デジタルクリニックの心療内科・精神科を
受診したことがある方に対する
アンケート調査
概要及び結果報告書

令和8年11月

医療法人社団TLC医療会

ブレインケアクリニック

調査結果のサマリー

デジタルクリニック（デジタルクリニックグループ）の心療内科・精神科を受診したことがある方25名（有効回答）への調査から、主に次の傾向が分かりました。

1. 使いやすさの満足度は「満足」「やや満足」が**68.0%**（**25**名中**17**名）
「どちらともいえない」が5名、「やや不満」が3名で、「不満」は0名でした。

2. 選んだ理由の最多は「家から受けられる（通院しなくてよい）」（**64.0%**）
「24時間365日、受診できる」（52.0%）、「当日に予約できた」（48.0%）が続きました。

3. 予約した時間どおりに電話が来たのは**80.0%**（**25**名中**20**名）
遅れて来たのは4名で、「電話が来ず、予約が取り消しや変更になった」は0名でした。

4. 予約する前に「どれも知らなかった」人が**37.5%**
キャンセル料5,500円（税込）を知っていたのは16.7%、傷病手当金の申請書の料金を知っていた人は0名でした（24名中）。

5. 定期配送を解約・停止した**13**名のうち**8**名が「手続き後も薬が届いた」「方法がわからなかった」
診断書を頼んだ10名のうち、受診の当日か翌日に受け取ったのは3名でした。

1 調査の概要

1.1 調査の目的

デジタルクリニック（オンライン診療）の心療内科・精神科を受診したことがある方の声を集め、予約・料金・診察・書類・定期配送などの使い心地をまとめることで、これからオンラインで心療内科・精神科の受診を検討している方が判断する際の参考となる情報を提供することを目的としています。

1.2 調査の対象

デジタルクリニック（デジタルクリニックグループ）の心療内科・精神科を、ご自身で受診したことがある方を対象としました。

1.3 調査の方法

項目	内容
調査方法	インターネット調査（クラウドワークスのタスク形式）
回答の制限	1人1回まで
調査期間	2026年11月5日～2026年11月6日
回答数	50件（有効回答25件）

1.4 調査項目

次の項目を調査しました（全16問）。

1. 年代を教えてください
2. 性別を教えてください
3. デジタルクリニックの心療内科・精神科を最後に受診した時期を教えてください
4. 心療内科・精神科の診察は、どの方法で受けましたか？
5. 心療内科・精神科の初診で受けたプランを教えてください
6. デジタルクリニックの心療内科・精神科を選んだ理由を教えてください（3つまで）

7. 心療内科・精神科で初めて診察を受けた時間帯を教えてください
8. 予約した時間に、クリニックから電話は来ましたか？
9. 心療内科・精神科を予約する前に知っていたことを、すべて選んでください
10. 心療内科・精神科の初診で支払った合計金額を教えてください（診察・薬・診断書・送料を含む）
11. 診断書を頼んだ方は、受け取るまでの日数を教えてください
12. 心療内科・精神科の薬の定期配送を解約・停止した方は、手続きの様子を教えてください
13. 公式LINEなどで問い合わせをした方は、返事が来るまでの時間を教えてください
14. 予約・料金・書類・配送など、心療内科・精神科の使いやすさに満足していますか？（治療の効果の評価ではありません）
15. デジタルクリニックの心療内科・精神科を使ってよかった点（自由記述・30〜300文字）
16. デジタルクリニックの心療内科・精神科を使って不便だった点や、使う前に知っておきたかった点（自由記述・30〜300文字）

1.5 回答の扱い

- 回答50件のうち25件は集計から除き、残りの25件を有効回答としました。
- 除いたのは、確認用の設問（初診のプラン）で実在しない選択肢「じっくり相談プラン（30分程度）」を選んだ回答（4件）、自由記述がほかの回答とほぼ同じ文だった回答（2件）、同じ型の定型文で書かれ、AIで作成したとみられる回答（14件）、一般論や第三者の目線で書かれ、受診した本人の体験として読めない回答（5件。デジタルクリニックの仕組みと合わない内容を含むもの）です。
- 除いた回答のうち7件は、同じ時期に編集部が行った別の調査と、性別または年代が食い違っていました。
- 設問9で「どれも知らなかった」とほかの選択肢を同時に選んだ1件は、設問9の集計からだけ除きました（設問9は24名で集計）。
- 初診のプランで「お手軽プラン（5分程度）」を選んだ回答が3件ありました。デジタルクリニックのお手軽プランは再診向けのため記憶違いの可能性がありますが、ほかの回答に食い違いがないため有効回答に含めています。
- 自由記述のうち、症状・病名、本人の事情や気分の変化に触れた回答（よかった点4件）は、本報告書の抜粋には掲載していません（テーマ別の集計には含めています）。
- 自由記述の抜粋は原文のままです（誤字もそのままにしています）。

1.6 集計・解釈にあたっての注意

- 割合は有効回答25名を分母とし、小数第2位を四捨五入しています。設問9は24名、設問11〜13はそれぞれ該当する方（診断書を頼んだ方・定期配送を解約・停止した方・問い合わせをした方）を分母にしています。合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答の設問と、自由記述のテーマ（1つの回答が複数のテーマに入ることがあります）は、割合の合計が100%を超えます。
- 回答はすべて回答者本人の申告によるもので、デジタルクリニックの公式な数値ではありません。
- 最後に受診した時期が2025年12月以前の方が11名いました。料金や手続きは受診した時期によって異なる場合があります。
- 回答者が25名と少ないため、結果は傾向の参考としてご覧ください。
- 治療の効果には個人差があり、本調査では評価していません。

