しておいた方がよいと思います。
7	薬を自宅に届けてくれるんだけど、そのたびに配送料金がかかって余計にお金がかかったこと
8	放送機材の問題でもあるのですが、お互いの声が聞きづらいことがあります
9	対面で頭皮の状態を詳しく見てもらえるわけではないため、最初は少し不安がありました。薬の受け取りまで数日かかった点も気になりました。
10	コンプレックスが解消されて基本的には満足だが、薄毛治療はランニングコストがかかるので費用に関しては今後心配。
11	オンライン診療のため、頭皮の状態を細かく見てもらうことができず、こちらの説明に頼る部分が多い点は少し気になりました。また、対面より相談時間が短く感じることもあり、もう少し踏み込んだアドバイスが欲しい場面もありました。とはいえ、オンラインの手軽さと引き換えと考えれば許容範囲だと思っています。

12	顔が見えないのはある意味デメリット。デジタルクリニックのオンライン診療ではzoomなどで診察してくれるものの、どこの医者なのか、どんな人柄なのかまではわからない。そこが少し怖い
13	診断が機械的と言いますか対面よりは心配が勝ちました。
14	オンライン診療のため、実際に頭皮や髪の状態を直接確認してもらえない点です。また、薬の効果や副作用には個人差があるため、すぐに効果を実感できるわけではないことも気になりました。対面でじっくり相談したい人には、少し物足りなく感じるかもしれません。
15	オンライン診療のため、細かい頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し気になりました。また、問診の入力項目が多く、初回は時間がかかって負担に感じました。薬の種類や効果の違いを比較する資料がもう少し分かりやすいと、選びやすいと思いました。
16	オンライン診療なので、頭皮の細かい状態を伝えるのが難しく、写真だけでは不安が残る場面がありました。また、問診の入力項目がやや多く、初回は少し時間がかかりました。対面ほどの細かい相談ができない点はデメリットだと感じました。
17	オンライン診療なので、頭皮の細かい状態までは見てもらえず、対面より精密さに欠けると感じました。また、相談したい時に予約が混み合っていて希望の時間が取れないことがあり、タイミングによっては少し不便でした。薬の種類を増やしたい時に、もう少し柔軟に相談できる体制があると助かると思いました。
18	オンライン診療なので仕方ない部分もありますが、診察の予約が混み合っている時間帯は取りづらいことがありました。また、薬の種類やプランの違いについて、もう少し比較しやすい説明があると選びやすいと感じました。治療自体は続けやすいものの、細かい相談をしたい時は対面の方が安心だと思う場面もありました。
19	オンライン特有のデメリットとして、直接頭皮を触診してもらうことはできないため、症状の微細な変化などは自分で正確に伝える必要がある点に少し注意が必要だと感じました。

ED治療(3件)

1	診察がやや簡易的で、ちょっと物足りなかった。
2	配送費用やオンライン手数料がややもったいないと感じる。
3	仕方ないが問診のチェックと記入が面倒である。 薬の配送料で配送する事務員との会話が長く、配送料も高い。

女性FAGA治療(2件)

1	診察が短時間で終わる分、対面診療より相談しにくいことがありました。薬の受け取りまで少し時間がかかった点も気になりました。
2	診察台や薬の送料など、対面診療に比べて費用が高い。

低用量ピル(27件)