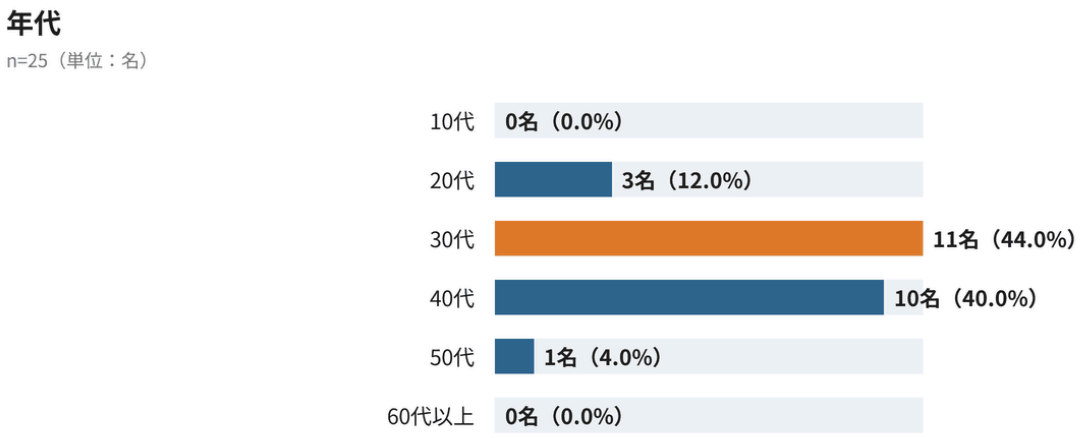
1.7 調査結果の活用

ブレインケアクリニックのコラム（Webメディア）で、デジタルクリニックの心療内科・精神科の口コミ・評判を紹介する記事の資料として活用します。

2 回答者の属性

2.1 年代

30代（44.0%）と40代（40.0%）が多く、30～40代で全体の84.0%を占めました。



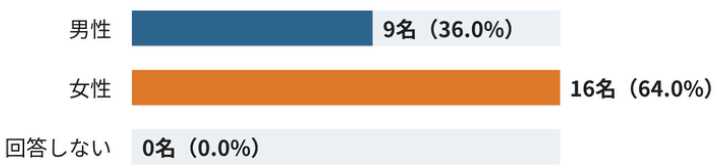
回答	人数	割合
10代	0名	0.0%
20代	3名	12.0%
30代	11名	44.0%
40代	10名	40.0%
50代	1名	4.0%
60代以上	0名	0.0%

2.2 性別

女性が64.0%、男性が36.0%でした。

性別

n=25（単位：名）



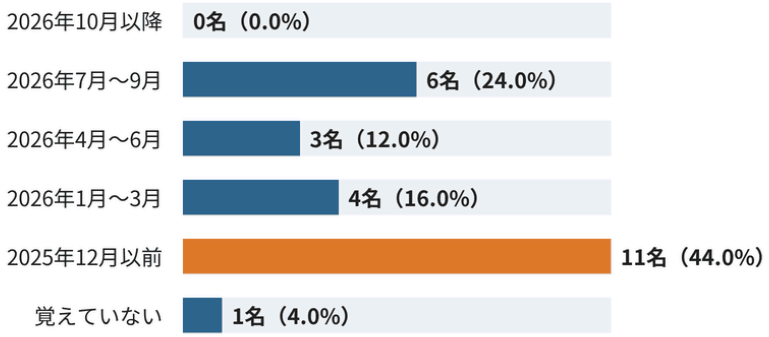
回答	人数	割合
男性	9名	36.0%
女性	16名	64.0%
回答しない	0名	0.0%

2.3 最後に受診した時期

「2025年12月以前」が44.0%で最も多く、2026年に受診した方は13名でした。

最後に受診した時期

n=25（単位：名）



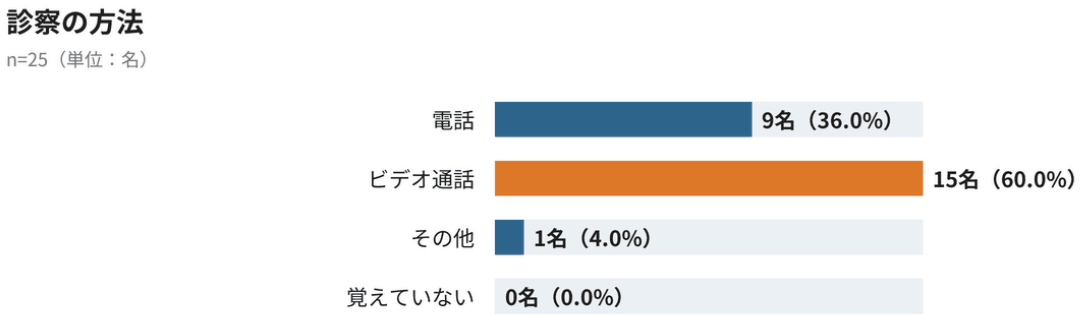
回答	人数	割合
2026年10月以降	0名	0.0%
2026年7月～9月	6名	24.0%
2026年4月～6月	3名	12.0%

回答	人数	割合
2026年1月〜3月	4名	16.0%
2025年12月以前	11名	44.0%
覚えていない	1名	4.0%

3　診察の方法と選んだ理由

3.1　診察の方法

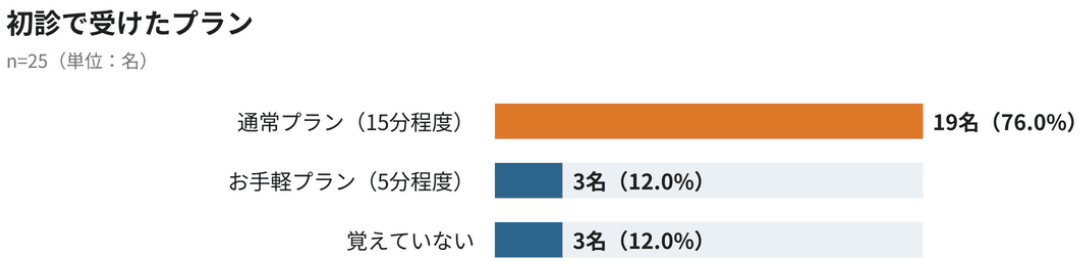
「ビデオ通話」が60.0%、「電話」が36.0%でした。デジタルクリニックの案内では、予約した時間にクリニックから連絡が来て診察が始まります。自由記述には、ビデオをオフにして受けられたという回答もありました。



回答	人数	割合
電話	9名	36.0%
ビデオ通話	15名	60.0%
その他	1名	4.0%
覚えていない	0名	0.0%

3.2　初診で受けたプラン

「通常プラン（15分程度）」が76.0%でした。確認用の選択肢「じっくり相談プラン（30分程度）」を選んだ回答は、有効回答には含まれていません。

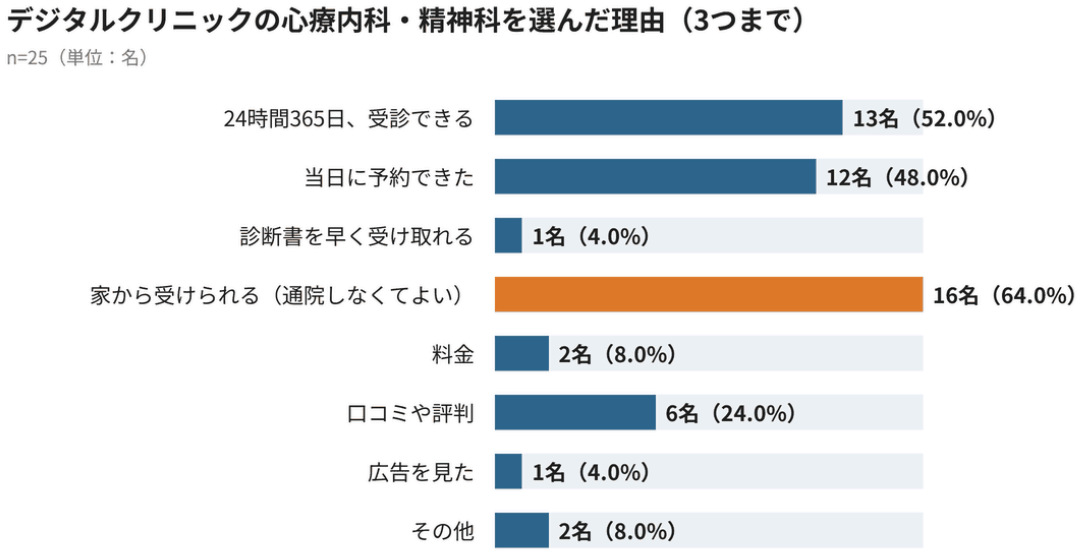


回答	人数	割合
通常プラン（15分程度）	19名	76.0%
お手軽プラン（5分程度）	3名	12.0%
覚えていない	3名	12.0%

※「じっくり相談プラン（30分程度）」は実在しない確認用の選択肢です。選んだ4件は集計から除いています。

3.3　選んだ理由（3つまで）

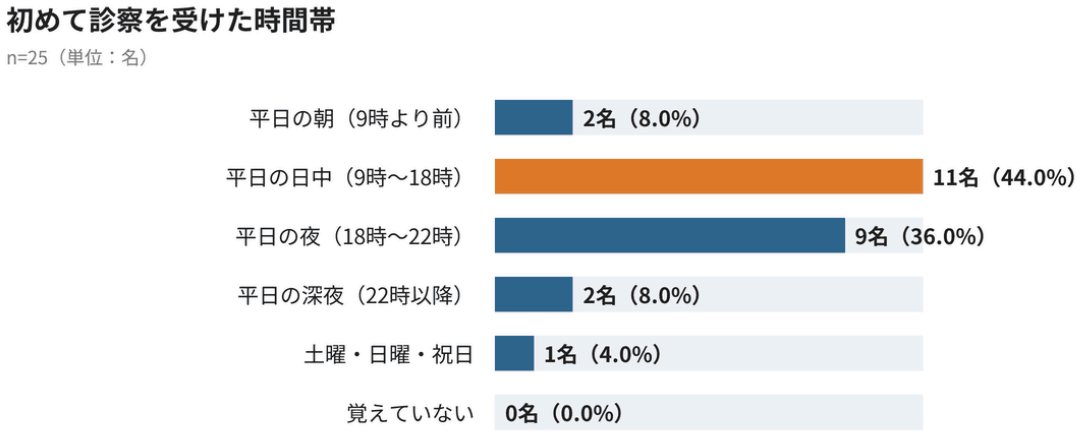
「家から受けられる（通院しなくてよい）」が64.0%で最も多く、「24時間365日、受診できる」（52.0%）、「当日に予約できた」（48.0%）が続きました。「料金」を選んだのは2名、「診断書を早く受け取れる」は1名でした。通院しなくてよいことと、受けたいときにすぐ受けられることが選ばれる理由の中心でした。



回答	人数	割合
24時間365日、受診できる	13名	52.0%
当日に予約できた	12名	48.0%
診断書を早く受け取れる	1名	4.0%
家から受けられる（通院しなくてよい）	16名	64.0%
料金	2名	8.0%
口コミや評判	6名	24.0%
広告を見た	1名	4.0%
その他	2名	8.0%

3.4 初めて診察を受けた時間帯

「平日の日中（9時～18時）」が44.0%、「平日の夜（18時～22時）」が36.0%でした。「平日の深夜（22時以降）」は2名、「平日の朝（9時より前）」は2名でした。



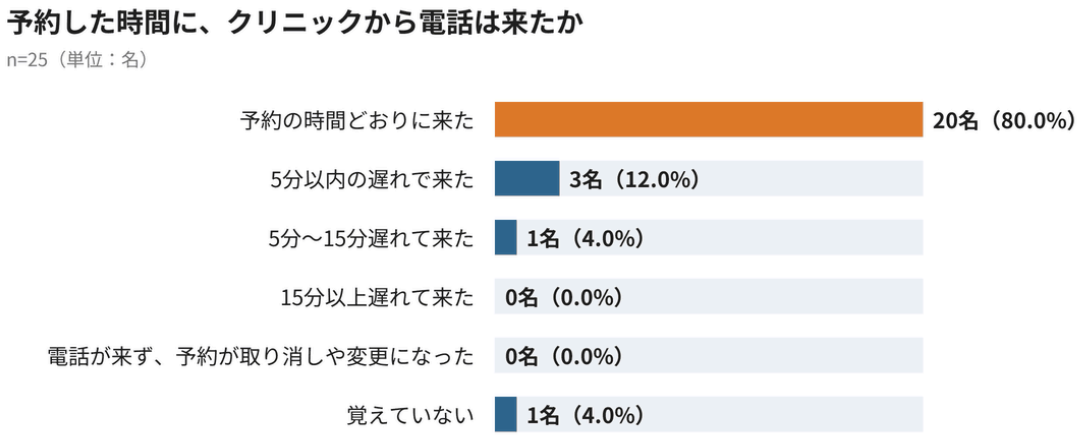
回答	人数	割合
平日の朝（9時より前）	2名	8.0%

回答	人数	割合
平日の日中（9時〜18時）	11名	44.0%
平日の夜（18時〜22時）	9名	36.0%
平日の深夜（22時以降）	2名	8.0%
土曜・日曜・祝日	1名	4.0%
覚えていない	0名	0.0%