1	画面越しでの診察となるため、対面と比べると症状のニュアンスや微妙な変化が分かりにくく少し不安を感じることがありました。また、薬代とは別に配送料やシステム利用料がかかるため、毎回通院して処方してもらう場合と比べて総額がやや高めになる点が気になります。
2	医師と対面ではないから返事が機械的と感じたのと、ピルの場合は保険診療でも処方されることもあるから費用的にも高いと感じた。
3	不調の種類によっては触診、聴診等直接見て貰えなかったり、採血等の検査ができない。
4	保険適用外の自由診療となり、薬代のほかに初診料や送料などの自己負担が発生したこと
5	ユーザーデータの登録や問診の入力などの手間が多いとは感じる。
6	オンラインだから仕方ないんですけど、画面越しだとちょっと質問しづらい雰囲気は正直ありました。あと、対面みたいに血圧とか細かい検査をその場でやるわけじゃないから、本当にこれで合ってるのかなって最初は少し不安になりました。手軽な反面、自分で体調の変化をしっかり気にする必要はあると思います。
7	担当のお医者さんによっては詳しく話を聞いてくれずに最初の間診票だけを見てこの薬処方するねだけで切られたことがある。
8	オンラインで完結するため便利な一方、対面で直接相談できない点に少し不安を感じました。
9	人気の時間帯は予約が取りにくい 電波が悪いと音声が途切れたりして聞き取りにくくなること
10	副作用が起きた時の対応に不安が残ること。(再診などに時間がかかりそう)
11	画面越しなので詳しく聞きたいことが躊躇して聞けなかった
12	私は現段階では薬の処方のために利用していますが、何か体のことで相談したいことや、処方された薬を飲むことで出た副作用等があるのであれば、やはりカルテがあり面と向かって話すことができる病院に行くべきなのかなと思っています。
13	特にデメリットを感じるようなことはなかったですが、しいて言うなら薬が発送になるのですぐに欲しいとなると困るのかな？と思いました。
14	薬の到着が遅い事があり、困りました。また問い合わせへの対応が不十分でした。
15	処方された薬が合っていなかった
16	直接対面で医師に体を診てもらうわけではないので、体調に大きな変化や重い副作用が出たときに、すぐに細かい検査をしてもらえないという点には少し不安が残ります。
17	低容量ピルは服用の開始日に指定があるが、そこに間に合うような診察の予約が満枠であると少し困ることがあるかもと感じました。
18	届くまでは、本当に大丈夫かなと不安になったこと。
19	手数料などが高く、すぐに薬が手に入るわけではないのがデメリットだと感じた。
20	値段が高いことです。想像していたよりも薬が高かったです

21	電話での診察なので、医師がどんな感じなのかわかりにくい。薬代は安いものの、送料や診察料でトータルコストはコスパがよくない。
22	直接診てもらいよりも診察できる内容に限りがあることです。また、症状によっては結局病院に行く必要があるので、すべての病気に向いているわけではないと感じました。
23	デメリットは特にありませんでした。また利用したい。
24	特に大きなデメリットは感じませんでした。 あえて言うなら、直接診察ではないので不安になる時がありますが、チャットで質問にすぐ答えてくれるので問題ありませんでした。 総合的に見て、忙しい人にはとても便利なサービスだと思います。
25	その日に薬が届くことがなく、診療した日から薬を飲み始めるまで日にちが空くこと。
26	デメリットは特に感じたことはないかとおもいます。
27	お薬を家まで届けてもらうシステムなので、配送会社の都合上届けてもらう日付が希望日より前後してしまうことです。

アフターピル(9件)

1	直接受診して受取りでは無いので、すぐ手元には薬が届かない、送料が追加でかかるなど。
2	これといってありませんがオンラインのメリットがそのままデメリットになります
3	実際に利用してデメリットはあまり感じなかったが、利用する前は安全なのか不安だった。
4	オンラインだったので多少の不安がありました
5	説明が十分ではないので急ぎでなければ使っていなかったかもしれない。
6	実績や今後何か問題が起きたときの対応に不安を覚えた
7	薬の効能や副作用を直接聞ける訳じゃないので、何かあった時が不安だった
8	オンライン診療の時間帯が平日だと休憩の12時?13時になってしまい、その時間帯は混み合うみたいで、少し電話に出るのが遅れてしまうとすぐ切られてしまったこと。
9	薬をすぐに発送してくれたけど、運送会社が別の家に届けてしまって紛失扱いになった。

更年期治療(1件)

1	細かい部分が先生に伝わりにくいことだとおもいます。
---	---------------------------

女性メディカルダイエット・肥満症(5件)

1	診察の際、患者側が虚偽の回答ができてしまうと考えました。 処方して欲しいが故に、虚偽の発言をしてしまう方がいると、本当に必要な人が処方されない可能性もあると思い、 実際に求められませんでした。悩み(私の場合は体重の記録)を写真で提示できるよう準備をして診察を受けました。
2	デメリットとしては事前のカウンセリングが短めで、少し不安を感じたことです。
3	お薬代や診察料とは別に、「システム利用料」や「お薬の配送料」が加算されるケースが多く、薬局で直接受け取るよりも総額が高くなるがありました。
4	薬をしばらく続けていたがあまり効果が出ず、結局薬の量を増やさなければならなくなり、費用が高くなった。
5	本当にzoomで診断ができるのか初めて受ける時は不安でした。