4 予約と料金

4.1 予約した時間の電話

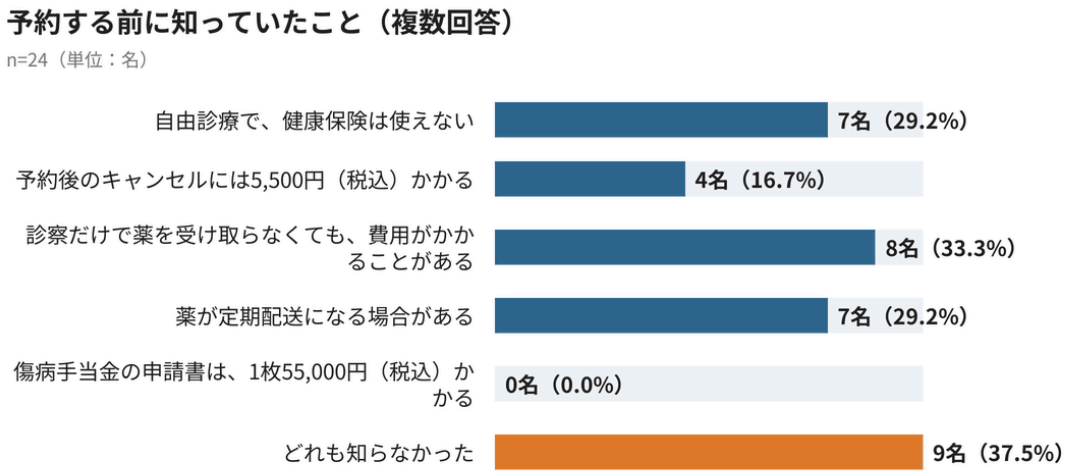
「予約の時間どおりに来た」が80.0%（20名）でした。遅れて来たのは4名（5分以内の遅れ3名・5分～15分の遅れ1名）で、「電話が来ず、予約が取り消しや変更になった」は0名でした。
一方、自由記述では「予約した時間が過ぎてもなかなか連絡がなく心配になった」「医師の都合でキャンセルになったことがあった」という回答もありました。



回答	人数	割合
予約の時間どおりに来た	20名	80.0%
5分以内の遅れで来た	3名	12.0%
5分～15分遅れて来た	1名	4.0%
15分以上遅れて来た	0名	0.0%
電話が来ず、予約が取り消しや変更になった	0名	0.0%
覚えていない	1名	4.0%

4.2　予約する前に知っていたこと（複数回答）

「どれも知らなかった」が37.5%（24名中9名）で最も多くなりました。知っていた人の割合は、「診察だけで薬を受け取らなくても、費用がかかることがある」が33.3%、「自由診療で、健康保険は使えない」と「薬が定期配送になる場合がある」がそれぞれ29.2%、「予約後のキャンセルには5,500円（税込）かかる」が16.7%でした。傷病手当金の申請書の料金を知っていた人は0名でした。
料金やキャンセルの決まりを知らないまま予約した人が多いことが分かります。

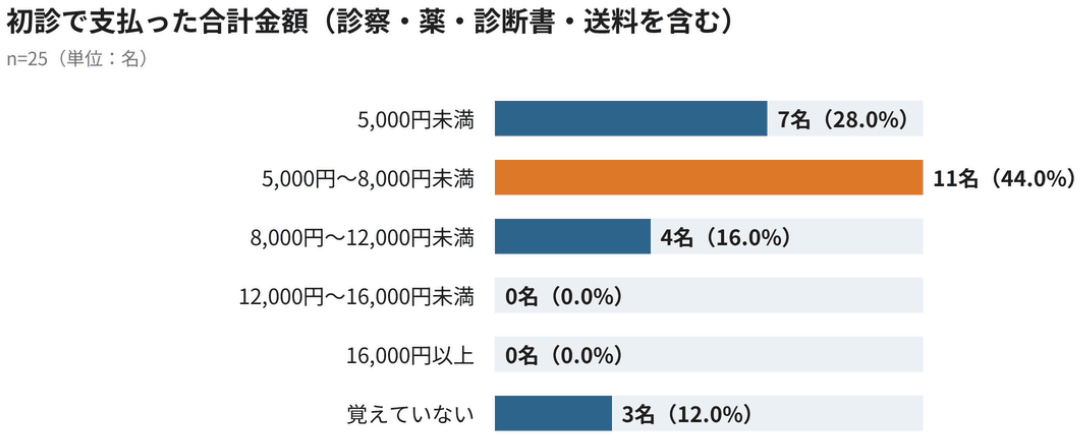


回答	人数	割合
自由診療で、健康保険は使えない	7名	29.2%
予約後のキャンセルには5,500円（税込）かかる	4名	16.7%
診察だけで薬を受け取らなくても、費用がかかることがある	8名	33.3%
薬が定期配送になる場合がある	7名	29.2%
傷病手当金の申請書は、1枚55,000円（税込）かかる	0名	0.0%
どれも知らなかった	9名	37.5%

※設問9で「どれも知らなかった」とほかの選択肢を同時に選んだ1件を除き、24名で集計しています。

4.3 初診で支払った合計金額

「5,000円～8,000円未満」が44.0%で最も多く、8,000円未満が72.0%を占めました。12,000円以上は0名でした。



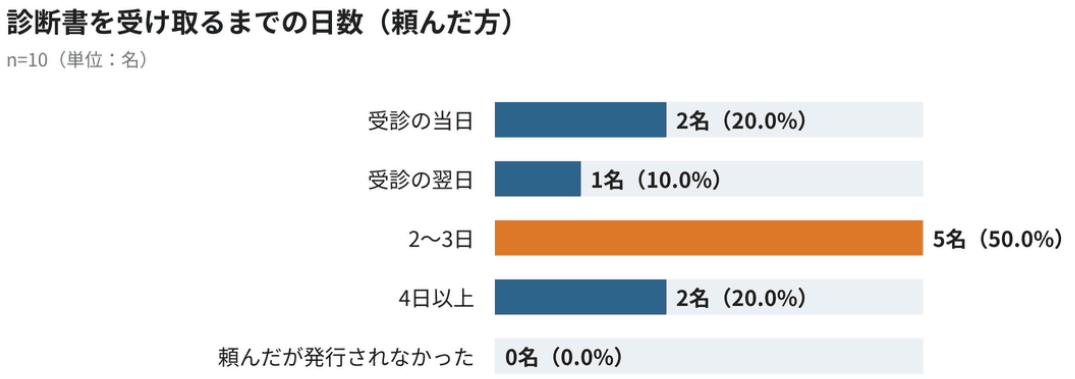
回答	人数	割合
5,000円未満	7名	28.0%
5,000円～8,000円未満	11名	44.0%
8,000円～12,000円未満	4名	16.0%
12,000円～16,000円未満	0名	0.0%
16,000円以上	0名	0.0%
覚えていない	3名	12.0%

※診察・薬・診断書・送料を含む、本人の記憶による金額です。受診した時期によって料金が異なる場合があります。

5　書類・定期配送・問い合わせ

5.1　診断書を受け取るまでの日数

診断書を頼んだのは10名（40.0%）でした。そのうち、受診の当日か翌日に受け取ったのは3名で、「2〜3日」が5名、「4日以上」が2名でした。「頼んだが発行されなかった」は0名でした。

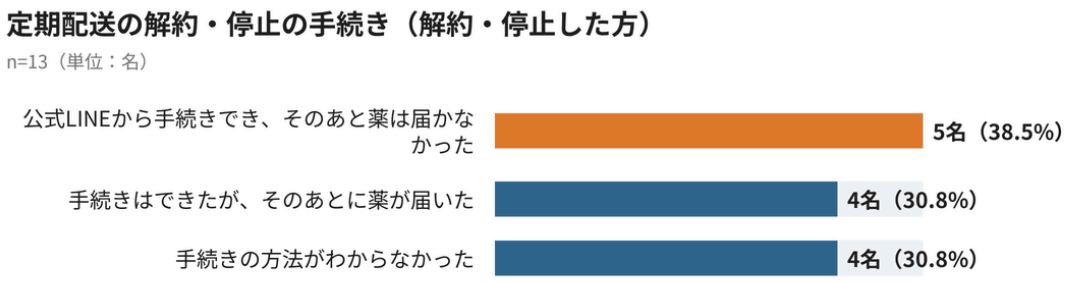


回答	人数	割合
受診の当日	2名	20.0%
受診の翌日	1名	10.0%
2〜3日	5名	50.0%
4日以上	2名	20.0%
頼んだが発行されなかった	0名	0.0%

※割合は、診断書を頼んだ10名を分母にしています。

5.2　定期配送の解約・停止

定期配送を解約・停止した方は13名でした。そのうち「公式LINEから手続きでき、そのあと薬は届かなかった」は5名で、「手続きはできたが、そのあとに薬が届いた」が4名、「手続きの方法がわからなかった」が4名と、13名中8名が解約・停止で困ったと答えました。



回答	人数	割合
公式LINEから手続きでき、そのあと薬は届かなかった	5名	38.5%
手続きはできたが、そのあとに薬が届いた	4名	30.8%
手続きの方法がわからなかった	4名	30.8%

※割合は、解約・停止した13名を分母にしています。

解約・停止での困りごとの有無と、使いやすさの満足度（「満足」「やや満足」）の関係は次のとおりです。回答者が少ないため、傾向の参考としてご覧ください。

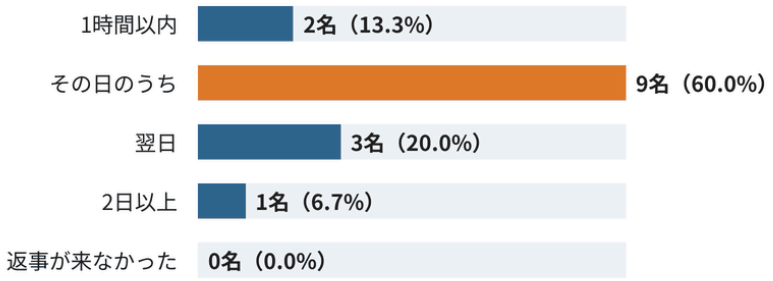
解約・停止の様子	人数	満足・やや満足	割合
手続き後も届いた・方法がわからなかった	8名	4名	50.0%
手続きでき、そのあと届かなかった	5名	4名	80.0%
解約・停止はしていない	12名	9名	75.0%

5.3 問い合わせの返事

公式LINEなどで問い合わせをした方は15名でした。そのうち11名が「1時間以内」か「その日のうち」に返事が来たと答え、「返事が来なかった」は0名でした。

問い合わせの返事が来るまでの時間（問い合わせた方）

n=15（単位：名）



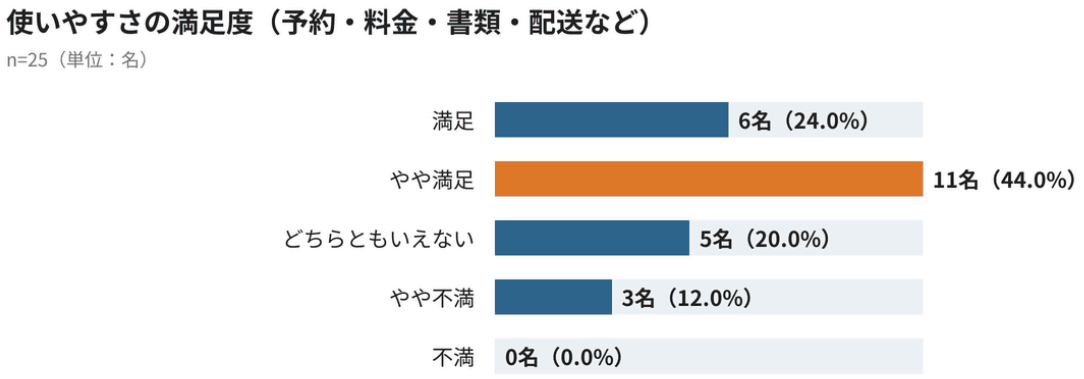
回答	人数	割合
1時間以内	2名	13.3%
その日のうち	9名	60.0%
翌日	3名	20.0%
2日以上	1名	6.7%
返事が来なかった	0名	0.0%