美肌治療(8件)

1	これはどうしようもないが薬をすぐに受け取れないので、ほしい！なくなりそう！と思ったときでも数日待たないといけな。
2	本気で悩んでいるものはきちんと画像ではなく見て診断してもらいたいとは思いました。
3	1人あたりの診療時間が限られているため、伝えきれない事もあったこと。
4	対面診療では実際に触診などができるが、オンラインでは写真の撮り方や画面の見せ方によって診断が変わってくるのではないかと心配があった。
5	画質で本当の肌診断ができているのか少し不安ではあった。
6	特にありません。しいていうなら、費用が思っていたよりかかったことです。
7	自由診療のため値段が高いこと。ほしい処方薬がほかのサプリとのセット購入しか受け付けていなかったり、何ヶ月継続の縛りがあったりする。
8	薬が送られてくるのが定期的だったのに容量どおり飲めていなくてどんどん溜まってしまった。

心療内科(12件)

1	対面でないこともあり、私の話を医師がどのくらい理解してくれているのか良く分からないことがあった。
2	システム使用料が10割負担でかつ、それなりの金額するのがデメリットです。
3	処方できる薬が限定されているので、今まで飲んでいた薬から別の薬に変更しなければいけなかった。
4	初診の費用がかなり高いので、対面のクリニックよりも費用負担が大きいのは気になります。

5	直接診察してもらうわけではないので、細かい症状や体の状態を伝えるにくいところがデメリットだと思います。
6	自由診療なので全額自己負担であることと、インターネットでの通信のためところどころ聞き取りづらかったです。
7	私にはオンライン診療があっていたようなので、デメリットは感じませんでした。
8	診察と言っても4回ほどの診察では症状を伝えると30秒ほどで診断が出てひと言くらいの生活に対するアドバイスをもらうという内容で薬も怖くて1度しか飲みませんでしたので根本的な治療には何も対処がないのが不安です。 また利用するのを決めたのは自分ですが、他にも沢山の利用者がいると思うのですが、こんなに簡単に皆さんにも診断結果を出しても良いものかとも正直心配になりました。
9	実際に対面していないので本当に正しく見てもらえてるか不安だった
10	診察が短く感じた
11	処方の際は、自ら薬局に取りに行く必要があった
12	オンラインなのでどうしても全てを伝えずらかったり、どこまで話すか悩んでしまった

睡眠障害・不眠症(4件)

1	利用料金は普通の病院よりも割高だったこと。
2	特にありませんでした。先生が優しくてまた利用したいと思いました。
3	オンライン診療のため、細かい症状のニュアンスが伝わりにくいと感じる場面がありました。また、薬の変更を相談したい時に予約が取りづらい日があり、タイミングが合わないことが少し不便でした。対面診療ほどの安心感はない点がデメリットだと思います。
4	オンライン診療なので仕方ない部分ですが、対面より細かい状態を伝えづらいと感じる場面はありました。また、診察の予約枠が少ない時間帯だと希望の時間に取れないことがあり、急ぎの相談には向かないと感じました。とはいえ大きな不満はなく、事前に質問内容をまとめておくとスムーズに進むと思います。

多汗症・腋臭(2件)

1	スマホで完結してしまったので少し不安でした。
2	システム料が高くて、一般的なクリニックに行くよりも診療費がとて高かった印象です。

医療用まつ毛育毛剤(1件)

1	実際にクリニックに行ってみたらクリニックの方と会話をしながら購入できるので、より良い商品を見つけられる可能性があるけど、オンラインだとその可能性が低くなる点。
---	---

花粉症（5件）

1	実際に症状を見せたわけではないので、本当に花粉症だったのか、もし違っていても分からないと思うところ。だからこそ、失敗しても困らない花粉症のときにしか利用しないと思う。
2	今回は特に思わなかったですが、対面での触診や検査が必要な時にやっぱり不便さもあるかなと感じました。
3	オンラインなので、実際に病院で診てもらうよりも少し物足りなく感じました。症状を画面越しに伝える必要があるので、直接診察してもらう場合と比べると伝えにくい部分もあると思います。
4	デメリットは特にありません。対面診療よりも価格は高いのかなと思っていますが、出向かない分仕方ないと思っていますので、気にしていません。
5	自分の使いたい薬がわからない場合は症状が伝わりにくいので難しい気がする。