※割合は、問い合わせをした15名を分母にしています。

6 使いやすさの満足度

6.1 満足度

「満足」(24.0%)と「やや満足」(44.0%)を合わせて68.0%(25名中17名)でした。「どちらともいえない」は5名、「やや不満」は3名で、「不満」は0名でした。



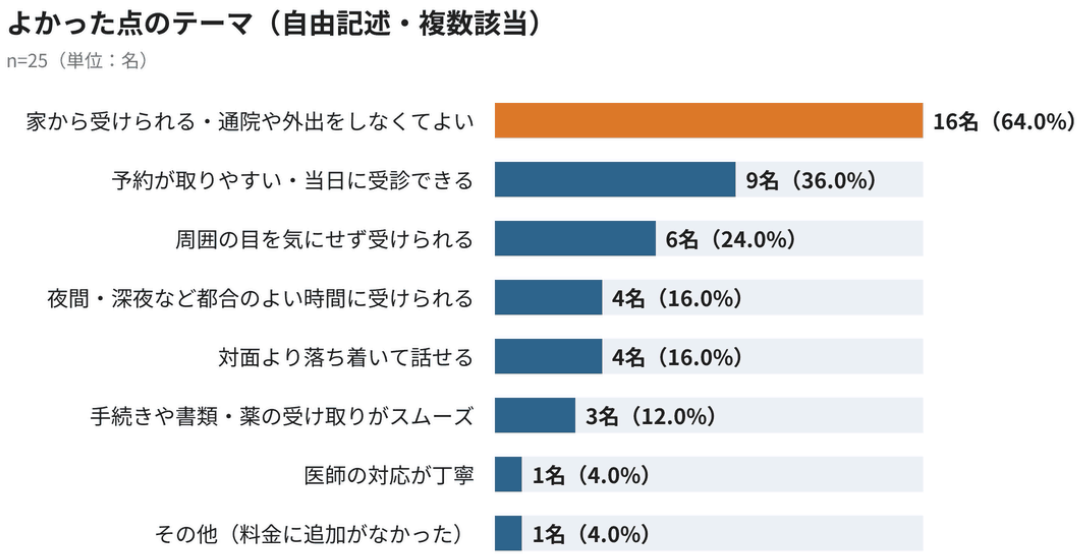
回答	人数	割合
満足	6名	24.0%
やや満足	11名	44.0%
どちらともいえない	5名	20.0%
やや不満	3名	12.0%
不満	0名	0.0%

※満足度は、予約・料金・書類・配送などの使いやすさについての回答者本人の評価です。治療の効果の評価ではありません。

7　デジタルクリニックの心療内科・精神科を使ってよかった点（自由記述）

7.1　回答のテーマ

回答に含まれる内容からテーマを分類しました（1つの回答が複数のテーマに入る場合があります）。
「家から受けられる・通院や外出をしなくてよい」が64.0%で最も多く、「予約が取りやすい・当日に受診できる」（36.0%）、「周囲の目を気にせず受けられる」（24.0%）が続きました。
外出する気力がないときや、近くのクリニックの予約が数週間～数か月先まで埋まっているときに、すぐ受けられたことを挙げる回答が目立ちました。



テーマ	人数	割合
家から受けられる・通院や外出をしなくてよい	16名	64.0%
予約が取りやすい・当日に受診できる	9名	36.0%
周囲の目を気にせず受けられる	6名	24.0%
夜間・深夜など都合のよい時間に受	4名	16.0%

テーマ	人数	割合
けられる		
対面より落ち着いて話せる	4名	16.0%
手続きや書類・薬の受け取りがスムーズ	3名	12.0%
医師の対応が丁寧	1名	4.0%
その他（料金に追加がなかった）	1名	4.0%

7.2 テーマ別の回答（抜粋）

各テーマの回答を抜粋しました。原文のまま掲載しています（カッコ内は年代・性別）。症状・病名、本人の事情や気分の変化に触れた回答は載せていません。

▼家から受けられる・通院や外出をしなくてよい

- 通わなくても手軽に相談や診察がしやすい点が、引きこもりの自分には合っていました。（20代・男性）
- 電話で家からできるので、交通費を使って病院に行く手間がなくなることや、人と会わずにこっそり診察してもらえることが良かったです（30代・女性）
- どうしても外出したくない時に対応して頂けた事は良かったと思います。（30代・男性）
- ネットから簡単に予約できたし、家から出たくない日も多かったので助かりました。料金に関しても特に追加などもなくて良かったです。（30代・女性）
- 自宅で落ち着いて相談でき、待ち時間や移動の負担も少ないので、一番いつもの状態に近い状態で受診できるのはよかったです。（30代・女性）
- 感染症が流行っており、感染症対策に利用し、薬の処方を受ける事ができた（50代・女性）
- 通院していたが通院が辛いくらいエネルギーがなかったのでオンライン診察にした、。通院がないだけでとても嬉しい。（40代・女性）
- 通院する必要がなく、その日の天気等などの影響を受けないで診察を受けれるのは非常に良い面だと思います。（40代・男性）
- 近場にちょうどいい心療内科がなかったため、予約から診察までスマホで簡単に完結でき、わざわざ病院に

足を運ばなくてよい点が便利でした。自分の都合に合わせて予約しやすく、待ち時間もなくて良かった。（30代・女性）

- 病院に行かずとも自宅で相談できるということで気軽ですし利用しやすいのだと思いました（40代・女性）

▼予約が取りやすい・当日に受診できる

- 当日に予約が取れましたのでとても助かりました。ビデオ通話を利用したので通院の手間がなく気軽に診療を受ける事が出来て良かったです。（40代・女性）
- とにかく予約が当日できるのがよかった。通院だと、1週間後など日数がかかり、症状が変わっていることが不安だった。機会があればオンライン診療は今後も利用したいと思う。（40代・女性）
- クリニックは予約が取りづらいため、予約の取りやすさが良かったです。また誰かに見られる心配がなく、安心して診察の待機ができました。 対面で話すことが苦手であれば、ビデオをオフにしていても問題なかったです。(もしかしたら先生によるかもしれませんが……)（30代・女性）
- 急ぎで受診したいときにサクッと受けれたのがよかった 実際に来院するかたちにすると2ヶ月待ちとかになっていたので急ぎのときはありがたい（20代・女性）

▼周囲の目を気にせず受けられる

- オンラインで手軽に予約ができて、周囲の人に知られる心配も少なかったので良かった。（30代・男性）

▼夜間・深夜など都合のよい時間に受けられる

- オンライン診療なので24時間365日予約や受診に対応していて便利に利用できプライバシーも守られて良い。（40代・男性）
- 平日の夜でも自宅からビデオ通話で受けられ、移動の負担がなかった点がよかったです。予約の枠も取りやすく、書類の受け取りまでの流れが分かりやすかったです。（30代・男性）
- 24時間いつでも対応して頂けるので、日中に忙しい場合でも問題なく相談する事が出来ました。予約もオンライン上で完結して良かったです。（30代・女性）
- 深夜でも利用することができるところが良かったです。また予約から診察、受取までスマホで完結できるのでとても簡単でした。それとオンライン診療なので、通院の手間や待ち時間が一切なかった点も良かったです。それから配送される薬もプライバシーに配慮された梱包でスピーディーに届きましたので好感が持てました。（40代・男性）

▼対面より落ち着いて話せる

- 電話対応だったので顔を見合わせることもなく落ち着いてお話することが出来た（20代・女性）

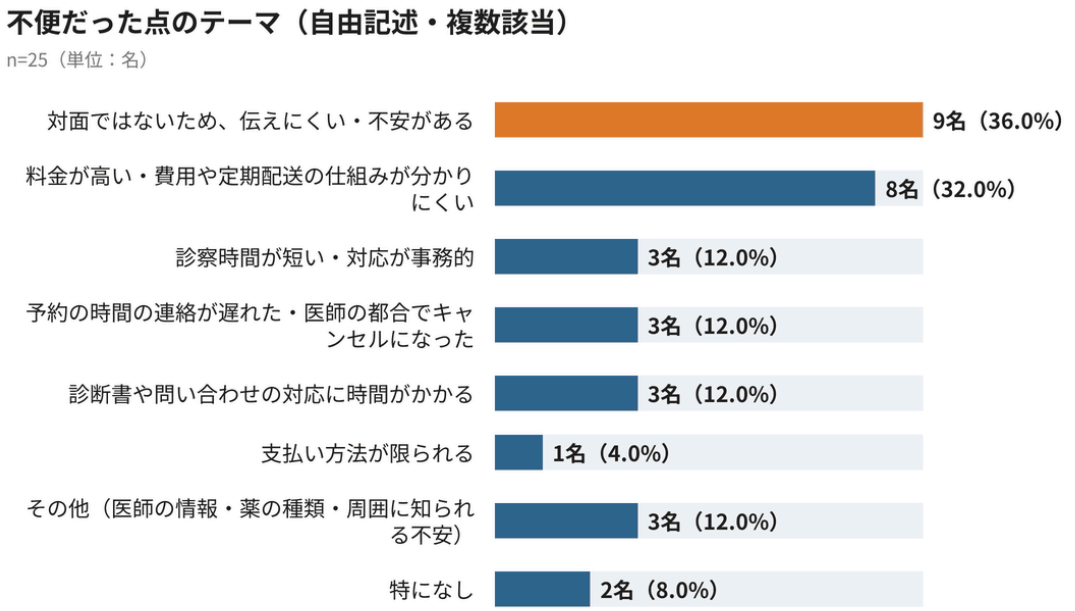
▼手続きや書類・薬の受け取りがスムーズ

- 予約や診察がスムーズにできた点と、自宅にいながら診察を受けれた点が良かったです。診察も丁寧で、安心して相談することができました。（30代・女性）

8　デジタルクリニックの心療内科・精神科を使って不便だった点・知っておきたかった点（自由記述）

8.1　回答のテーマ

回答に含まれる内容からテーマを分類しました（1つの回答が複数のテーマに入る場合があります）。
「対面ではないため、伝えにくい・不安がある」が36.0%で最も多く、「料金が高い・費用や定期配送の仕組みが分かりにくい」（32.0%）が続きました。
保険が使えないことを受診してから知った、キャンセル料が高いと感じた、料金の内訳や定期配送の仕組みを事前に知りたかった、という回答があり、設問9で「どれも知らなかった」人が多かった結果と重なります。



テーマ	人数	割合
対面ではないため、伝えにくい・不安がある	9名	36.0%
料金が高い・費用や定期配送の仕組みが分かりにくい	8名	32.0%
診察時間が短い・対応が事務的	3名	12.0%

テーマ	人数	割合
予約の時間の連絡が遅れた・医師の都合でキャンセルになった	3名	12.0%
診断書や問い合わせの対応に時間がかかる	3名	12.0%
支払い方法が限られる	1名	4.0%
その他（医師の情報・薬の種類・周囲に知られる不安）	3名	12.0%
特になし	2名	8.0%

8.2 テーマ別の回答（抜粋）

各テーマの回答を抜粋しました。原文のまま掲載しています（カッコ内は年代・性別）。

▼対面ではないため、伝えにくい・不安がある

- 電話越しの診察だったため、声だけでは少し自分の様子など伝わりにくい点もあったかなと思います。（20代・男性）
- 対面とは違うので、本当に大丈夫かなと少し不安になってしまったところです。（30代・女性）
- 対面診療と比べると、画面越しでは伝えたいことが十分に伝わっているか不安に感じることがありました。（30代・女性）
- カウンセリングには限界があり、面と向かってでないと医師と共有できない事が多数ある（50代・女性）
- 相手の顔が見れないので少し不安で、自分の症状を言葉で伝えるのが少し難しかった。（30代・男性）
- オンライン診療なので手軽な反面、対面で直接相談できないことに少し不安がありました。また、診察料以外にも薬代や送料などがかかるため、実際に病院へ足を運ぶときの交通費と考えるとどっちがいいか迷います。（30代・女性）
- 対面ではないということで気軽な反面私としては言い過ぎることがありました（40代・女性）

▼料金が高い・費用や定期配送の仕組みが分かりにくい

- 予約後のキャンセル料が5500円かかるので少し高く感じます。（40代・女性）
- 単純に通院するより料金が高いのはかなりの負担でした。画面越しでの対応になるため、どうしても自分の意思を伝わっているかがわかりづらかったのは不便でした。（30代・男性）
- 保険証が使えないことは初めて知ったので、それは診療前に知っておきたかった。（40代・女性）
- 自由診療なので、思っていたよりも料金が高かった点が不便でした。また診察の際、先生にお話をするときも、上手く自分の症状や状況を言葉にできないもどかしさがあり、電話で症状や状況を伝えることの難しさを感じました。（30代・女性）
- 初回は料金の内訳や定期配送の仕組みが分かりにくく、事前に合計費用の目安を知りたかったです。問い合わせの返信までに時間がかかる場合がある点も、最初に案内があると安心できると思いました。（30代・男性）
- 費用が全額自己負担なので、金銭的な負担が大きいです。また取り扱っている薬の種類が少ないように感じました。（30代・女性）

▼診察時間が短い・対応が事務的

- 自分の気持ちや状況を説明するだけで精一杯になっているなか、診察時間に制限があるのはすこしきつかった（30代・女性）
- 診療自体が短くしっかりと診察してもらえている感じがどうしてもできないところ。（40代・男性）
- 個人的な差はあると思うのですが診察時のこちらの質問等に対する返答が事務的かなと少し思えたのが不便というか多少残念なところではありました。（40代・男性）

▼予約の時間の連絡が遅れた・医師の都合でキャンセルになった

- 1度、医師の都合でキャンセルになったことがあった。うまく運営と連携が取れて無かったようだが、医師も手軽に利用しやすい仕組みなのかと思い、不信感はあった。（40代・女性）
- 予約した時間が過ぎてもなかなか連絡がなく心配になりました。料金が明確なのか不安になりました。（40代・女性）
- オンライン診療なので通院の手間がない反面、自分が希望した指定の予約時間前後には電話を取れるよう画面の前で待機しておく必要があったのでここが気を遣うところでした。（40代・男性）

▼診断書や問い合わせの対応に時間がかかる

- 診断書が届くのに即日では無く2.3にち経過したのと、レスポンスが悪いのは不満です。（40代・男性）
- 紙の診断書などをお願いするときの時間がかかるのは不便 会社がPDF対応しているとすごく楽（20代・女

性）

▼支払い方法が限られる

- クレジット決済しかできなかったこと。口座振替やQR決済ができればいいと思いました。（30代・女性）

▼その他（医師の情報・薬の種類・周囲に知られる不安）

- 精神科などは病歴が残る可能性があり、人様にばれると何だか恥ずかしい気持ちが拭えないところが気になりました。（40代・男性）

▼特になし

- 特に不便だったことはなく、自分自身が対面が怖いタイプなのでとても落ち着いてお話できました。使う前に知っておきたかった点に関しては特にないです（20代・女性）
- 不便だった点は特にありません。 使う前に知っておきたかったのは、先生の詳しい情報です。（30代・女性）

9 まとめと考察

9.1 まとめ

- 使いやすさの満足度は「満足」「やや満足」が68.0%でした。家から受けられること（選んだ理由の64.0%）や、当日・夜間に受けられることが評価されていました。
- 予約した時間どおりに電話が来た人は80.0%で、電話が来ずに予約が取り消された人はいませんでした。
- 一方で、予約する前に料金やキャンセルの決まりを「どれも知らなかった」人が37.5%いました。自由記述でも、保険が使えないこと・キャンセル料・料金の内訳を事前に知りたかったという声がありました。
- 定期配送を解約・停止した13名のうち8名が、手続き後も薬が届いた、または方法がわからなかったと答えました。
- 診断書を頼んだ10名のうち、当日か翌日に受け取ったのは3名で、2日以上かかった人が多くなりました。

9.2 これから利用する方への示唆

① 予約する前に、料金とキャンセルの決まりを確認する
自由診療で保険は使えず、予約後のキャンセルには5,500円（税込）がかかります。予約前に知らなかった人が多かったため、公式サイトで料金・キャンセルの条件を読んでから予約しましょう。
② 薬が定期配送になるか、次回の決済日を診察で聞いておく
解約・停止した方の半数以上が、手続き後に薬が届いた、または方法がわからなかったと答えました。届く間隔と次回の決済日を確認し、やめるときは早めに公式LINEから手続きしましょう。
③ 診断書は、数日かかるつもりで頼む
当日か翌日に受け取れた人は、頼んだ方の一部でした。提出の期限がある方は、日数に余裕をもって受診・依頼しましょう。
④ 伝えたいことは、診察の前にメモにまとめておく
対面ではないため伝えにくい、診察時間が短いと感じた人がいました。相談したいことを書き出しておくと、限られた時間でも伝えやすくなります。

9.3 調査の限界

- 有効回答は25名と少なく、デジタルクリニックの心療内科・精神科の利用者全体の傾向を表しているとは限

りません。

- 回答者はクラウドワークスの登録者に限られます。
- 最後に受診した時期が2025年12月以前の方が11名おり、現在の料金や手続きとは異なる可能性があります。
- 回答はすべて本人の申告で、金額や日数は記憶に基づくおおよその値です。
- 治療の効果は、個人差が大きく、この調査では評価していません。満足度は予約・料金・書類・配送などの使いやすさについての本人の評価です。
- 除外の判断は編集部の基準によるもので、判断を誤った回答が含まれる可能性があります。